

Teleprogrammatore FOX 70M / POLARIS PLUS



GUIDA PER L'UTENTE

MANUALE TELEPROGRAMMATORE



Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

Utilizzo del PC	6
Tastiera	6
Mouse	7
INSTALLAZIONE	8
Requisiti minimi del sistema	8
Installazione	8
DESCRIZIONE	9
Collegamento interfaccia seriale	9
Collegamento del Teleprogrammatore al PC	10
CLIENTI	11
Creazione di un nuovo cliente	11
Selezione di un cliente esistente	12
Modifica di un cliente memorizzato	12
Eliminazione di un cliente memorizzato	13
Eliminazione di un programma relativo a un cliente	13
Esporta cliente	13
Importa cliente	13
PROGRAMMAZIONE	14
Programmazione tramite porta seriale RS 232	14
Programmazione locale con teleprogrammatore	15
Programmazione remota con teleprogrammatore	16
FINESTRA DI LAVORO	18
Descrizione Pulsanti	18
PROGRAMMAZIONE	21
EQUIPAGGIAMENTO CENTRALE	21
Verifica schede installate	22
Assegnazione della numerazione agli interni	22
Eliminazione di conflitti della numerazione interna	23
Impostazione schede urbane	23
PROGRAMMAZIONE DI SISTEMA	23
Informazioni generali	24
Descrizione dei campi	24
Tipi di linee urbane	26
Selezione del tipo di linea urbana	26
Opzioni ISDN	27
Tipo di linea ISDN	28
Abilitazioni invio identificativo	28
Impostazione del numero telefonico	29
Impostazione del TEI	29
INTERNI	30
Linee urbane entranti	31
Linee urbane uscenti	32
Configurazione servizi	33
Configurazione filtri	35
Configurazione "Altro"	36
Scelta degli interni in lettura e scrittura	37
CARDS	37
Linee urbane entranti	39
Linee urbane uscenti	40

Configurazione servizi.....	41
Configurazione filtri.....	43
Configurazione “Altro”.....	44
Scelta delle card in lettura e scrittura.....	45
FILTRI	46
Modalità di funzionamento.....	46
Inserimento di una selezione.....	47
Eliminazione di una selezione.....	47
Cambio del gruppo di appartenenza di una selezione.....	47
SERVIZI DI LINEA URBANA	48
TEMPORIZZATORI	49
Modifica di un timer.....	49
GESTORI	51
CONFIGURAZIONE L.C.R.	53
Norme di funzionamento.....	53
Scelta del gruppo di filtri da impostare.....	54
Suddivisione fascia settimanale.....	55
Suddivisione fascia oraria.....	55
Modifica dell’orario.....	55
Scelta del gestore principale e del gestore di riserva.....	55
CONFIGURAZIONE TARIFFA A TEMPO	57
Tariffa a tempo.....	57
RISPONDITORE	59
Messaggi di Cortesia.....	59
Messaggi DISA.....	60
Operatore Automatico.....	61
RUBRICA	64
Scelta dei numeri di rubrica in lettura o scrittura.....	64
PABX – ESPERTA	66
Uscita dal programma.....	66
Versione.....	67

CONVENZIONI E SIMBOLOGIA

In questo manuale viene adottata una serie di convenzioni e simbologie finalizzate a semplificarne la comprensione al lettore.

Testo del manuale

Stili di scrittura

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
<i>TITOLO PRIMARIO</i>	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
<i>Titolo Terziario</i>	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
<i>Esempio</i>	Stile che definisce un esempio.
<i>Nota</i>	Stile che indica le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	Stile che indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone: essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➤ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

UTILIZZO DEL PC

Tastiera

Per i prodotti software abbiamo utilizzato una simbologia standard per quello che concerne la tastiera, descritta di seguito.

Simbolo	Significato	Posizione sulla tastiera
TAB	Tabulazione: generalmente usato per passare da un campo all'altro	terza fila di tasti dall'alto, a sinistra. Tipicamente contrassegnato da due frecce
BLOC MAIUSC	Blocco Maiuscole: cambia la modalità di scrittura da minuscolo/maiuscolo a maiuscolo/minuscolo	a sinistra in posizione centrale. Tipicamente indicato da un lucchetto
MAIUSC	Maiuscole: cambia finché premuto la modalità di scrittura	sia a sinistra che a destra della tastiera, sempre nella parte bassa
ALT	Alternativo: si usa generalmente in combinazione con altri tasti per accedere con la tastiera alle funzioni tipicamente attivabili tramite mouse	in basso a sinistra, da non confondere con AltGr, che si trova in basso a destra della barra spaziatrice
SPC	Barra spaziatrice: serve per inserire uno spazio tra caratteri quando si scrive e per selezionare gli elementi quando non ci si trova in modo scrittura. Generalmente è equivalente al CLICK del mouse	in basso al centro della tastiera
INVIO	Invio: è di solito il tasto più grande presente sulla tastiera. Indica la conferma dei dati inseriti e generalmente equivale al DOPPIO CLICK.	Parte destra della tastiera alfabetica.
TASTI DIREZIONE	Tasti indicati con quattro frecce: una per direzione. Servono per spostare il punto di inserimento	In basso nella sezione centrale della tastiera, tra la tastiera con le lettere (parte sinistra) e quella con i numeri (parte destra)

Mouse

Indicazione	Significato
CLICK	Premere e rilasciare il tasto sinistro del mouse. Generalmente è equivalente alla pressione di SPC
DOPPIO CLICK	Premere e rilasciare per due volte il pulsante sinistro, in rapida successione. Di solito equivale alla pressione di INVIO

INSTALLAZIONE

REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA

- Sistema Windows 95, 98, ME, NT, 2000, e XP
- 3 MB di spazio libero su Hard Disk
- Lettore CD-ROM

INSTALLAZIONE

Il prodotto è fornito su supporto CD-ROM.

Per avviare l'installazione, dal desktop di windows seguire i passi indicati di seguito.

- Accertarsi di avere a video il Desktop di Windows.
- Fare DOPPIO CLICK sull'icona "Risorse del Computer".
- Fare DOPPIO CLICK sull'icona "CD-ROM".
- Fare DOPPIO CLICK sull'icona "SETUP".
- Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine delle operazioni, il programma installato sarà richiamabile dal menù "Start", "Programmi".

**Per windows NT, 2000 e XP
è necessario eseguire il file
"dlportio_install.exe"
contenuto nella cartella
"Upgrade win NT-2000-XP"**

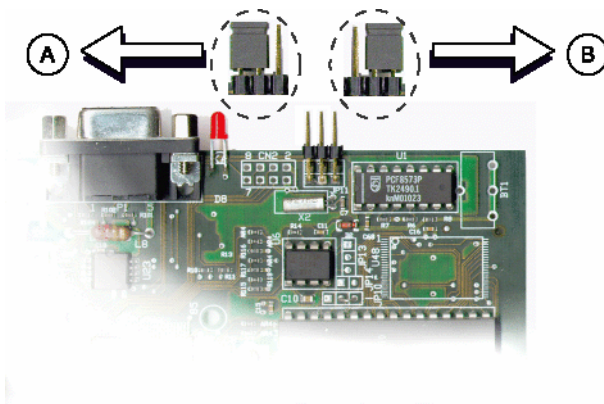
DESCRIZIONE

Il Teleprogrammatore è un'interfaccia software in ambiente Windows che consente di accedere alla programmazione della centrale tramite collegamento seriale; inoltre, unitamente al dispositivo hardware di teleprogrammazione è possibile modificare i parametri della centrale anche a distanza.

Collegamento interfaccia seriale

È possibile programmare la centrale tramite l'interfaccia seriale a bordo della scheda CPU e un personal computer dove è in esecuzione il software fornito a corredo.

- Spegnere la centrale.
- Verificare la posizione, "porta RS232 abilitata", dei mini jumper.



A = Porta RS232 abilitata
B = Da non utilizzare

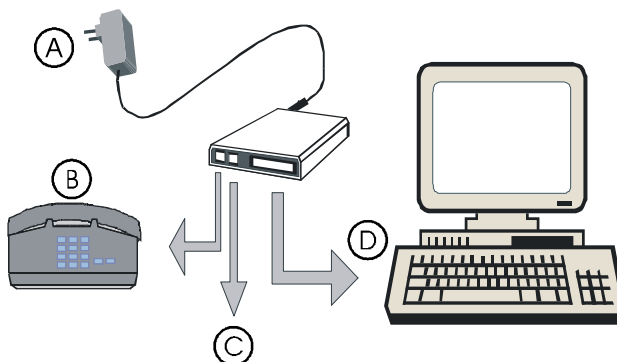
- Collegare la presa DB9 presente sulla scheda CPU della centrale alla presa seriale del PC utilizzando un cavo a due conduttori più schermo.

Schema di collegamento per cavo DB9 / DB25			
	GND	TX	RX
Pres a 9 poli Centrale	Pin 5	Pin 2	Pin 3
Pres a 25 poli PC	Pin 7	Pin 3	Pin 2

Schema di collegamento per cavo DB9 / DB9			
	GND	TX	RX
Presa a 9 poli Centrale	Pin 5	Pin 2	Pin 3
Presa a 9 poli PC	Pin 5	Pin 2	Pin 3

Collegamento del Teleprogrammatore al PC

Nella programmazione remota è necessario collegare l'interfaccia hardware teleprogrammatore alla porta parallela del proprio personal computer.



- A: Presa 230VAC
- B: Telefono
- C: Linea telefonica
- D: Porta parallela (LPT1)

- Collegare la porta parallela LPT1 del PC al teleprogrammatore con il cavo fornito a corredo.
- Collegare le due prese telefoniche del teleprogrammatore rispettivamente a un telefono e ad un attacco interno della centrale, o, in caso di programmazione remota, alla linea telefonica.
- Collegare l'alimentatore esterno alla rete a 230 Vac.

Con Win NT, 2000 o XP è necessario avviare prima il programma, poi selezionare dal menù "file" "configura" ed impostare la "modalità" "IO" ed infine collegare il teleprogrammatore alla linea.

CLIENTI

Il software in dotazione permette di archiviare i dati dei clienti e delle centrali installate per una più efficace e agevole manutenzione.

The screenshot shows a window titled "Clienti" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The window contains a form with the following fields and controls:

- Ragione sociale:** A text input field with a dropdown arrow on the right.
- Indirizzo:** A text input field.
- Cap:** A text input field.
- Città:** A text input field.
- Prov.:** A text input field.
- Responsabile:** A text input field.
- Recapiti telefonici:** Three text input fields arranged horizontally.
- Note:** A large text area with a vertical scrollbar on the right.
- Centralino:** A text input field with a dropdown arrow on the right.
- Data installazione:** A text input field.
- Data revisione:** A text input field.
- Programma:** A text input field with a dropdown arrow on the right.
- Elimina Programma:** A button located to the right of the "Programma" field.

At the bottom of the window, there is a row of six buttons: **Memorizza**, **Elimina**, **Cambia nome**, **Importa**, **Esporta**, and **Conferma**.

Creazione di un nuovo cliente

Procedura per la creazione di un nuovo cliente e delle impostazioni di una nuova installazione.

- Immettere nella casella "Ragione Sociale" il nome del nuovo cliente.
- Compilare le sottostanti caselle con i dati del cliente.

Nota: Si passa da una casella all'altra facendo click su quella che si intende utilizzare o usando il tasto di tabulazione.

- Selezionare, mediante il tasto freccia del campo "Centralino" la centrale che si intende programmare (PolarisPlus o Fox70m).
 - Premere il tasto "Memorizza" per registrare le informazioni inserite.
- Il programma inserisce automaticamente la data di installazione e di revisione.
- Per chiudere la form "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto "Conferma".

Selezione di un cliente esistente

Selezione di un cliente per la modifica delle impostazioni della centrale.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati del cliente nelle caselle sottostanti.

Il programma offre la possibilità di memorizzare, per uno stesso cliente e per una stessa centrale, diverse programmazioni. Pertanto se sono state precedentemente create diverse programmazioni per una stessa centrale relativa al cliente, è possibile selezionare il programma desiderato.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Programma", la programmazione desiderata relativa al cliente e alla centrale scelta.
- Per chiudere la form "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto "Conferma".

Modifica di un cliente memorizzato

Modifica dei dati del cliente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati del cliente nelle caselle sottostanti.

- Spostarsi in una delle caselle sottostanti e modificare i campi desiderati. È possibile cambiare la ragione sociale del cliente premendo il tasto "Cambia nome", immettendo la nuova ragione sociale e premendo il tasto OK.
- Premere il tasto Memorizza per registrare le informazioni inserite.

- Per chiudere la form "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto "Conferma".

Eliminazione di un cliente memorizzato

Consente di eliminare un cliente e le relative impostazioni dall'archivio.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.
- Per eseguire l'eliminazione del cliente e delle impostazioni della centrale premere il tasto "Elimina".
- Confermare la cancellazione premendo il tasto "Sì".

Eliminazione di un programma relativo a un cliente

Consente di eliminare un programma precedentemente memorizzato relativo a un cliente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Programma", il programma, relativo al cliente, che si intende eliminare.
- Premere il pulsante "Elimina programma".
- Confermare la cancellazione premendo il tasto "Sì".

Esporta cliente

Procedura per esportare i dati relativi al cliente su un database.

- Premere il tasto "Esporta". Si apre la finestra "Salva con nome".
- Inserire il nome con cui si vuole salvare il file del database e premere il tasto "Salva".

Importa cliente

Si possono importare le programmazioni della centrale da un database.

Nota: Occorre aver creato un cliente prima di poter importare i dati dal database.

- Premere il tasto "Importa". Si apre la finestra "Apri".
- Selezionare il file del database voluto e premere il tasto "Apri".

PROGRAMMAZIONE

È necessario che il programma sul PC sia attivo e, se necessario, che il dispositivo teleprogrammatore sia collegato ed alimentato.

Programmazione tramite porta seriale RS 232

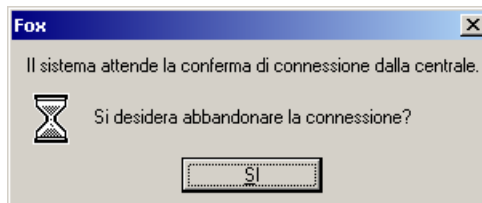
- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la form "Clienti".
- Dal menù "File" scegliere "Configura".



- Selezionare la modalità "COM" e la porta utilizzata.
- Premere il pulsante relativo alla lingua desiderata.
- Premere conferma.
- Dopo aver selezionato il cliente premere il pulsante "Connessione PABX"

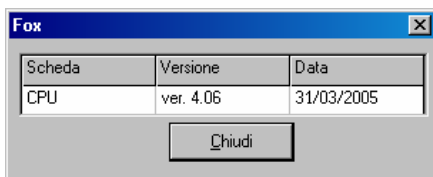





- Apparirà la finestra di attesa collegamento con la dicitura "Il sistema attende la connessione dalla centrale. Si desidera abbandonare la connessione?".



- Accendere la centrale e attendere la scomparsa della finestra di attesa collegamento.

- Comparirà una finestra con la versione software della centrale alla quale si è collegati.




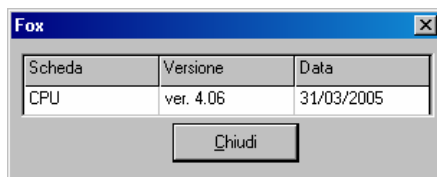
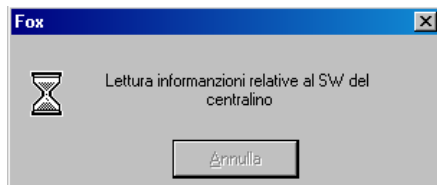
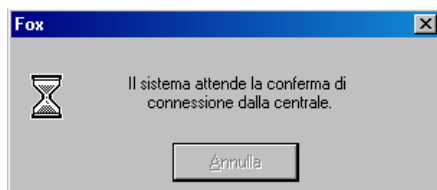
- Premere "INVIO"
- Attivare, premendo sul pulsante relativo, la finestra dei dati da leggere o scrivere.
- Premere il pulsante "Scrittura PABX"  o "Lettura PABX"  per programmare o leggere i dati della centrale.
- Per avviare la centrale e scollegare il PC premere nuovamente il pulsante "Connessione PABX" .
- La centrale è operativa e pronta all'uso.




Nota: Durante il collegamento seriale la centrale non svolge la normale attività telefonica.

Nota: I dati letti o scritti sono relativi sempre alla finestra attiva al momento della richiesta.

Programmazione locale con teleprogrammatore

- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la form "Clienti".
- Dal menù "File" scegliere "Configura" e selezionare la modalità "IO" e la porta dove il dispositivo teleprogrammatore è collegato.
- Effettuare le eventuali modifiche al profilo visualizzato (vedi paragrafi seguenti).
- Sollevare il microtelefono dell'apparecchio telefonico collegato al teleprogrammatore e comporre il codice 3910.
- Premere il pulsante "Connessione PABX"  dalla finestra del programma, poi riagganciare il microtelefono.
- Appariranno in successione le seguenti finestre.




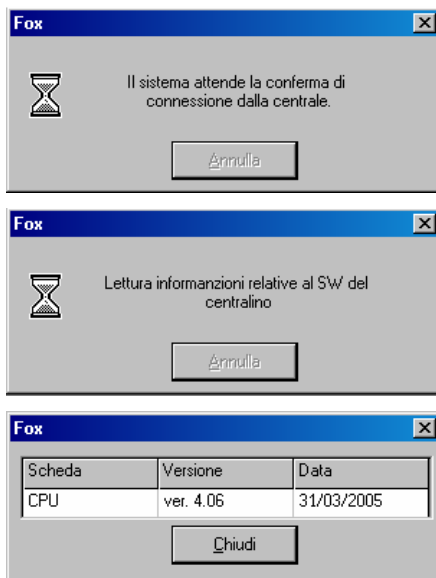
- Attivare, premendo sul pulsante relativo, la finestra dei dati da leggere o inviare.
- Premere il pulsante "Scrittura PABX"  o "Lettura PABX"  per programmare o leggere i dati della centrale.
- A fine programmazione selezionare "Connessione PABX"  per disconnettersi.




Nota: Durante il collegamento la centrale può svolgere la normale attività telefonica.

Programmazione remota con teleprogrammatore

- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la form "Clienti".
- Dal menù "File" scegliere "Configura" e selezionare la modalità "IO" e la porta dove il dispositivo teleprogrammatore è collegato.
- Effettuare le eventuali modifiche al profilo visualizzato (vedi paragrafi seguenti).
- Stabilire una connessione telefonica collegando il teleprogrammatore all'interno amministratore di sistema della centrale remota da configurare.

- Chiedere a chi è in prossimità del telefono amministratore di sistema di mettere in attesa la conversazione e di comporre il codice 3910 dall'interlocutore remoto.
- Quando termina il tono di attesa (o la musica), premere il pulsante "Connessione PABX"  dalla finestra del programma, poi riagganciare il microtelefono.
- Appariranno in successione le seguenti finestre.



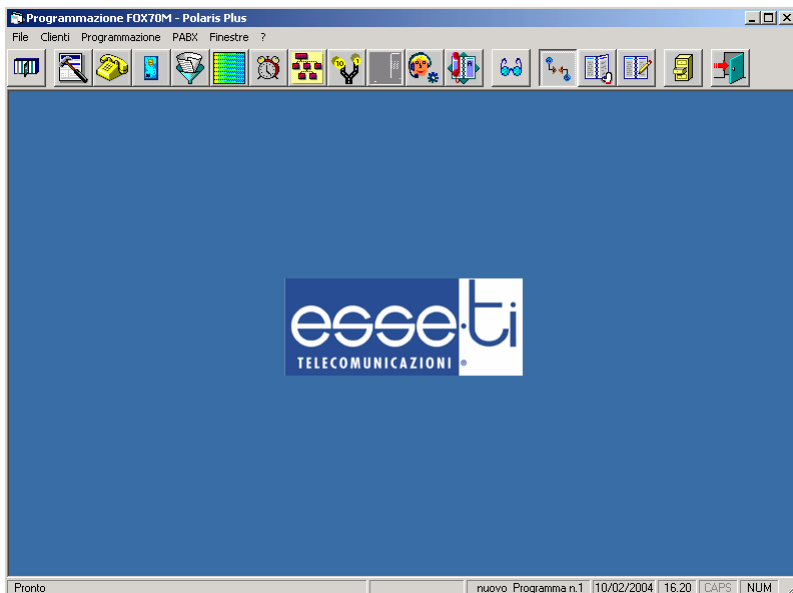
- Attivare, premendo sul pulsante relativo, la finestra dei dati da leggere o inviare.
- Premere il pulsante "Scrittura PABX"  o "Lettura PABX"  per programmare o leggere i dati della centrale.
- A fine programmazione selezionare "Connessione PABX"  per disconnettersi.

Nota: Durante il collegamento la centrale mantiene il normale funzionamento.

Nota: È consigliato impostare prima tutti i dati delle relative finestre, memorizzarli e poi, in un secondo momento, attivare la programmazione per trasferire i dati.

FINESTRA DI LAVORO

Descrizione della finestra di lavoro.



Descrizione Pulsanti



Equipaggiamento

Permette di iniziare le operazioni di configurazione della centrale



Sistema

Richiama la finestra di programmazione del Sistema



Interni

Richiama la finestra di programmazione degli Interni



Cards

Richiama la finestra di programmazione delle Carte



Filtri

Richiama la finestra di programmazione dei Filtri



Servizi L.U.

Richiama la finestra di programmazione dei servizi di Linea Urbana



Temporizzatori

Richiama la finestra di programmazione dei Temporizzatori



Gestori

Richiama la finestra di programmazione dei Gestori



L.C.R.

Richiama la finestra di programmazione dei criteri di Least Cost Routing (Instradamento al minor costo) e di tariffazione locale a tempo.



Servizi alberghieri

Non attiva.



Risponditore

Richiama la finestra di programmazione della scheda H210 risponditore evoluto.



Rubrica

Richiama una finestra di programmazione per Rubrica



Esperta

Richiama una finestra di programmazione per Esperti



Connessione PABX

Dopo l'abilitazione della centrale alla programmazione, instaura il collegamento del PC con la centrale



Lettura PABX

Legge i dati relativi alla finestra di programmazione attualmente attiva (attivo dopo aver instaurato il collegamento)



Scrittura PABX

Invia alla centrale i dati della finestra attiva (attivo dopo aver instaurato il collegamento)



Ripristina archivio

Annulla le modifiche non salvate all'interno di qualsiasi finestra di programmazione.



Uscita

Uscita dal programma.

PROGRAMMAZIONE

EQUIPAGGIAMENTO CENTRALE

Premere il tasto “Equipaggiamento” 

Questa finestra consente la definizione del tipo di schede installate, la programmazione della numerazione interna della centrale, e permette di effettuare una verifica della corretta installazione delle schede.

Equipaggiamento centrale ✕

Interni | Cards

Slot	Schede di linee interne								
	presente	1	2	3	4	5	6	7	8
1		01	002	03	04	05	06	07	08
2		09	10	11	12	13	14	15	16
3		17	18	19	20	21	22	23	24
4		25	26	27	28	29	30	31	32
5		33	34	35	36	37	38	39	40
6		41	42	43	44	45	46	47	48
7		49	50	51	52	53	54	55	56

Slot	Schede di linee urbane	
	presente	Tipo
10		
11		
12		
13		

Schede di espansione

Non presente

Versione evoluta - H210

Memorizza Chiudi

Verifica schede installate

Con questa funzione il teleprogrammatore effettua un test della sezione di comunicazione a basso livello delle schede installate e una lettura della numerazione attualmente in uso per gli interni.

➤ Attivare la programmazione con l'apposita procedura.

➤ Premere il pulsante "Lettura PABX" 

➤ Le schede di interno presenti e funzionanti verranno evidenziate da una croce "X" nella colonna "Presente", e a lato apparirà la numerazione di tutti gli interni.

➤ Le schede urbane presenti e funzionanti verranno evidenziate da una croce "X" nella colonna "Presente", e, a fianco, ne verrà anche visualizzato il tipo: "Digitale", "Analogica" o "GSM".

➤ I tipo di risponditore presente verrà indicato.

Nota: Nella connessione seriale non è possibile riscontrare la presenza delle schede di interno in quanto non operative.

Assegnazione della numerazione agli interni

Personalizzazione della numerazione delle carte e degli interni della centrale.

Durante la programmazione è necessario tenere presente che una numerazione ad una o due cifre preclude un utilizzo della stessa radice su altri interni.

Esempio: Impostando un interno con la cifra 6, non si potranno più utilizzare le numerazioni a due e tre cifre inizianti con tale cifra, ad esempio 60, 61, 600, 601, ecc., perché le chiamate verrebbero inoltrate sempre al derivato 6.

Analogamente, impostando un interno con due cifre, ad esempio 37, non si potranno utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con le stesse cifre, ad esempio 370, 371, ecc.

➤ Selezionare mediante un click del mouse la casella dell' interno o della carta di cui si vuole modificare la numerazione.

➤ Comporre il numero da assegnare compreso tra 0 e 999.

➤ Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

- Passare alle altre caselle con il click del mouse o tramite i tasti “freccia” della tastiera.

Eliminazione di conflitti della numerazione interna

La segnalazione di conflitti di numerazione avviene mediante la colorazione in rosso delle relative caselle.

- Selezionare con un click la casella di un interno in conflitto.

Nota: Verranno ora evidenziati, con il colore grigio dello sfondo, tutti gli altri interni in conflitto con esso

- Modificare la numerazione in modo da eliminare i conflitti presenti.

Impostazione schede urbane

È possibile specificare il tipo di scheda urbana inserita negli slot.

- Selezionare con il click del mouse la casella corrispondente.
- Premere la barra spaziatrice o eseguire un doppio click del mouse per selezionare il tipo “Analogico”, il “Digitale”, “GSM” o la casella vuota per gli slot con nessuna scheda installata.

PROGRAMMAZIONE DI SISTEMA

Premere il tasto “Sistema” .

Questa finestra è composta da due cartelle; una permette l'impostazione di funzionalità di tipo generale della centrale, l'altra consente di specificare il tipo di linee urbane disponibili.

Il pulsante “Memorizza” salva le programmazioni specificate sia della cartella “Informazioni generali” sia della cartella “Tipi di linee urbane”. Il pulsante “Chiudi” permette di passare ad un'altra finestra.

Informazioni generali

Questa scheda consente di impostare funzioni e parametri di carattere generale della centrale.

The screenshot shows a window titled "Programmazione di sistema" with two tabs: "Informazioni generali" (selected) and "Tipi di linee urbane".

Informazioni generali

Data: 02/11/2004 Ora: 13.32 Prefisso locale: []

Password Operatore: [*****] Password Installatore: [*****]

Prima fascia oraria Giorno
Dalle ore: 08:00 Alle ore: 12:00

Seconda fascia oraria Giorno
Dalle ore: 14:00 Alle ore: 18:00

Fascia settimanale automatica
Da: Sabato Dalle ore: 12:00
A: Domenica Alle ore: 23:59
Disabilitato

Programmazione in uso: Automatico

Lingua di stampa
 Italiano
 Inglese
 Francese
 Tedesco
 Spagnolo

Tipo di stampa
 Differita
 Immediata

Documenta telefonate
 Tutte
 Solo con scatti
 Privacy

Contacscatti
 Remoto
 Locale

Valuta
 Senza centesimi
 Con centesimi

Costo scatto
Prezzo: 200

Abilita ingresso musica Interno amministratore: 01

Buttons: Memorizza, Chiudi

Descrizione dei campi

Data e Ora

Indicano le impostazioni dell'orologio della centrale; non possono essere modificate direttamente.

Prefisso locale

Consente di specificare il prefisso telefonico locale.

Password

Sono utilizzate per l'accesso a particolari funzionalità del PABX; devono essere composte solo da cifre numeriche ed hanno una lunghezza pari a cinque cifre.

Fasce orarie

Permette di specificare i limiti delle fasce temporali in cui è divisa la giornata. Se si desidera una sola divisione, il campo “**Alle ore**” della prima fascia deve coincidere con il campo “**Dalle ore**” della seconda.

Programmazione in uso:

Consente di specificare il tipo di programmazione da attivare; la scelta è ristretta a **Giorno**, **Notte**, **Personale** ed **Automatico** (scelta in base alle fasce orarie).

Fascia Settimanale:

Permette di richiamare un determinato programma (giorno, notte e personale) con cadenza settimanale; l'utilizzo tipico sono le impostazioni per il fine settimana.

Lingua di stampa:

Indica l'idioma usato nei report di stampa.

Tipo di stampa:

Sono possibili due scelte:

- **Immediata** la stampa viene effettuata alla fine di ogni chiamata;
- **Differita** i dati delle telefonate vengono memorizzati in un buffer capace di documentare fino a 1500 chiamate e la stampa viene eseguita su richiesta dell'Amministratore del sistema tramite l'apposito comando;

Documenta telefonate:

Specifica il tipo di chiamate che devono essere registrate al fine della generazione dei report. La scelta è tra tutte le chiamate o solo tra quelle con almeno uno scatto.

Privacy

Consente nella stampa la visualizzazione di tutto il numero telefonico chiamato o di mascherare le ultime cifre.

Contascatti:

Sono possibili due scelte:

- **Remoto** vengono conteggiati gli scatti dati dal gestore della linea telefonica;
- **Locale** viene attivata la funzione conteggio locale (vedi “Tariffa a tempo”);

Valuta

Consente di specificare la valuta senza decimali o con decimali;

Costo scatto

Consente di specificare il costo unitario degli scatti telefonici.

Tipi di linee urbane

Questa cartella permette di definire le caratteristiche delle linee urbane sulle quali la centrale andrà ad operare.

The screenshot shows a software window titled "Programmazione di sistema" with a sub-tab "Tipi di linee urbane".

L. U.	Tipo di linea
1	ISDN
2	ISDN
3	ISDN
4	ISDN
5	Analog. MF
6	Analog. MF
7	ISDN
8	ISDN
9	ISDN
10	ISDN

Opzioni ISDN accesso base2

Tipo

- Standard
- SP
- MNUM
- MNUM-SP

Identificativo

- ID Chiaro
- ID Risp.
- ID Chiam.

T. E. I.
Valore

	Interno	Numero
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Buttons: Memorizza, Chiudi

Selezione del tipo di linea urbana

Selezione del tipo di linee collegate alla centrale.

- Selezionare una casella della colonna "Tipo di linea".
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non apparirà il tipo di linea desiderata:
 - Casella vuota Linea urbana non presente
 - GSM Linea urbana GSM
 - Analogica MF Linea urbana a selezione multifrequenza
 - Analogica DC Linea urbana a selezione decadica
 - ISDN Linea ISDN

- Alcune impostazioni assegnate ad una linea pongono dei vincoli all'utilizzo del canale gemello relativo allo stesso attacco ISDN. Tale condizione viene evidenziata dalla colorazione delle caselle.
- Passare all'impostazione delle altre linee tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: Le linee ISDN vengono impostate a gruppi. Per riportare l'impostazione delle linee da ISDN ad Analogiche occorre portare tutto il gruppo allo stato intermedio di "linea urbana non presente"(casella vuota).

OPZIONI ISDN

Le linee ISDN possono essere configurate come:

Standard	Da utilizzare in configurazioni punto-punto o punto-multipunto con un solo numero telefonico.
Selezione passante	Da utilizzare con linee in selezione passante, o per indirizzare singoli interni o carte con i numeri aggiuntivi del contratto multinumero (MSN).
Multinumero	Da utilizzare con contratti multinumero (MSN).
MNUM-SP	Per avere funzionalità di Selezione Passante simulata tramite un contratto multinumero (MSN).

Nel caso si disponga di un contratto **“Mononumero”** oltre a programmare l'accesso base come standard occorre programmare entrambe le linee dell'accesso con il numero telefonico fornito dal gestore.

Qualora il contratto fosse di tipo **“Selezione passante”**, il gestore fornisce una serie di numeri telefonici composti da una radice, che in fase di programmazione deve essere assegnata alle linee della centrale, e una serie di suffissi, i quali saranno utilizzati per numerare gli interni e/o le carte.

Esempio: 040 20201XX 040 20201 è la radice e XX è il suffisso.

In modalità **“Multinumero”** oltre a programmare l'accesso base come multinumero occorre programmare le linee dell'accesso base con i numeri telefonici forniti nel contratto; in questo caso la scheda urbane ISDN può gestire al massimo due numeri telefonici (uno per linea).

Nel contratto **“Multinumero”** è anche possibile utilizzare i numeri aggiuntivi per chiamare direttamente alcuni interni e/o carte dalla linea esterna (comunque

al massimo si possono ricevere contemporaneamente due chiamate per ogni accesso base). Per ottenere tale risultato occorre:

- Programmare l'accesso base come "MNUM-SP";
- Programmare la tabella che definisce la corrispondenza tra i suffissi dei numeri telefonici e gli interni (e/o le carte) prescelti per la chiamata diretta (vedi paragrafo "Personalizzazione tabella MNUM-SP" del "Manuale di installazione, programmazione ed uso" della centrale).


Tipo di linea ISDN

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare il tipo di linea collegata.

- Selezionare una casella della colonna "Tipo di linea".
- Selezionare dallo specchio "Tipo" la linea ISDN desiderata:
 - Standard Standard,
 - MNUM Multinumero
 - SP Selezione passante
 - MNUM-SP Multinumero Selezione passante
- Passare alle scelte delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Abilitazioni invio identificativo

Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del numero identificativo del chiamante (il proprio numero telefonico).

- Selezionare dallo specchio "Identificativo" la modalità desiderata.
 - ID. Chiaro Abilitazione all'invio dell'ID;
 - ID. Risposta Abilitazione all'invio dell'ID alla risposta;
 - ID. Chiamante Abilitazione all'invio dell'ID in fase di chiamata.
- Effettuare la scelta desiderata:
 -  Invio abilitato
 - casella vuota Invio non abilitato.
- Passare all'impostazione delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: L'effettiva possibilità di abilitare o no l'invio del proprio numero telefonico dipende dal gestore della rete telefonica.

Impostazione del numero telefonico

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare il numero telefonico della linea collegata.

Nota: Con la linea ISDN standard non è necessario eseguire la personalizzazione del numero.

SP

- Selezionare la casella "L1" da impostare.
- Comporre la radice del numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Ripetere inserendo lo stesso numero per "L2".

MNUM

- Selezionare la casella "L1" da impostare.
- Comporre il numero telefonico, senza lo zero del prefisso, da attribuire al primo canale.
- Premere invio per confermare.
- Ripetere per "L2", inserendo il numero da assegnare al secondo canale.

MNUM-SP


- Inserire nella prima casella "Numero" il primo dei numeri aggiuntivi da assegnare.
- Inserire nella prima casella "Interno" il numero dell'interno o della card a cui destinare le chiamate sul 1° numero.
- Inserire i successivi numeri e gli interni destinatari, fino al completo riempimento della tabella.

Impostazione del TEI

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare in modo opportuno il TEI.

- Selezionare la casella "TEI" da impostare.
- Comporre il TEI da assegnare (da 00 a 63, 64 per il TEI automatico).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Premere "Memorizza" per memorizzare il TEI ed uscire dalla finestra.

INTERNI

Premere il tasto “Interni” .

Questa finestra è composta da cinque cartelle indipendenti; la prima permette di indicare quali interni devono squillare in seguito ad una chiamata in arrivo dall'esterno; con la seconda si definisce la possibilità di accesso di ogni singolo interno alle linee urbane di sistema; la terza consente di specificare su quali interni sono attivi i servizi messi a disposizione dalla centrale; la quarta cartella definisce l'abbinamento dei gruppi di filtri a ciascun interno; mediante la quinta, infine, è possibile attivare le deviazioni per le chiamate in arrivo e personalizzare l'identificativo utilizzato nelle conversazioni interne.

Ogni interno è identificato dalla posizione relativa sulla propria scheda di interfaccia e dal numero di interno associato indicato tra parentesi; le fasce orarie, **F.O.**, sono rappresentate da:



per **Giorno**;



per **Notte**;



per **Personale**.

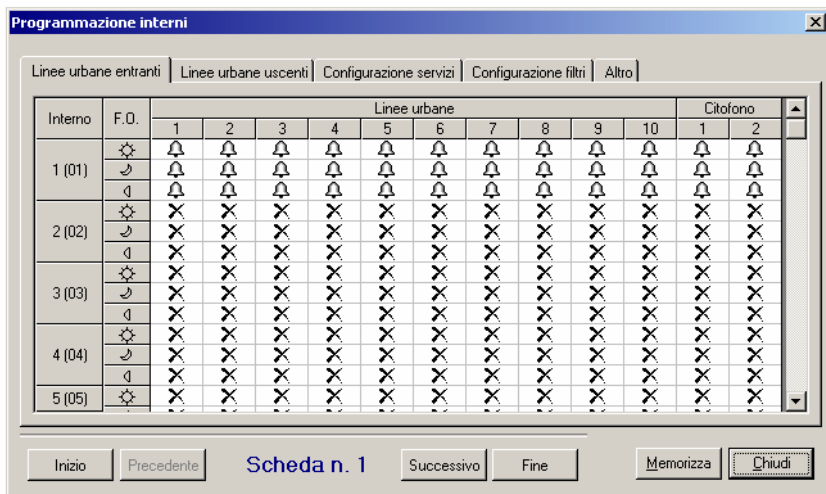
I pulsanti “**Inizio**”, “**Fine**”, “**Precedente**” e “**Successivo**” consentono di passare da una scheda interni all'altra;

Qualora si utilizzi la modalità seriale la lettura e scrittura dei parametri impostati sono relative a tutte le schede, in modalità teleprogrammatore solo a quella visualizzata;




Il pulsante “**Memorizza**” imposta le programmazioni specificate, mentre “**Chiudi**” permette di passare ad un'altra finestra.

Linee urbane entranti

Questa cartella consente di stabilire come si devono comportare gli interni nelle diverse fasce orarie quando arriva una chiamata urbana o citofonica (indicate nelle rispettive colonne).

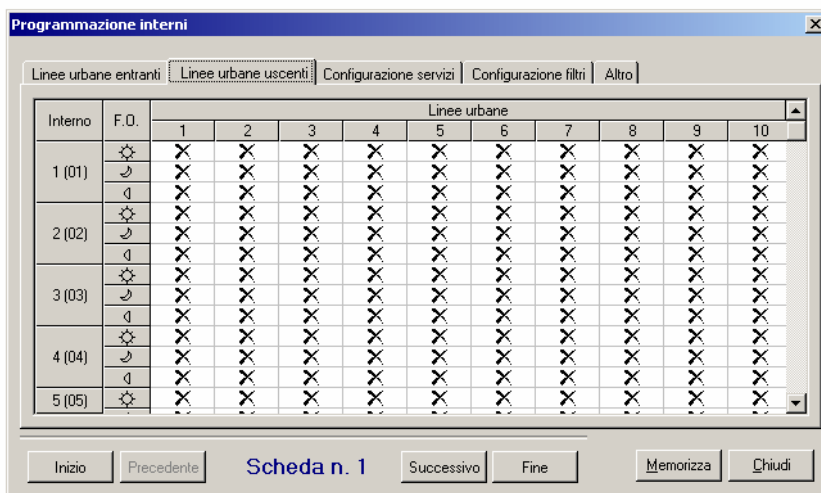


- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - l'interno squilla in presenza di una chiamata urbana o citofonica in arrivo durante la fascia oraria scelta;
 - l'interno non squilla, ma da esso si può rispondere previa la digitazione di un codice opportuno (risposta per assente) durante la fascia oraria scelta;
 - *casella vuota*: l'interno non squilla e non può essere usato per rispondere al posto di un assente durante la fascia oraria scelta. Può comunque ricevere chiamate su trasferta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.


Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ,  e  relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni di tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana o di citofono desiderati.

Linee urbane uscenti

Questa cartella consente di specificare, per ogni interno, quali linee possono essere utilizzate per le chiamate urbane nelle diverse fasce orarie.






Interno	F.D.	Linee urbane									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 (01)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2 (02)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3 (03)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4 (04)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5 (05)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 -  l'interno È abilitato ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta;

- *casella vuota*: l'interno NON È abilitato ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta.

➤ Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ,  e , relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana desiderata.


Configurazione servizi

Questa cartella consente di abilitare gli interni a utilizzare i servizi offerti dal PABX nelle diverse fasce orarie.

Interno	F.D.	Non disturbare						
		Int	Ext	Tono ext.	Paging	D.I.S.A.	Citofono	Tono Cit.
1 (01)								
2 (02)								
3 (03)								
4 (04)								

➤ Selezionare una casella della colonna desiderata.

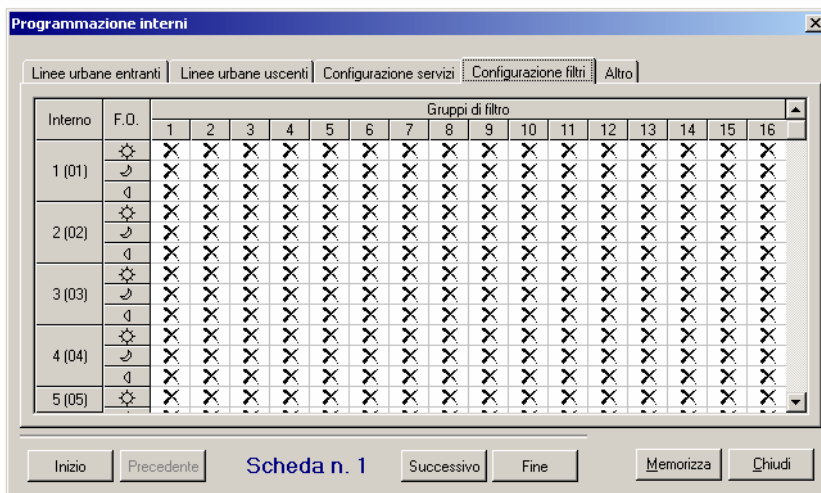
- Int non disturbare da chiamata interna;
- Ext non disturbare da chiamata esterna;

- Tono Ext non disturbare da tono avviso per chiamata esterna;
 - Paging non disturbare da chiamata in paging;
 - DISA non disturbare da chiamata in DISA;
 - Citofono non disturbare da chiamata citofonica;
 - Tono Cit. non disturbare da tono di avviso per chiamata citofonica;
 - Dev. Temp. abilitazione all'uso del servizio di deviazione a tempo;
 - Ampl abilitazione all'uso dell'amplificatore;
 - DISA o SP abilitazione a ricevere chiamate in DISA o selezione passante;
 - Trasf. Urb. abilitazione all'uso del servizio di trasferimento di una chiamata entrante verso un'altra linea esterna; il numero al quale trasferire la comunicazione deve essere memorizzato nella rubrica della centrale;
 - By-pass Ag. abilitazione allo scavalco delle limitazioni dei filtri, per le chiamate ai numeri in agenda;
 - Ass. I abilitazione a rendere intercettabili le chiamate interne destinate all'interno stesso;
 - Imp. Auto abilitazione all'impegno automatico della linea esterna allo sgancio del microtelefono.
 - Dev. Occ. abilitazione all'uso del servizio di deviazione su occupato;
 - Seguimi abilitazione all'uso del servizio "seguimi";
 - LCR abilitazione algoritmo L.C.R. (Least Cost Routing) per le chiamate effettuate dall'interno selezionato;
 - Gest. Ris. abilita l'uso del gestore secondario, nel caso in cui quello scelto dal L.C.R. (Least Cost Routing) abbia le risorse occupate;
 - CH. Gen. abilitazione all'uso del servizio di chiamata generale dopo DISA non risposta.
 - Pick Up abilitazione all'uso del servizio Pick Up
 - P. Up Selet. Abilitazione all'uso del servizio Pick Up selettivo
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
-  l'interno È abilitato al servizio corrispondente;
 - *casella vuota* l'interno NON È abilitato al servizio corrispondente.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.




Configurazione filtri

Per ogni interno è possibile indicare quali sono le selezioni ammesse per le chiamate uscenti.



- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - ☀ l'interno È abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta;
 - ☽ l'interno NON È abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: Abilitando l'interno ad un solo gruppo di filtro, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti con la cifra 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ,  e , relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul numero corrispondente al gruppo di filtro desiderato.

Configurazione “Altro”

Per ogni interno è possibile attivare i servizi di deviazione e “seguimi”, e indicare l'identificativo alfanumerico da utilizzare per le chiamate interne.


Programmazione interni

Linee urbane entranti | Linee urbane uscenti | Configurazione servizi | Configurazione filtri | Altro



Interno	Deviazioni		Seguimi		Gestione credito		Identificativo	
	A tempo	Occupato	Interno	Seguimi	Interno	Prepag.	Credito	Identificativo
1 (01)								Interno:
2 (02)								Interno:
3 (03)								Interno:
4 (04)								Interno:
5 (05)								Interno:
6 (06)								Interno:
7 (07)								Interno:
8 (08)								Interno:

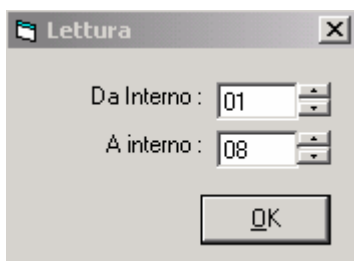
Inizio | Precedente | **Scheda n. 1** | Successivo | Fine | Memorizza | Chiudi

- Selezionare una casella delle colonne “A tempo” “Occupato” “Seguimi”.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

-  Servizio attivo;
 - *casella vuota* Servizio non attivo.
- Passare alla colonna "Interno" e definire l'eventuale interno destinatario del "seguimi" o della deviazione: confermare il dato inserito premendo il tasto Invio.
- Inserire il nome nella colonna "Identificativo"; confermare il dato inserito premendo il tasto Invio.

Scelta degli interni in lettura e scrittura

Premendo i tasti "Lettura PABX"  e "Scrittura PABX"  il programma consente di scegliere gli interni da leggere o da scrivere.



- Scegliere l'intervallo degli interni da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri di attacco d'interno nelle caselle "Da interno" e "A interno" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere un solo interno immettere lo stesso numero di interno in entrambe le caselle.
- Premere OK per confermare.

CARDS

Premere il tasto Cards .

Questa finestra è composta da cinque cartelle indipendenti; la prima permette di indicare quali cards devono squillare in seguito ad una chiamata in arrivo dall'esterno; con la seconda si definisce la possibilità di accesso di ogni singola card alle linee urbane di sistema; la terza consente di specificare su quali cards

sono attivi i servizi messi a disposizione dalla centrale; la quarta cartella definisce l'abbinamento dei gruppi di filtri a ciascuna card; mediante la quinta, infine, è possibile attivare le deviazioni per le chiamate in arrivo e personalizzare l'identificativo utilizzato nelle conversazioni interne.

Ogni Carta è identificata dal suo numero assoluto e dal numero di interno virtuale associato, indicato tra parentesi; le fasce orarie, **F.O.**, sono rappresentate da:



per **Giorno**;



per **Notte**;



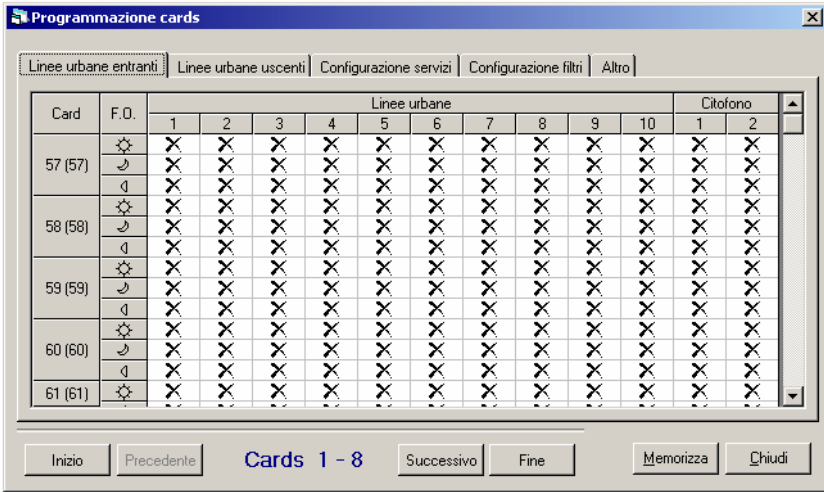
per **Personale**.

I pulsanti **“Inizio”**, **“Fine”**, **“Prec.”** e **“Succ.”** consentono di passare alle carte successive;

il pulsante **”Memorizza”** imposta le programmazioni specificate, mentre **“Chiudi”** permette di passare ad un'altra finestra.




Linee urbane entranti

Questa cartella consente di indicare come si deve comportare l'interno dove la carta è inserita quando arriva una chiamata urbana o citofonica (indicate nelle rispettive colonne) nelle diverse fasce orarie.



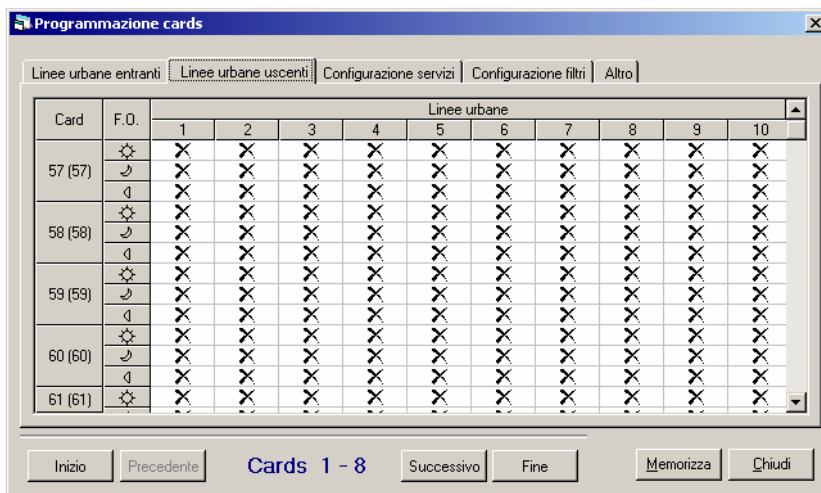
- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - l'interno, dove la carta è inserita, squilla in presenza di una chiamata urbana o citofonica in arrivo durante la fascia oraria scelta;
 - l'interno, dove la carta è inserita, non squilla, ma da esso si può rispondere previo inserimento di un codice opportuno (risposta per assente) durante la fascia oraria scelta;
 - *casella vuota*: l'interno dove la carta è inserita non squilla e non può essere usato per rispondere in luogo di un assente durante la fascia oraria scelta. Può comunque ricevere chiamate trasferite.

- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona   e  relativa alla fascia temporale di una card o sul numero della card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana o di citofono desiderati.

Linee urbane uscenti




Questa cartella consente di specificare quali linee (indicate nelle colonne) ciascuna carta può usare per le chiamate verso linea urbana nelle diverse fasce orarie.



Card	F.D.	Linee urbane									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
57 (57)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
58 (58)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
59 (59)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
60 (60)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
61 (61)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- Selezionare una casella ed effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

- ✕ la carta È abilitata ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta;
 - casella vuota: la carta NON È abilitata ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona   e  relativa alla fascia temporale di una card o sul numero della card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana desiderata.

Configurazione servizi

Questa scheda consente di abilitare le card all'uso dei servizi offerti dal PABX durante le diverse fasce orarie.

Card	F.O.	Non disturbare						
		Int	Ext	Tono ext.	Paging	D.I.S.A.	Citofono	Tono Cit.
57 (57)								
58 (58)								
59 (59)								
60 (60)								

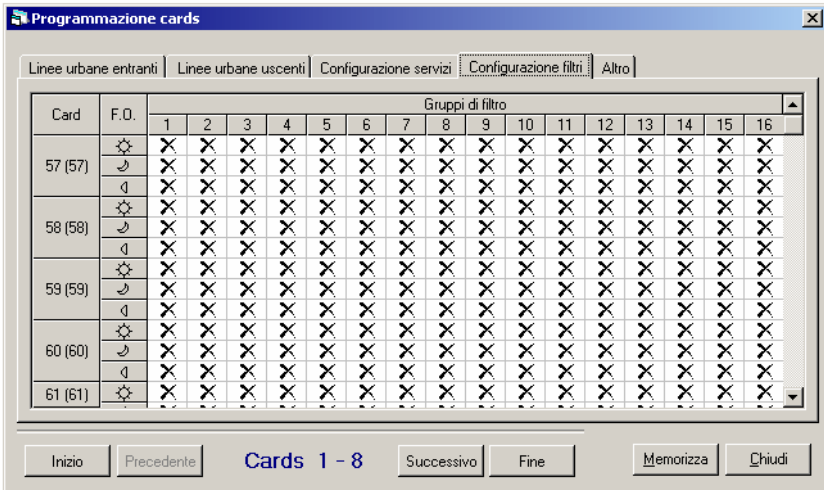
- Selezionare una casella della colonna desiderata.

- Int non disturbare da chiamata interna;
 - Ext non disturbare da chiamata esterna;
 - Tono Ext non disturbare da tono avviso per chiamata esterna;
 - Paging non disturbare da chiamata in paging;
 - DISA non disturbare da chiamata in DISA;
 - Citofono non disturbare da chiamata citofonica;
 - Tono Cit. non disturbare da tono di avviso per chiamata citofonica;
 - Dev. Temp. abilitazione all'uso del servizio di deviazione a tempo;
 - Ampl abilitazione all'uso dell'amplificatore;
 - DISA o SP abilitazione a ricevere chiamate in DISA o selezione passante;
 - By-pass Ag. abilitazione allo scavalco delle limitazioni dei filtri, per le chiamate ai numeri in agenda;
 - Ass. I abilitazione a rendere intercettabili le chiamate interne destinate all'interno stesso;
 - Dev. Occ. abilitazione all'uso del servizio di deviazione su occupato;
 - Seguimi abilitazione all'uso del servizio "seguimi";
 - LCR abilitazione algoritmo L.C.R. (Least Cost Routing) per le chiamate effettuate dall'interno selezionato;
 - Gest. Ris. abilita l'uso del gestore secondario, nel caso in cui quello scelto dal L.C.R. (Least Cost Routing) abbia le risorse occupate;
 - CH. Gen. abilitazione all'uso del servizio di chiamata generale dopo DISA non risposta.
 - Pick Up abilitazione all'uso del servizio Pick Up
 - P. Up Selet. Abilitazione all'uso del servizio Pick Up selettivo
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
- ✕ la carta È abilitata al servizio corrispondente;
 - *casella vuota* la carta NON È abilitata al servizio corrispondente.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.

Configurazione filtri




Per ogni carta è possibile indicare quali sono le selezioni ammesse per le chiamate uscenti.



- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - ☒ la carta È abilitata alle selezioni nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta;
 - **casella vuota** la carta NON È abilitata alle selezioni presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: Abilitando la carta ad un solo gruppo di filtro, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti con la cifra 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

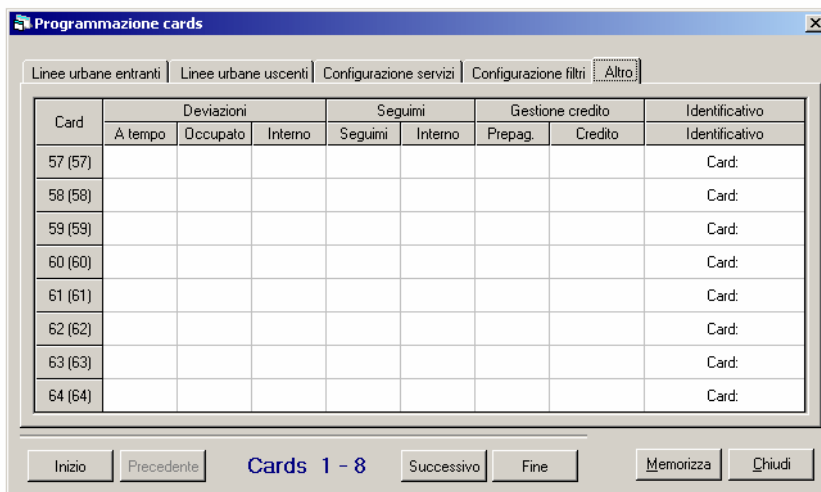
Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK

sull'icona ,  e  relativa alla fascia temporale di una card o sul numero della card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali.


Nota: È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero del gruppo di filtro desiderato.

Configurazione “Altro”

Per ogni carta è possibile attivare i servizi di deviazione e “seguimi”, abilitare e assegnare il credito del servizio prepagato e indicare l'identificativo alfanumerico da utilizzare per le chiamate interne.





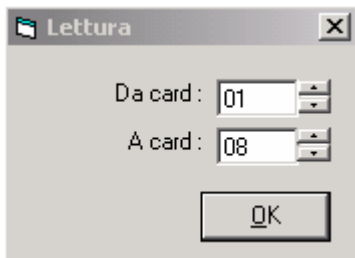
Card	Deviazioni			Seguimi		Gestione credito		Identificativo
	A tempo	Occupato	Interno	Seguimi	Interno	Prepag.	Credito	Identificativo
57 (57)								Card:
58 (58)								Card:
59 (59)								Card:
60 (60)								Card:
61 (61)								Card:
62 (62)								Card:
63 (63)								Card:
64 (64)								Card:

- Selezionare una casella delle colonne “A tempo”, “Occupato”, “Seguimi” e “Prepagato”.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 -  Servizio attivo;
 - *casella vuota* Servizio non attivo.

- Passare alle colonna "Interno" per definire l'eventuale numero di interno o card destinatario dei servizi di seguimi o di deviazione; confermare il dato inserito premendo il tasto Invio.
- Passare alla colonna "Prepagato". Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - ✕ Servizio attivo;
 - *casella vuota* Servizio non attivo.
- Passare alle colonna "Credito" e assegnare l'importo dell'eventuale servizio prepagato; confermare il dato inserito premendo il tasto Invio.
- Passare alle colonna "Identificativo" e inserire il nome da utilizzare per le chiamate da interno; confermare il dato inserito premendo il tasto Invio.

Scelta delle card in lettura e scrittura

Premendo i tasti "Lettura PABX"  e "Scrittura PABX"  il programma consente di scegliere le card da leggere o da scrivere.



- Scegliere l'intervallo delle card da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri di card (da 01 a 43) nelle caselle "Da card" e "A card" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere una sola card immettere lo stesso numero di card in entrambe le caselle.
- Premere OK per confermare.

FILTRI



Premere il tasto “Filtri”

Questa finestra consente di associare delle tipologie di selezione, ad esempio chiamate locali, nazionali, cellulari, etc... a gruppi di filtro rappresentati nelle colonne numerate. Tali informazioni sono necessarie al funzionamento dell'algoritmo Least Cost Routing (L.C.R.) e al sistema di sbarramento delle chiamate uscenti per ogni singolo interno.

Il pulsante **Memorizza** imposta le programmazioni specificate, mentre **Chiudi** permette di passare ad un'altra finestra.

The screenshot shows a window titled "Programmazione filtri" with a grid. The grid has 7 rows labeled "Selezioni" (with values: *, 071, 0, 00, 3, 144, 166, 899) and 16 columns labeled "Gruppi" (numbered 1 to 16). 'X' marks indicate associations: (*) to group 1, (071) to group 2, (0) to group 3, (00) to group 4, (3) to group 5, (144) to group 6, (166) to group 6, and (899) to group 6. At the bottom right are buttons for "Memorizza" and "Chiudi".

Selezioni	Gruppi															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
*	X															
071		X														
0			X													
00				X												
3					X											
144						X										
166						X										
899						X										

Modalità di funzionamento

- La cifra * è già inserita nelle impostazioni di fabbrica ed è associata al gruppo 1. In tal modo sono possibili tutte le selezioni inizianti con cifre comprese tra 0 e 9.
- Nel campo “**selezioni**” si possono inserire criteri di filtratura fino ad un massimo di 16 cifre. Questa possibilità consente di controllare l’accesso anche

a numeri telefonici completi, non solo a categorie di numeri che iniziano con segmenti di cifre in comune.

- Si possono inserire 32 differenti criteri nel campo “**selezioni**”.
- Inserendo ad esempio lo 0 nel gruppo 2 e 00 nel gruppo 3, una selezione da parte dell’utente di un numero telefonico internazionale 004538890 viene trattato come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

Inserimento di una selezione

Consente la creazione di gruppi di selezioni da utilizzare sia per i filtri delle telefonate permesse o non permesse sia per l’algoritmo LCR.

- Posizionarsi in una casella con un click del mouse nella colonna “Selezioni”.
- Comporre la sequenza numerica di filtro da inserire.
- Premere il tasto “Invio” per confermare o “Esc” per annullare.
- Selezionare il gruppo di appartenenza della selezione inserita. Spostarsi con i tasti cursore sulla colonna del gruppo scelto e premere la barra spaziatrice o, in alternativa, eseguire un doppio click con il mouse sulla stessa.

Eliminazione di una selezione

Consente l’eliminazione di una sequenza numerica di filtro precedentemente inserita.

- Selezionare la casella della sequenza numerica di filtro da eliminare.
- Premere i tasti “Canc” e poi “Invio” per confermare l’eliminazione.

Cambio del gruppo di appartenenza di una selezione

Consente la modifica del gruppo di appartenenza di una sequenza numerica di filtro.

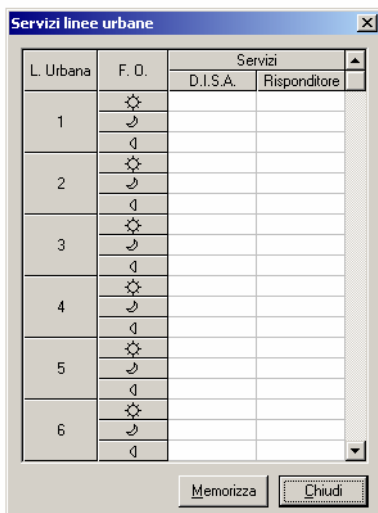
- Selezionare il nuovo gruppo di appartenenza della sequenza numerica di filtro.
- Premere la barra spaziatrice o in alternativa eseguire un doppio click con il mouse sullo stesso.

SERVIZI DI LINEA URBANA

Premere il tasto “Servizi di Linea Urbana”



Questa finestra consente l'attivazione dei servizi disponibili sulle linee urbane, nelle diverse fasce orarie, in caso di chiamata in arrivo.



- Selezionare una casella delle colonne:
 - D.I.S.A. Servizio di selezione passante a toni DTMF (Con guida vocale se la centrale è dotata dell'apposita scheda opzionale);
 - Risponditore Servizio di risposta di cortesia (con scheda opzionale).
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
 - ☒ linea urbana con il servizio abilitato per la corrispondente fascia oraria scelta;
 - *casella vuota*: linea urbana con il servizio non abilitato per la corrispondente fascia oraria scelta.

- Passare alle successive abilitazioni tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

TEMPORIZZATORI

Premere il tasto “Temporizzatori”



Questa finestra consente la programmazione della durata di alcuni temporizzatori associati a varie attività della centrale.

Timer	Value	Unit
Timer 0	10	Sec.
Timer 1	20	Sec.
Timer 2	50	Sec.
Timer 3	25	Sec.
Timer 4	15	Sec.
Timer 5	50	Sec.
Timer 6	25	Sec.
Timer 7	25	Sec.
Timer 8	50	Sec.
Timer 9	50	Sec.
Timer 10	120	Sec.
Timer 11	3	Sec.
Timer 12	120	Sec.
Timer 13	0	Sec.
Timer 14	0	Sec.
Timer 15	5	Sec.
Timer 16	10	Sec.
Timer 17	120	Sec.
Timer 18	25	Sec.
Timer 19	6	Sec.

Modifica di un timer

Consente la modifica di un temporizzatore della centrale.

- Selezionare la casella del Temporizzatore da modificare.
- Comporre il valore da assegnare in base all'unità di misura leggibile a fianco della casella (es. Secondi).

- Data la delicatezza delle impostazioni di alcuni di questi temporizzatori, per poter inviare le modifiche alla centrale in fase di scrittura, occorre selezionare la Checkbox corrispondente al temporizzatore stesso.
- Da T0 a T9 Timer di sistema, non modificare;
 - T10 Durata del parcheggio della linea;
 - T11 Timer di attesa tra svincolo e impegno di una stessa linea analogica;
 - T12 Durata chiamata agli interni abilitati, per le selezioni DISA o selezione passante non risposte;
 - T13 T15 Non utilizzati;
 - T16 Intervento servizio risponditore;
 - T17 Durata servizio risponditore;
 - T18 Durata della chiamata dell'interno selezionato nel servizio DISA o selezione passante;
 - T19 Durata della finestra di riconoscimento DISA.

GESTORI

Premere il tasto “Gestori” .

Questa finestra consente di specificare ed impostare i gestori disponibili sulle linee collegate alla centrale per la configurazione del sistema L.C.R.



Gestore	Prefisso	Linea urbana									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Telecom		X	X	X	X	X	X			X	X
Infostrada	1055	X	X	X	X	X	X				
Tele 2	1022	X	X	X	X	X	X				
Gsm								X	X		
Gestore 5											
Gestore 6											
Gestore 7											
Gestore 8											

Buttons: Memorizza, Chiudi

- Selezionare una casella della colonna Gestore.
- Scrivere il nome del gestore da inserire e premere il tasto “Invio” per confermare o “Esc” per annullare.
- Selezionare la casella “prefisso” e inserire il prefisso per il l’interconnessione al gestore (es. 1055 per Infostrada).

Nota: Nell’usare gestori che non necessitano di prefissi aggiuntivi lasciare la casella vuota.

- Selezionare l’opzione desiderata tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice in corrispondenza delle linee dove il gestore è presente:

- X Gestore presente per la linea urbana;
- casella vuota Gestore non presente per la linea urbana.

Nota: Telecom Italia va trattato come un normale gestore ed inserito nella tabella in maniera opportuna.

Nota: Il prefisso del gestore può avere una lunghezza massima di dodici cifre. Questo consente di operare anche con gestori dotati, ad esempio, di numero verde e non del prefisso di interconnessione a cinque cifre.

Nota: Un gestore non presente su alcuna linea urbana non verrà considerato nell'algoritmo di L.C.R..

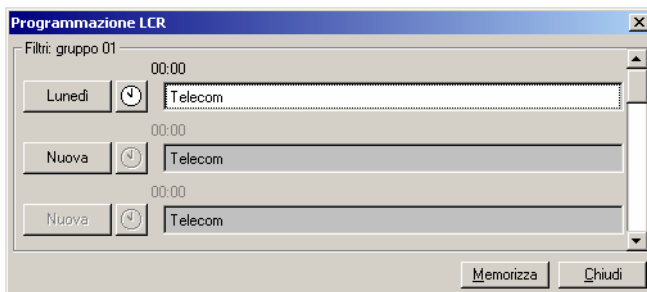
Nota: Utilizzando il dispositivo "TEAM +" Esse-Ti come interfaccia di linea GSM la casella prefisso va lasciata vuota.

CONFIGURAZIONE L.C.R.

Premere il tasto “L.C.R.”



Questa finestra consente la vera e propria programmazione dei parametri dell'algoritmo LCR: è in questa fase che si specifica quale gestore associare ai filtri e le fasce orarie all'interno delle quali essi sono attivi.



Norme di funzionamento

- Le impostazioni del L.C.R. si basano sui filtri di selezione, i quali vanno dunque precedentemente impostati in maniera opportuna. Fermo restando il fatto che il sistema offre la più ampia e flessibile possibilità di programmazione, la configurazione minima consigliata consiste nell'assegnare “*” al gruppo 1, il prefisso locale al gruppo 2, lo “0” per le chiamate Nazionali al gruppo 3. Si può proseguire, eventualmente, nell'impostazione di un gruppo 4 con “00” per le chiamate internazionali, uno con le chiamate ai cellulari etc...
- I gestori utilizzabili dal sistema L.C.R. sono definiti dalla configurazione “Gestore”; in questa programmazione deve essere specificato il nome, il

prefisso, e le linee dove il gestore stesso è presente; Telecom Italia (o, in generale, il gestore proprietario del cablaggio che non necessita del prefisso di interconnessione) deve essere obbligatoriamente definito in tale configurazione.

- Ad ogni gruppo di filtratura deve essere associato un gestore verso cui instradare le chiamate compatibili con le sequenze di filtro impostate. Per programmazioni più complesse (e quindi di maggiore efficacia nell'ottimizzazione dei costi telefonici), si può suddividere sia la settimana che il giorno in tre differenti fasce temporali, ciascuna associata al gestore che in quelle determinate coordinate orarie offre le condizioni tariffarie più convenienti. Tali fasce temporali differiscono dalle fasce giornaliere e settimanali delle impostazioni generali della centrale ma sono relative al solo algoritmo LCR.
- Impostando gli orari di inizio delle fasce temporali per l'utilizzo di ogni gestore, tale gestore verrà utilizzato fino all'inizio della fascia temporale successiva.
- Si può definire anche un gestore secondario da utilizzare nel momento in cui le linee della centrale associate al gestore principale (cioè che offre le condizioni tariffarie migliori in quelle coordinate orarie), siano tutte occupate.
- L'utilizzo della funzione di L.C.R. e dell'eventuale gestore di riserva deve essere attivata nella programmazione dei servizi di interno; a servizio attivo, componendo lo 0, sarà udibile il particolare tono di invito alla selezione del L.C.R..
- L'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema TIME 3000 P, esclude la funzione dell'algoritmo L.C.R..

Nota: Perché l'LCR possa essere utilizzato dai vari interni, il servizio va attivato nella cartella "Servizi" della scheda "Interni" o "Card".

Scelta del gruppo di filtri da impostare

Con questa procedura si sceglie il gruppo di filtri del quale si desidera effettuare l'impostazione.

- Selezionare con consecutive pressioni del TAB la barra a scorrimento laterale e scorrere con i tasti ↑ e ↓ o spostarla con il mouse.
- Le impostazioni visibili sono relative al gruppo di filtro riportato nel riquadro in alto a sinistra.

Suddivisione fascia settimanale

Con questa procedura si modifica la suddivisione delle fasce temporali settimanali del gruppo di filtri attuale.

- Premere ripetutamente, con un click del mouse, il pulsante "Nuova" sino a visualizzare il giorno dal quale le impostazioni precedenti differiscono.

Ad esempio il Sabato.

- Per suddividere ulteriormente la settimana, premere ripetutamente, con un click del mouse, il pulsante "Nuova" sino a visualizzare il giorno dal quale le impostazioni precedenti differiscono.

Ad esempio la Domenica.

Suddivisione fascia oraria

Con questa procedura si modifica la suddivisione della giornata (o insieme di giornate) associata ad una fascia temporale settimanale, in fasce temporali giornaliera. Il tutto relativamente al gruppo di filtri attuale.

Selezionare la fascia settimanale desiderata facendo un click con il mouse nella casella corrispondente.

- Premere il tasto "Ins", per aggiungere, o "Canc", per cancellare una determinata suddivisione temporale giornaliera.

Modifica dell'orario

Con questa procedura si modificano l'orario di inizio di ciascuna fascia temporale in cui è suddivisa la giornata (o insieme di giornate) associata ad una determinata fascia temporale settimanale. Il tutto relativamente al gruppo di filtri attuale.

Mediante un doppio click del mouse selezionare l'orario da modificare.

- Comporre l'orario da impostare.
- Premere il tasto "Invio" per confermare.

Scelta del gestore principale e del gestore di riserva


Con questa procedura si può impostare il gestore da utilizzare in una determinata fascia temporale per il gruppo di filtri attuale.

Selezionare la casella della fascia oraria giornaliera che si intende programmare mediante un doppio click del mouse.

- Con i tasti "↑" e "↓" effettuare la selezione del gestore tra quelli compresi nella lista. E' possibile inserire o il solo gestore principale o, dopo la ",", anche il gestore di riserva.

- Premere il tasto Invio per confermare


OPPURE:

- Per visualizzare la lista completa eseguire un click sul pulsante laterale ora visibile 

- Verrà visualizzata una lista con i gestori disponibili e gli abbinamenti possibili. E' possibile inserire o il solo gestore principale o anche il gestore di riserva.

- Selezionare con un click del mouse il gestore desiderato.

CONFIGURAZIONE TARIFFA A TEMPO

Tramite il pulsante , presente nella finestra di configurazione LCR, è possibile impostare le tariffe utilizzate nel conteggio locale della tariffazione a tempo. Il sistema implementato nella centrale permette di definire il costo alla risposta e il costo in conversazione per minuto. Il costo complessivo verrà calcolato sui secondi effettivi di conversazione.



Modifica delle fasce orarie giornaliere

Prima fascia oraria

Ora inizio	Gestore primario	Gestore secondario
00:00	Telecom	

Costi	Risposta	Convers.	Risposta	Convers.
	0	0	0	0

Seconda fascia oraria

Ora inizio	Gestore primario	Gestore secondario
	Telecom	

Costi	Risposta	Convers.	Risposta	Convers.

Terza fascia oraria

Ora inizio	Gestore primario	Gestore secondario
	Telecom	

Costi	Risposta	Convers.	Risposta	Convers.

Conferma Annulla

Tariffa a tempo

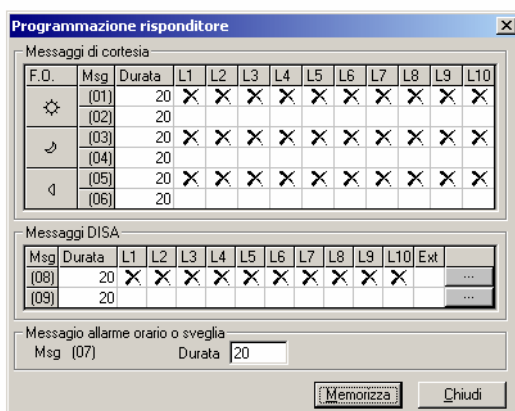
- La funzione di tariffazione locale a tempo deve essere abilitata (Vedi l'opzione "Contascatti locale" della finestra "Sistema").
- Gli importi possono essere definiti anche con le frazioni centesimali delle valute.
- L'importo "Risposta" è il costo fisso iniziale (costo di startup) alla risposta.
- L'importo "Conversazione" è il costo al minuto della telefonata.
- Gli importi vengono conteggiati sui secondi della telefonata.

- Per le linee ISDN il conteggio della durata della conversazione tiene conto sia della risposta sia dello svincolo dell'interlocutore esterno.
- Per le Linee analogiche, non essendo disponibile l'informazione di risposta e di svincolo, il conteggio è riferito alla durata di utilizzo della linea; inoltre il costo alla risposta viene sempre addebitato anche se non vi è risposta dell'interlocutore remoto.
- È possibile utilizzare la tariffa a tempo anche senza attivare le funzioni di LCR.
- Non utilizzando le funzioni di LCR, perché non attivo o perché si è scelto di escluderlo, il conteggio degli importi della telefonata si basa sul costo del gestore primario.

RISPONDITORE

Premere il tasto “Risponditore” 

Tramite questa finestra si definiscono i parametri associati alla scheda risponditore H210. Tale scheda, per ciascuna fascia oraria, gestisce sia i messaggi di cortesia per due differenti gruppi di linee urbane, che le funzioni di “Operatore Automatico”. E’ possibile registrare messaggi per una durata massima totale di 4 minuti.



Messaggi di cortesia												
F.O.	Msg	Durata	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10
☀	(01)	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	(02)	20										
☽	(03)	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	(04)	20										
◀	(05)	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	(06)	20										

Messaggi DISA												
Msg	Durata	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	Ext
(08)	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X		...
(09)	20											...

Messaggio allarme orario o sveglia

Msg (07) Durata

Messaggi di Cortesia

In questa zona della finestra si impostano i parametri del risponditore di cortesia. Ciascuna fascia oraria è suddivisa in due gruppi di linee urbane, in modo tale da poter associare messaggi differenti a ciascun gruppo di linee ed avere maggiore flessibilità di utilizzo.


- Selezionare la casella “Durata”, tramite doppio click del mouse, ed inserire la durata massima del messaggio corrente espressa in secondi.

- Selezionare quali linee urbane debbano essere associate al messaggio corrente, tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato.

- l'urbana è associata al messaggio corrente.
- **casella vuota** l'urbana NON è associata al messaggio corrente.

Nota: Una linea urbana può essere associata soltanto ad uno dei due messaggi relativi ad una determinata fascia oraria.

Nota: Per funzionare il servizio deve comunque essere attivato nella

finestra "Servizi L.U." 

Nota: Se il parametro della durata massima di un messaggio viene modificato, l'intera memoria del risponditore verrà formattata, e sarà necessario procedere ad una nuova registrazione dei vari messaggi.

Messaggi DISA

In questa zona della finestra si impostano i parametri della DISA a guida vocale e si abilita l' "Operatore Automatico". E' possibile associare due messaggi differenti a due differenti gruppi di linee urbane.

- Selezionare la casella "Durata", tramite doppio click del mouse, ed inserire la durata massima del messaggio corrente espressa in secondi.
- Selezionare quali linee urbane (L1 ..L10) debbano essere associate al messaggio corrente, tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato.
 - l'urbana è associata al messaggio corrente.
 - **casella vuota** l'urbana NON è associata al messaggio corrente.
- Selezionare la casella "Estesa" per stabilire se debba o no essere attivato il sistema di risposta esteso (Operatore Automatico), tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato.
 - sistema di risposta esteso attivato.
 - casella vuota** sistema di risposta esteso NON attivato.

Nota: Per funzionare il servizio deve comunque essere attivato nella finestra "Servizi L.U."

Nota: Se l'opzione "Estesa" non è attiva, il sistema, all'arrivo di una chiamata urbana entrante, gestisce semplicemente la

funzione DISA, mandando in esecuzione un messaggio guida e rimanendo in attesa dell'eventuale selezione d'interno.

Operatore Automatico

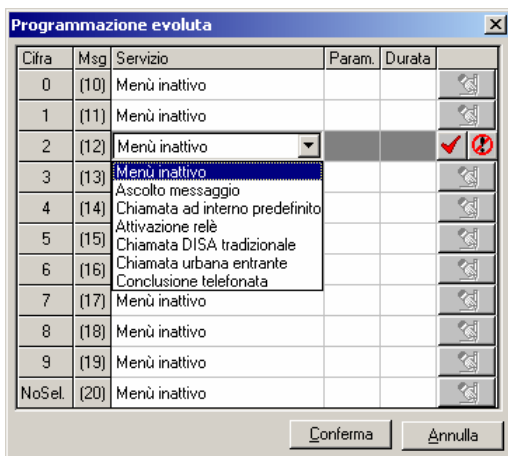
E' possibile attivare funzioni evolute di gestione e smistamento delle chiamate urbane entranti tramite menù a guida vocale a due livelli.

Tipicamente, una volta abilitata questa modalità, l'utente dovrebbe registrare un messaggio di primo livello in cui vengono enumerate le opzioni disponibili, scegliendo le quali l'utente che sta chiamando può accedere alle funzioni e/o ai messaggi di secondo livello.

- Fare click con il mouse sul pulsante descritto da alcuni puntini posto a fianco della casella "Estesa" nella zona della finestra relativa ai messaggi DISA. Si aprirà la finestra seguente:



- Selezionare nella colonna più a destra il pulsante relativo alla riga da modificare. Verrà attivato un menù a caduta.
- Scegliere la funzione di secondo livello da attivare scorrendo la lista:



Qui di seguito il significato delle opzioni possibili della colonna “Servizio”, ciascuna delle quali può necessitare dell’impostazione dei parametri “Param.” o “Durata”:

Menù inattivo

E’ la condizione di default; qualora venga selezionata la cifra corrispondente ad un menu inattivo, se il messaggio numero 20 (Messaggio di uscita) fosse stato preventivamente registrato, questo verrebbe mandato in esecuzione prima dell’abbattimento della linea. Il parametro da impostare, se si volesse utilizzare il messaggio di chiusura, è la sola durata massima del messaggio, espressa in secondi, nella casella “Durata”.

Se invece il messaggio d’uscita non è stato registrato, la chiamata viene inoltrata a tutti i derivati abilitati a rispondere alla linea urbana da cui proviene la chiamata stessa.

Ascolto messaggio

Se la funzione associata ad una determinata cifra del menu di primo livello prevede l’ascolto di un messaggio, il sistema manderà in esecuzione il messaggio relativo, al termine del quale la chiamata verrà abbattuta. La durata massima del messaggio, espressa in secondi, deve essere impostata nella casella “Durata”.

Chiamata ad interno predefinito

La selezione di una cifra del menu di primo livello associata a questa funzione inoltra la chiamata al numero di interno definito nella casella “Param.” (non alle card).

Attivazione relè

Questa funzione attiva o disattiva il relè, presente a bordo della scheda H210, per il controllo remoto di un carico elettrico. Non si debbono impostare i parametri "Param." E "Durata".

Chiamata DISA tradizionale

Selezionando quest'opzione dal menu di primo livello, si accede ad una nuova procedura di gestione DISA con relativo messaggio guida associato. Il parametro da impostare in questo caso, è la sola durata massima del messaggio, espressa in secondi, nella casella "Durata".

Chiamata urbana entrante

Selezionando quest'opzione dal menu di primo livello, la chiamata viene inoltrata a tutti i derivati abilitati a squillare per chiamate provenienti da quella determinata linea. Tipicamente si usa nei casi di mancata selezione da parte del chiamante (voce "NoSel" della colonna "Servizio"). Non si debbono impostare i parametri "Param." e "Durata".


Conclusione telefonata


Selezionando quest'opzione dal menu di primo livello, la chiamata viene abbattuta.

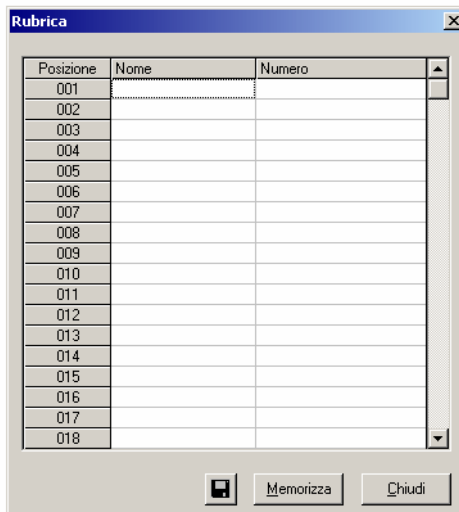
- Immettere i parametri "Param." e "Durata", ove necessario, come descritto nel dettaglio dei servizi qui sopra.
- Fare click con il mouse sul pulsante (conferma) o quello (annullamento), posti a destra d'ogni riga, per concludere la programmazione di ciascun servizio di secondo livello.
- Confermare o annullare le programmazioni dell'intero secondo livello tramite i pulsanti di "conferma" o "annulla" della finestra di programmazione evoluta.

Nota: Le uniche funzioni impostabili in caso di mancata selezione (No Sel.) sono l'"Ascolto messaggio" o "Chiamata urbana entrante".

RUBRICA

Premere il tasto “Rubrica” .



E’ possibile memorizzare fino a 200 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve. Diversamente dalla programmazione da amministratore di sistema qui è possibile anche associare un nome al numero telefonico. Tale rubrica può essere salvata su di un file testo per consentirne la stampa premendo .

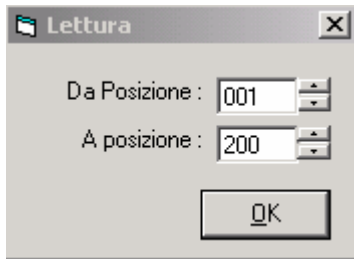


Posizione	Nome	Numero
001		
002		
003		
004		
005		
006		
007		
008		
009		
010		
011		
012		
013		
014		
015		
016		
017		
018		

- Immettere nella casella “Nome” il nome associato e premere “Invio” per confermare;
- Immettere nella casella “Numero” il numero telefonico e premere “Invio” per confermare.

Scelta dei numeri di rubrica in lettura o scrittura

Premendo i tasti “Lettura PABX”  e “Scrittura PABX”  il programma consente di scegliere i numeri di rubrica da leggere o scrivere.



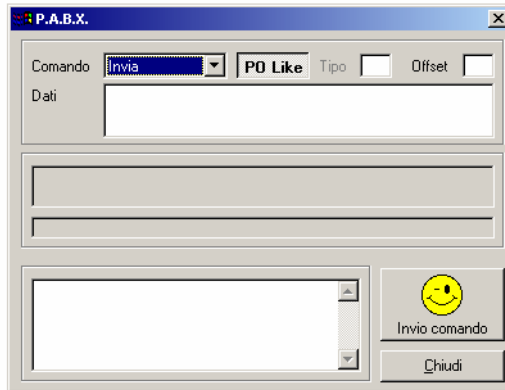
- Scegliere l'intervallo delle posizioni da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri nelle caselle "Da posizione" e "A posizione" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere un solo numero immettere la stessa posizione di interno in entrambe le caselle.
- Premere OK per confermare.

PABX – ESPERTA

Premere il tasto “Esperta”



Questa finestra è utilizzata solo per funzioni avanzate di non comune utilità.



USCITA DAL PROGRAMMA

Premere il tasto “Uscita”




Il teleprogrammatore chiede se si vuole salvare il programma.

- Premere il tasto “Sì”.
- Digitare nel campo programma il nome scelto o lasciare inalterato il nome del programma corrente.
- Premere “Conferma” per memorizzare le impostazioni.

Nota: Prima di uscire dal programma è opportuno disconnettersi dalla centrale che si sta configurando.

VERSIONE

Consente di verificare la versione software del programma.

- Premere il tasto .
- Si aprirà la finestra relativa alla versione.



- Per chiudere la finestra fare CLICK su di essa.

FOX 70M / POLARIS PLUS Teleprogrammatore edizione.del 07/03/2006