esse·ti TELECOMUNICAZIONI

Certificato n. 9110.ESTI
UNI EN ISO 9001:2008

Teleprogrammatore CT624

Manuale software di teleprogrammazione

CE

7IS-80199

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane.
I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

Utilizzo del PC 6
Tastiera 6
Mouse 7
INSTALLAZIONE SOFTWARE 8
DESCRIZIONE 9
Collegamento locale 9
Collegamento remoto 9
CLIENTI 11
Creazione di un nuovo cliente 11
Selezione di un cliente esistente 12
Modifica di un cliente memorizzato 12
Eliminazione di un cliente memorizzato 12
Eliminazione di un programma relativo a un cliente 13
Esportazione di un cliente 13
Importazione di un cliente 13
PROGRAMMAZIONE 14
Programmazione tramite porta USB 14
Programmazione remota con teleprogrammatore 15
FINESTRA DI LAVORO 17
Descrizione tasti 18
PROGRAMMAZIONE 21
EQUIPAGGIAMENTO CENTRALE 21
Verifica delle schede installate 21
Assegnazione della numerazione agli interni 22
Eliminazione di conflitti della numerazione interna 23
Impostazione schede urbane 23
PROGRAMMAZIONE DI SISTEMA 23
Informazioni generali 24
Informazioni generali 24
Tipi di linee urbane 26
Selezione del tipo di linea urbana 26
PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE ANALOGICHE 27
Abilitazioni dello svincolo da remoto 27
PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE GSM 28
Abilitazioni invio identificativo 28
PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE ISDN 28
Tipo di linea ISDN 28
Programmazione dei numeri telefonici di un accesso base 29
Abilitazioni invio identificativo 29
Impostazione del TEI 30
Chiamate entranti 30
Assegnazione flusso 30
Programmazione del multinumero 31
Istruzioni per la corretta programmazione 32
INTERNI 34
Chiamate entranti 35
Linee urbane uscenti 37
Configurazione servizi 38
Configurazione filtri 40

Configurazione “Altro” 41
Scelta degli interni in lettura e scrittura 41
CARDS 42
Chiamate entranti 42
Linee urbane uscenti 44
Configurazione servizi 45
Configurazione filtri 47
Configurazione “Altro” 48
Scelta delle card in lettura e scrittura 49
FILTRI 50
Modalità di funzionamento 50
Inserimento di una selezione 51
Eliminazione di una selezione 51
Cambio del gruppo di appartenenza di una selezione 51
SERVIZI DI LINEA URBANA 52
TEMPORIZZATORI 53
Modifica di un timer 53
GESTORI 54
CONFIGURAZIONE L.C.R. 55
Norme di funzionamento 55
Scelta del gruppo di filtri da impostare 56
Suddivisione fascia settimanale 57
Suddivisione fascia oraria 57
Modifica dell’orario 57
Scelta del gestore principale e del gestore di riserva 58
CONFIGURAZIONE TARIFFA A TEMPO 59
Tariffa a tempo 59
SERVIZI ALBERGHIERI 60
SERVIZI VOCE 62
Messaggi 62
Flussi 63
OPA 65
Segreteria 67
RELÈ 69
RUBRICA 69
Scelta dei numeri di rubrica in lettura o scrittura 70
PABX – ESPERTA 71
USCITA DAL PROGRAMMA 71
Versione 72

CONVENZIONI E SIMBOLOGIA

In questo manuale viene adottata una serie di convenzioni e simbologie finalizzate a semplificarne la comprensione al lettore.

TESTO DEL MANUALE

Stili di scrittura

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Stile che indica le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	Stile che indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone: essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➢ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

Tastiera

Per i prodotti software abbiamo utilizzato una simbologia standard per quello che concerne la tastiera, descritta di seguito.

Simbolo	Significato	Posizione sulla tastiera
TAB	Tabulazione: generalmente usato per passare da un campo all'altro	terza fila di tasti dall'alto, a sinistra. Tipicamente contrassegnato da due frecce
BLOC MAIUSC	Blocco Maiuscole: cambia la modalità di scrittura da minuscolo/maiuscolo a maiuscolo/minuscolo	a sinistra in posizione centrale. Tipicamente indicato da un lucchetto
MAIUSC	Maiuscole: cambia finché premuto la modalità di scrittura	sia a sinistra che a destra della tastiera, sempre nella parte bassa
ALT	Alternativo: si usa generalmente in combinazione con altri tasti per accedere con la tastiera alle funzioni tipicamente attivabili tramite mouse	in basso a sinistra, da non confondere con AltGr, che si trova in basso a destra della barra spaziatrice
SPC	Barra spaziatrice: serve per inserire uno spazio tra caratteri quando si scrive e per selezionare gli elementi quando non ci si trova in modo scrittura. Generalmente è equivalente al CLICK del mouse	in basso al centro della tastiera
INVIO	Invio: è di solito il tasto più grande presente sulla tastiera. Indica la conferma dei dati inseriti e generalmente equivale al DOPPIO CLICK.	Parte destra della tastiera alfabetica.
TASTI DIREZIONE	Tasti indicati con quattro frecce: una per direzione. Servono per spostare il punto di inserimento	In basso nella sezione centrale della tastiera, tra la tastiera con le lettere (parte sinistra) e quella con i numeri (parte destra)

Mouse

Indicazione	Significato
CLICK	Premere e rilasciare il tasto sinistro del mouse. Generalmente è equivalente alla pressione di SPC
DOPPIO CLICK	Premere e rilasciare per due volte il pulsante sinistro, in rapida successione. Di solito equivale alla pressione di INVIO

INSTALLAZIONE SOFTWARE

Il prodotto è fornito su supporto CD-ROM.

- Inserire il CD di installazione nell'unità CD o DVD del computer.

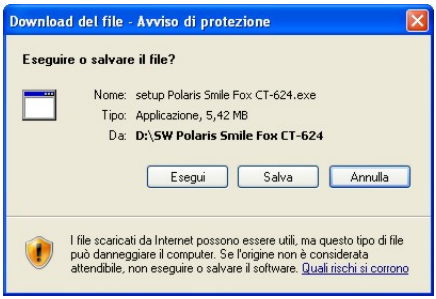
Se il CD non viene avviato automaticamente, dopo alcuni secondi:

- Eseguire doppio clic sull'icona "Risorse del computer".
- Eseguire doppio clic sull'unità CD o DVD contenente il CD d'installazione.

Viene aperta una finestra del browser contente una serie di voci:

- Selezionare mediante un click del mouse:
  Teleprogrammatore Polaris / Smile / Fox / CT-624.

Viene visualizzata la seguente finestra:



- Cliccare su **Salva** per salvare il file di installazione nel computer oppure cliccare su **Esegui** per avviare direttamente l'installazione.
- Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine delle operazioni, il programma installato sarà richiamabile dal menù "Start" → "Tutti i programmi" → "Esse-ti" → "Teleprogrammatore Esse-Ti".

Nel caso di utilizzo del software di teleprogrammazione in abbinamento al dispositivo Teleprogrammatore Esse-ti, per Windows NT, 2000 e XP è necessario eseguire il file "dlportio_install.exe" contenuto nella cartella "Upgrade win NT-2000-XP" del CD di installazione.

DESCRIZIONE

Il Teleprogrammatore è un'interfaccia software che consente di accedere alla programmazione, locale o remota, della centrale.

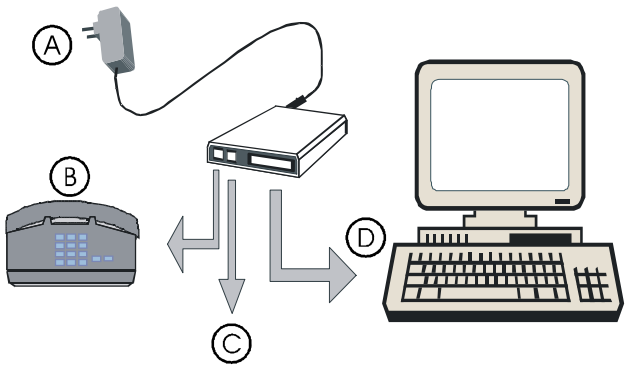
Collegamento locale

È possibile programmare localmente la centrale tramite la porta USB presente sulla Scheda Connessioni.

- Collegare, tramite un cavo USB, la porta USB presente sulla Scheda Connessioni ad una porta USB del pc.
- Nel caso venga richiesta l'installazione dei driver seguire la procedura guidata ricercando i driver nell'apposita cartella del CD-ROM.

Collegamento remoto

Per effettuare la programmazione remota della centrale è necessario collegare l'interfaccia hardware Teleprogrammatore alla porta parallela del proprio personal computer.



A: Presa 230VAC
B: Telefono
C: Linea telefonica
D: Porta parallela (LPT1)

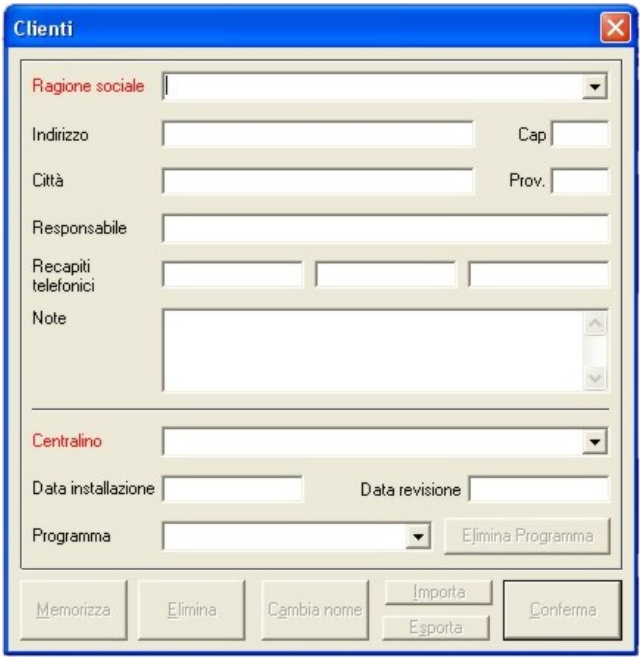
- Collegare la porta parallela LPT1 del PC al teleprogrammatore con il cavo fornito a corredo.
- Collegare le due prese telefoniche del teleprogrammatore rispettivamente a un telefono e alla linea telefonica.

- Collegare l'alimentatore esterno alla rete a 230 Vac.

Con Win NT, 2000 o XP è necessario prima avviare il programma, poi selezionare dal menù "File" "Configura" ed impostare la "modalità" "LPT" ed infine collegare il teleprogrammatore alla linea.

CLIENTI

Il software in dotazione permette di archiviare i dati dei clienti e delle centrali installate per una più efficace e agevole manutenzione.



Creazione di un nuovo cliente

Procedura per la creazione di un nuovo cliente e delle impostazioni di una nuova installazione.

- Immettere nella casella "Ragione Sociale" il nome del nuovo cliente.
- Compilare le sottostanti caselle con i dati del cliente.

  Nota: si passa da una casella all'altra facendo click su quella che si intende utilizzare o usando il tasto di tabulazione.

- Selezionare, mediante il tasto freccia del campo "Centralino" la centrale che si intende programmare (CT-624).
- Premere il tasto **Memorizza** per registrare le informazioni inserite.

Il programma inserisce automaticamente la data di installazione e di revisione.

- Per chiudere la finestra "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto **Conferma**.

Selezione di un cliente esistente

Selezione di un cliente per la modifica delle impostazioni della centrale.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati del cliente nelle caselle sottostanti.

Il programma offre la possibilità di memorizzare, per uno stesso cliente e per una stessa centrale, diverse programmazioni. Pertanto se sono state precedentemente create diverse programmazioni per una stessa centrale relativa al cliente, è possibile selezionare il programma desiderato.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Programma", la programmazione desiderata relativa al cliente e alla centrale scelta.
- Per chiudere la finestra "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto **Conferma**.

Modifica di un cliente memorizzato

Modifica dei dati del cliente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati del cliente nelle caselle sottostanti.

- Spostarsi in una delle caselle sottostanti e modificare i campi desiderati.

È possibile cambiare la ragione sociale del cliente premendo il tasto **Cambia nome**, immettendo la nuova ragione sociale e premendo il tasto **OK**.

- Premere il tasto **Memorizza** per registrare le informazioni inserite.
- Per chiudere la finestra "Clienti" e passare alla programmazione della centrale premere il tasto **Conferma**.

Eliminazione di un cliente memorizzato

Eliminazione di un cliente e delle relative impostazioni dall'archivio.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.

- Per eseguire l'eliminazione del cliente e delle impostazioni della centrale premere il tasto **Elimina**.
- Confermare la cancellazione premendo il tasto **Sì**.

Eliminazione di un programma relativo a un cliente

Eliminazione di un programma precedentemente memorizzato relativo a un cliente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Ragione sociale", il nome del cliente precedentemente memorizzato.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Programma", il programma, relativo al cliente, che si intende eliminare.
- Premere il tasto **Elimina programma**.
- Confermare la cancellazione premendo il tasto **Sì**.

Esportazione di un cliente

Esportazione delle programmazioni della centrale in un database.

- Premere il tasto **Esporta**.

Si apre la finestra "Salva con nome".

- Inserire il nome con cui si vuole salvare il file del database e premere il tasto **Salva**.

Importazione di un cliente

Importazione delle programmazioni della centrale da un database.

Nota: occorre aver creato un cliente prima di poter importare i dati dal database.

- Premere il tasto **Importa**.

Si apre la finestra "Apri".

- Selezionare il file del database desiderato e premere il tasto **Apri**.

PROGRAMMAZIONE

È necessario che il programma sul PC sia attivo e, se necessario, che il dispositivo Teleprogrammatore sia collegato ed alimentato.

Programmazione tramite porta USB

- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la finestra "Clienti".
- Dal menù "File" scegliere "Configura".

- Selezionare la modalità "COM" e la porta utilizzata.
- Selezionare il metodo di lettura/scrittura delle varie finestre:

  - Finestra attiva: viene letta/scritta solo la finestra al momento attiva

  - Tutte le finestre aperte: vengono lette/scritte tutte le finestre aperte

  - Richiedere in fase di lettura o scrittura: in fase di lettura/scrittura viene richiesto quali finestre leggere/scrivere.

- Premere il tasto relativo alla lingua desiderata.
- Premere **Conferma**.
- Dopo aver selezionato il cliente premere il tasto **Connessione PABX** .
- Apparirà la finestra di attesa collegamento.

- Attendere la scomparsa della finestra di attesa collegamento e la comparsa di una finestra con la versione software della centrale alla quale si è collegati.

- Premere **INVIO**.
- Attivare, premendo sul tasto relativo, la finestra dei dati da leggere o scrivere.
- Premere il tasto **Scrittura PABX** o **Lettura PABX** per programmare o leggere i dati della centrale.
- Per scollegare il PC premere nuovamente il tasto **Connessione PABX** .

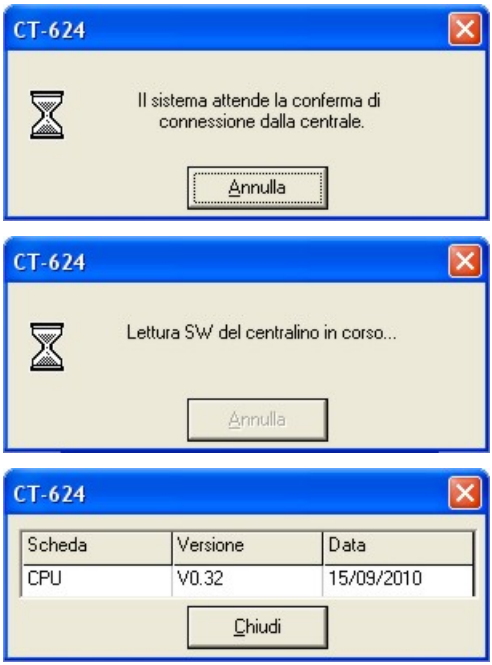
Nota: durante il collegamento la centrale svolge tutte le sue funzioni ad eccezione della programmazione da posto operatore (i codici per la programmazione daranno dissuasione).

Nota: i dati letti o scritti sono relativi sempre alla finestra attiva al momento della richiesta.

Programmazione remota con teleprogrammatore

- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la finestra "Clienti".
- Dal menù "File" scegliere "Configura" e selezionare la modalità "LPT" e la porta dove il dispositivo teleprogrammatore è collegato.

- Effettuare le eventuali modifiche al profilo visualizzato (vedi paragrafi seguenti).
- Stabilire una connessione telefonica collegando il teleprogrammatore all'interno amministratore di sistema della centrale remota da configurare.
- Chiedere a chi è in prossimità del telefono amministratore di sistema di mettere in attesa la conversazione e di comporre il codice **3910** dall'interlocutore remoto.
- Quando termina il tono di attesa (o la musica), premere il tasto **Connessione PABX** dalla finestra del programma, poi riagganciare il microtelefono.
- Appariranno in successione le seguenti finestre.



- Premere **INVIO**.
- Attivare, premendo sul tasto relativo, la finestra dei dati da leggere o inviare.

- Premere il tasto **Scrittura PABX** o **Lettura PABX** per programmare o leggere i dati della centrale.

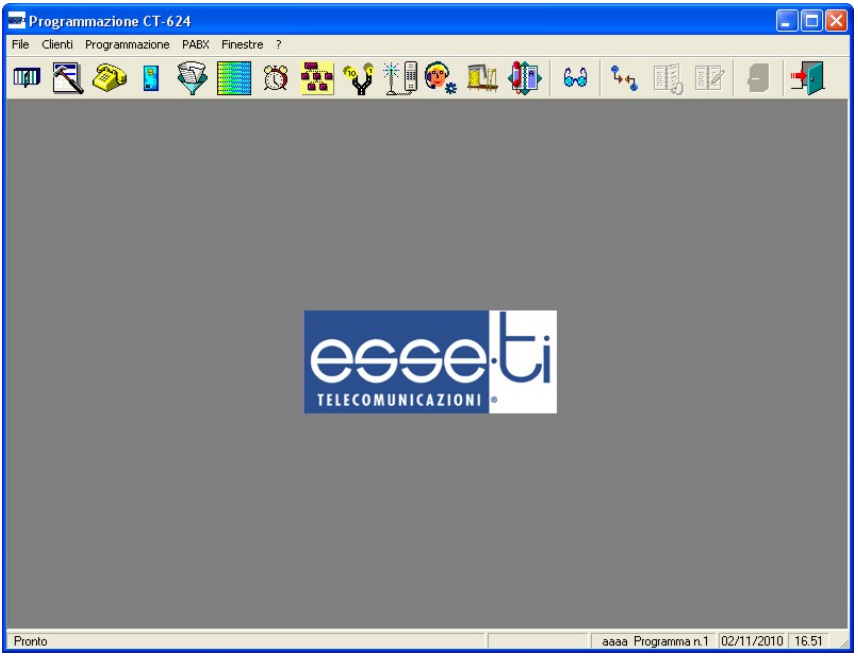
- A fine programmazione selezionare **Connessione PABX** per disconnettersi.

  Nota: durante il collegamento la centrale mantiene il normale funzionamento.

  Nota: è consigliato impostare prima tutti i dati delle relative finestre, memorizzarli e poi, in un secondo momento, attivare la programmazione per trasferire i dati.

FINESTRA DI LAVORO

Descrizione della finestra di lavoro.



Descrizione tasti

Equipaggiamento

Permette di iniziare le operazioni di configurazione della centrale

Sistema

Richiama la finestra di programmazione del Sistema

Interni

Richiama la finestra di programmazione degli Interni

Cards

Richiama la finestra di programmazione delle Card

Filtri

Richiama la finestra di programmazione dei Filtri

Servizi L.U.

Richiama la finestra di programmazione dei servizi di Linea Urbana

Temporizzatori

Richiama la finestra di programmazione dei Temporizzatori

Gestori

Richiama la finestra di programmazione dei Gestori

L.C.R.

Richiama la finestra di programmazione dei criteri di Least Cost Routing (Instradamento al minor costo) e di tariffazione locale a tempo.

Servizi alberghieri

Richiama la finestra di programmazione dei servizi alberghieri.

Servizi Voce

Richiama la programmazione della scheda operatore automatico.

Relè

Richiama la finestra di programmazione dei relè attuatori.

Rubrica

Richiama la finestra di programmazione della Rubrica

Esperta

Richiama una finestra di programmazione per Esperti

Connessione PABX

Dopo l'abilitazione della centrale alla programmazione, instaura il collegamento del PC con la centrale

Lettura PABX

Legge i dati relativi alla finestra di programmazione attualmente attiva (tasto attivo dopo aver instaurato il collegamento)

Scrittura PABX

Invia alla centrale i dati della finestra attiva (tasto attivo dopo aver instaurato il collegamento)

Ripristina archivio

Annulla le modifiche non salvate all'interno di qualsiasi finestra di programmazione.

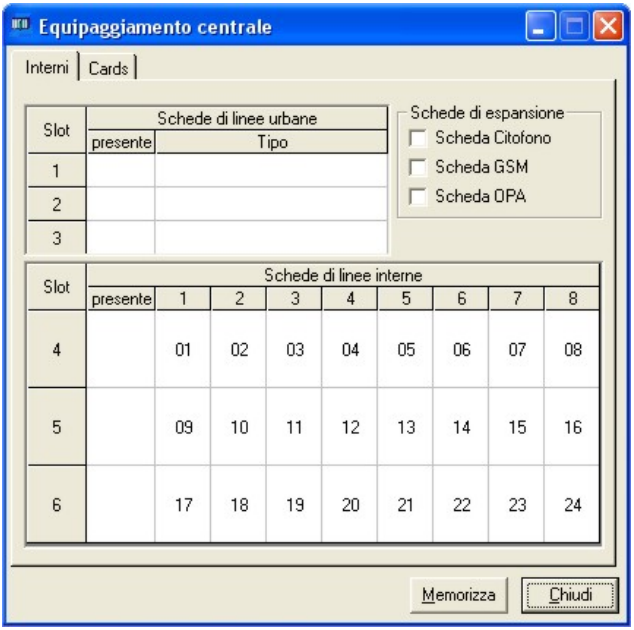
Uscita

Uscita dal programma.

EQUIPAGGIAMENTO CENTRALE

Premere il tasto **Equipaggiamento** .

Questa finestra consente la definizione del tipo di schede installate, la programmazione della numerazione interna della centrale, e permette di effettuare una verifica della corretta installazione delle schede.



Verifica delle schede installate

Con questa funzione il teleprogrammatore effettua un test della sezione di comunicazione a basso livello delle schede installate e una lettura della numerazione attualmente in uso per gli interni.

- Attivare la programmazione con l'apposita procedura.

- Premere il tasto **Lettura PABX**
- Le schede di interno presenti e funzionanti verranno evidenziate da una croce "X" nella colonna "Presente", e a lato apparirà la numerazione di tutti gli interni.
- Le schede urbane presenti e funzionanti verranno evidenziate da una croce "X" nella colonna "Presente", e, a fianco, ne verrà anche visualizzato il tipo: "Analogica" o eventuali linee digitali.
- Nello specchietto "Schede di espansione" saranno spuntate le voci che rappresentano le schede presenti e funzionanti.
- Viene indicata la presenza dell'eventuale scheda citofonica.

Assegnazione della numerazione agli interni

Personalizzazione della numerazione delle card e degli interni della centrale.

Durante la programmazione è necessario tenere presente che una numerazione ad una o due cifre preclude un utilizzo della stessa radice su altri interni.

***Esempio**: Impostando un interno con la cifra 6, non si potranno più utilizzare le numerazioni a due e tre cifre inizianti con tale cifra, ad esempio 60, 61, 600, 601, ecc., perché le chiamate verrebbero inoltrate sempre al derivato 6.*

Analogamente, impostando un interno con due cifre, ad esempio 37, non si potranno utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con le stesse cifre, ad esempio 370, 371, ecc.

- Selezionare mediante un click del mouse la casella dell' interno o della card di cui si vuole modificare la numerazione.
- Comporre il numero da assegnare compreso tra 0 e 999.
- Premere **Invio** per confermare il dato o **Esc** per annullarlo.
- Passare alle altre caselle con il click del mouse o tramite i tasti "freccia" della tastiera.

Eliminazione di conflitti della numerazione interna

La segnalazione di conflitti di numerazione avviene mediante la colorazione in rosso delle relative caselle.

- Selezionare con un click la casella di un interno in conflitto.

  Nota: verranno ora evidenziati, con il colore grigio dello sfondo, tutti gli altri interni in conflitto con esso

- Modificare la numerazione in modo da eliminare i conflitti presenti.

Impostazione schede urbane

È possibile specificare il tipo di scheda urbana inserita negli slot.

- Selezionare con il click del mouse la casella corrispondente.
- Premere la barra spaziatrice o eseguire un doppio click del mouse per selezionare il tipo: "Analogico" e le varie configurazioni della scheda ISDN, la casella vuota per gli slot senza nessuna scheda installata.
- Spuntare l'opzione nello specchietto a destra per impostare la linea GSM.

  Nota: impostando la linea GSM verranno occupate 2 linee delle 6 disponibili.

PROGRAMMAZIONE DI SISTEMA

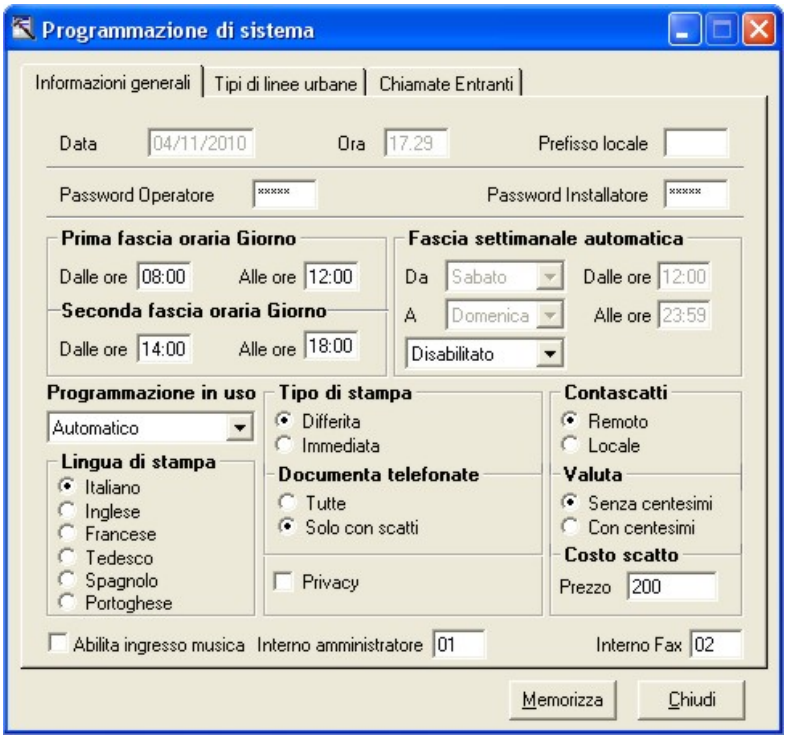
Premere il tasto **Sistema** .

Questa finestra è composta da tre cartelle; la prima permette l'impostazione di funzionalità di tipo generale della centrale, la seconda consente di specificare il tipo di linee urbane disponibili, la terza consente di programmare i numeri del contratto Multinumero.

Il tasto *Memorizza* salva le programmazioni specificate in tutte e tre le cartelle. Il tasto *Chiudi* permette di passare ad un'altra finestra.

Informazioni generali

Questa scheda consente di impostare funzioni e parametri di carattere generale della centrale.



Informazioni generali

Data e Ora

Indicano le impostazioni dell'orologio della centrale; non possono essere modificate direttamente. In scrittura vengono prelevate data e ora del PC.

Prefisso locale

Consente di specificare il prefisso telefonico locale.

Password

Sono utilizzate per l'accesso a particolari funzionalità del PABX; devono essere composte solo da cifre numeriche ed hanno una lunghezza pari a cinque cifre.

Fasce orarie

Permette di specificare i limiti delle fasce temporali in cui è divisa la giornata. Se si desidera una sola divisione, il campo "**Alle ore"** della prima fascia deve coincidere con il campo "**Dalle ore"** della seconda.

Programmazione in uso:

Consente di specificare il tipo di programmazione da attivare; la scelta è ristretta a **Giorno**, **Notte**, **Personale** ed **Automatico** (scelta in base alle fasce orarie).

Fascia Settimanale:

Permette di richiamare un determinato programma (giorno, notte e personale) con cadenza settimanale; l'utilizzo tipico sono le impostazioni per il fine settimana.

Lingua di stampa:

Indica l'idioma usato nei report di stampa.

Tipo di stampa:

Sono possibili due scelte:

- Immediata — la stampa viene effettuata alla fine di ogni chiamata;
- Differita — i dati delle telefonate vengono memorizzati in un buffer capace di documentare fino a 1500 chiamate e la stampa viene eseguita su richiesta dell'Amministratore del sistema tramite l'apposito comando**;**

Documenta telefonate:

Specifica il tipo di chiamate che devono essere registrate al fine della generazione dei report. La scelta è tra tutte le chiamate o solo tra quelle con almeno uno scatto.

Privacy

Consente nella stampa la visualizzazione di tutto il numero telefonico chiamato o di mascherane le ultime cifre.

Contascatti:

Sono possibili due scelte:

- Remoto — vengono conteggiati gli scatti dati dal gestore della linea telefonica;
- Locale — viene attivata la funzione conteggio locale (vedi "Tariffa a tempo");

Valuta

Consente di specificare la valuta senza decimali o con decimali;

Costo scatto

Consente di specificare il costo unitario degli scatti telefonici.

Abilita ingresso musica

Abilita la sorgente musicale esterna

Interno amministratore

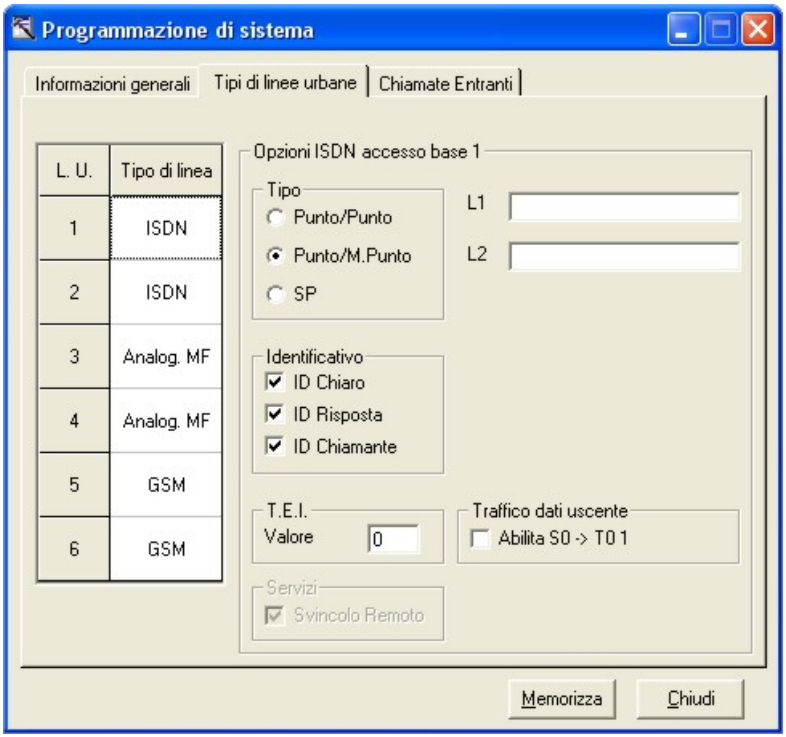
Definisce l'interno amministratore del sistema

Interno Fax

Definisce l'interno Fax

Tipi di linee urbane

Questa cartella permette di definire le caratteristiche delle linee urbane sulle quali la centrale andrà ad operare.



Selezione del tipo di linea urbana

Selezione del tipo di linee collegate alla centrale.

- Selezionare una casella della colonna "Tipo di linea".

- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non apparirà il tipo di linea desiderata:
  - Casella vuota Linea urbana non presente
  - GSM Linea urbana GSM
  - Analogica MF Linea urbana a selezione multifrequenza
  - Analogica DC Linea urbana a selezione decadica
  - ISDN Linea Urbana ISDN
- Selezionando per una casella l'opzione ISDN automaticamente tale opzione si attiva anche per il canale gemello relativo allo stesso accesso base ISDN.
- Passare all'impostazione delle altre linee tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE ANALOGICHE

Scegliendo il tipo di linea "Analogica DC" o "Analogica MF" si attivano automaticamente i campi di impostazione per questo tipo di linea.

Abilitazioni dello svincolo da remoto

Questa programmazione permette il riconoscimento dello svincolo da remoto.

- Effettuare la scelta desiderata nello specchietto "Servizi":
  - ✕ Svincolo abilitato
  - casella vuota Svincolo non abilitato.
- Passare all'impostazione delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE GSM

Scegliendo il tipo di linea "GSM" si attivano automaticamente i campi di impostazione per questo tipo di linea.

Abilitazioni invio identificativo

Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del numero identificativo del chiamante (il proprio numero telefonico).

- Selezionare dallo specchietto "Identificativo" la modalità desiderata.
  - ID. Chiaro Abilitazione all'invio dell'ID;
  - ID. Risposta Abilitazione all'invio dell'ID alla risposta;
  - ID. Chiamante Abilitazione all'invio dell'ID in fase di chiamata.
- Effettuare la scelta desiderata:
  - ✕ Invio abilitato
  - casella vuota Invio non abilitato.
- Passare all'impostazione delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: l'effettiva possibilità di abilitare o no l'invio del proprio numero telefonico dipende dal gestore della rete telefonica.

PROGRAMMAZIONE DELLE LINEE ISDN

Scegliendo il tipo di linea "ISDN" si attivano automaticamente i campi di impostazione per questo tipo di linea.

Tipo di linea ISDN

- Selezionare una casella della colonna "Tipo di linea".
- Selezionare dallo specchietto "Tipo" la linea ISDN desiderata:
  - Punto/Punto
  - Punto/Multipunto
  - SP (Selezione Passante)
- Passare alle scelte delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota per il tipo di linea da impostare fare riferimento al gestore telefonico.

Nota: le linee con Ricerca Automatica su più borchie devono essere configurate come Punto/Punto.

Programmazione dei numeri telefonici di un accesso base

Punto/Punto e Punto/Multipunto

Permette di definire il numero telefonico da inviare come identificativo per le chiamate in uscita dall'accesso base e di stabilire il comportamento della centrale per le chiamate in ingresso sui canali dell'accesso base.

- Selezionare la casella desiderata (un canale dell'accesso base da configurare) della colonna "Tipo di linea".
- Selezionare la casella "L1" da impostare.
- Comporre il numero telefonico, senza lo zero del prefisso, da attribuire al primo canale.
- Ripetere per "L2", inserendo il numero da assegnare al secondo canale.

SP

Permette di programmare la radice dei numeri telefonici forniti dal contratto in Selezione Passante.

- Selezionare la casella "L1/L2" (o L3/L4, L5/L6 nel caso degli accessi base 2 e 3 rispettivamente).
- Comporre la radice del numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.

Abilitazioni invio identificativo

Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del numero identificativo del chiamante (il proprio numero telefonico).

- Selezionare dallo specchietto "Identificativo" la modalità desiderata.
  - ID. Chiaro Abilitazione all'invio dell'ID;
  - ID. Risposta Abilitazione all'invio dell'ID alla risposta;
  - ID. Chiamante Abilitazione all'invio dell'ID in fase di chiamata.
- Effettuare la scelta desiderata:
  - ✕ Invio abilitato
  - casella vuota Invio non abilitato.

- Passare all'impostazione delle altre linee o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: l'effettiva possibilità di abilitare o no l'invio del proprio numero telefonico dipende dal gestore della rete telefonica.

Impostazione del TEI

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare in modo opportuno il TEI.

- Selezionare la casella "TEI" da impostare.
- Comporre il TEI da assegnare (da 00 a 63, 64 per il TEI automatico).
- Premere **Memorizza** per memorizzare il TEI ed uscire dalla finestra.

Nota: per linee in configurazione Punto/Punto e Selezione Passante è obbligatorio impostare il TEI a 0.

Chiamate entranti

Questa programmazione consente di definire il comportamento della centrale in relazione alle chiamate entranti.

Assegnazione flusso

Nel flusso vengono stabiliti i servizi di linea (quali DISA, Faxswitch e Risponditore, programmabili attraverso la finestra "Servizi di linea urbana") e definiti gli interni e le card destinatari della chiamata entrante (vedi finestre "Programmazione interni" e "Programmazione Card", tabella "Chiamate entranti").

Sullo stesso flusso possono confluire più linee urbane (analogiche o ISDN) o numeri telefonici (nel caso di contratto multinumero).

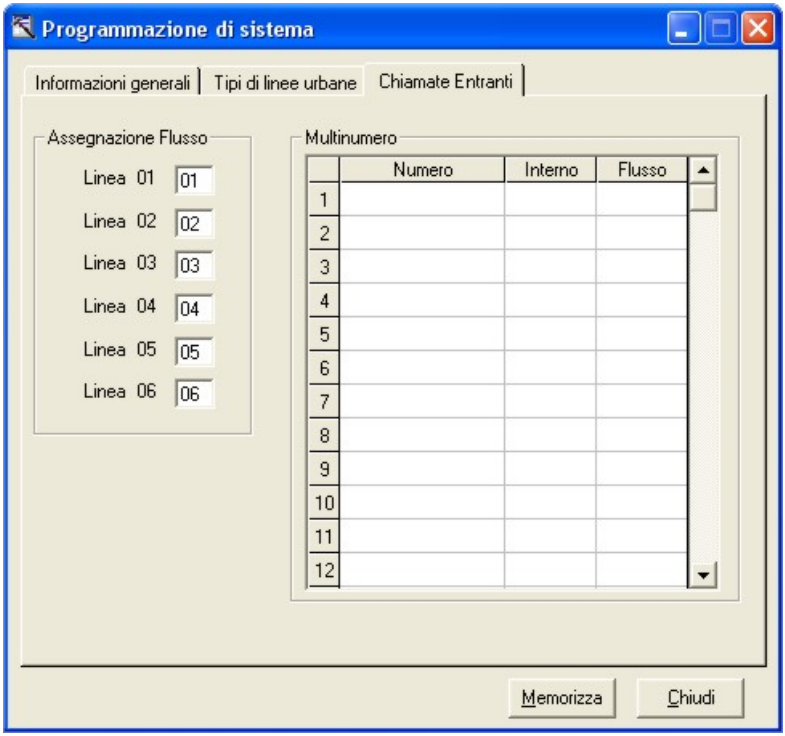
La centrale gestisce fino ad un massimo di 6 flussi.

La sezione "Assegnazione flusso" consente di definire le linee urbane che confluiscono su ciascun flusso.

- Selezionare la casella posta al fianco della linea urbana desiderata.
- Immettere il numero del flusso su cui la linea deve confluire (da 01 a 06).

Questa programmazione è utile ad esempio nel caso si voglia programmare lo stesso comportamento su più linee urbane per chiamate entranti: è sufficiente

programmare un solo flusso entrante (a scelta dall'1 al 6) secondo le impostazioni desiderate ed associare tale flusso al tutte le linee.



Programmazione del multinumero

Permette di definire il comportamento della centrale per chiamate entranti destinate ai numeri del contratto multinumero. La chiamata potrà essere inviata a:

- Un interno o card
- Un flusso entrante (insieme di interni o card)

Possono essere programmati fino a 30 numeri telefonici.

Inviare la chiamata a 1 solo interno (o card)

- Inserire nel campo "Numero" il numero telefonico del contratto multinumero da associare all'interno (o card) desiderato, senza lo 0 iniziale del prefisso.

- Inserire nel campo "Interno" il numero dell'interno o della card da associare al numero.
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso (da 1 a 6) a cui inviare la chiamata nel caso l'interno non risponda entro il tempo programmato.

Nota: se la "Chiamata generale per DISA non risposta" è abilitata sull'interno o card (vedi finestre "Programmazione Interni" o "Programmazione card", tabella "Configurazione servizi") la chiamata viene inviata al flusso anche nei seguenti casi:
L'interno (o card) ha attivato il servizio "Non disturbare da DISA o selezione passante";
L'interno (o card) non è abilitato a ricevere chiamate in DISA o selezione passante (vedi finestre "Programmazione Interni" o "Programmazione card", tabella "Configurazione servizi").
Se invece la "Chiamata generale per DISA non risposta" non è abilitata sull'interno o card, la chiamata, nei due casi precedenti, viene abbattuta.

Nota: con questo tipo di programmazione non è possibile attivare il servizio DISA su un numero telefonico.

Inviare la chiamata a un flusso

- Inserire nel campo "Numero" il numero telefonico del contratto, senza lo 0 iniziale del prefisso.
- Lasciare vuoto il campo "Interno".
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso entrante (da 1 a 6) a cui inviare la chiamata.

Nota: se un numero dell'accesso base multinumero non viene programmato né presso l'accesso base né nella tabella Multinumero, le chiamate entranti verso tale numero non saranno accettate dalla centrale. Ciò è utile nel caso ci siano altri dispositivi collegati sullo stesso bus della centrale.

Istruzioni per la corretta programmazione

Numero telefonico FAX.

Nel caso si disponga di un contratto multinumero e si voglia destinare un numero telefonico al Fax:

- Inserire tale numero nella tabella Multinumero indicando come destinatario l'interno Fax.

- Disabilitare l'opzione "Chiamata generale per DISA non risposta" per l'interno Fax (vedi la finestra "Programmazione interni", tabella "Configurazione servizi").

Ricerca Automatica con più numeri telefonici

- Programmare il primo numero telefonico assegnato dal gestore su tutti gli accessi base.
- Inserire gli altri numeri assegnati dal gestore nella tabella Multinumero (inviandoli a scelta a un interno o card o a un flusso) secondo le esigenze.

Selezione passante.

Nella Selezione Passante normalmente le chiamate vengono inviate agli interni la cui numerazione corrisponde ai singoli suffissi dei numeri telefonici assegnati dal gestore. È tuttavia possibile anche inviare le chiamate entranti destinate a un numero della selezione passante a un flusso:

- Inserire il numero nella tabella Multinumero con il relativo flusso di destinazione (lasciare il campo "Interno" vuoto).

In questo caso il sistema ignora l'eventuale corrispondenza del suffisso con un numero di interno o card.

Nella Selezione Passante è inoltre utile associare tutte le linee urbane ad un unico flusso, in modo da poter utilizzare i restanti flussi nella tabella Multinumero come descritto sopra.

Assegnazione dei flussi alle linee

Riprogrammare l'assegnazione dei flussi alle linee urbane è utile anche nel caso si voglia attribuire lo stesso comportamento (per chiamate entranti) a più linee urbane: è sufficiente programmare un solo flusso ed associarlo a tutte le linee.

INTERNI

Premere il tasto **Interni** .

Questa finestra è composta da cinque cartelle indipendenti; la prima permette di programmare i flussi entranti, di indicare quali interni devono squillare in seguito ad una chiamata citofonica e quali interni devono ricevere l'identificativo del chiamante anche quando sono attivati servizi di linea urbana; con la seconda si definisce la possibilità di accesso di ogni singolo interno alle linee urbane di sistema; la terza consente di specificare su quali interni sono attivi i servizi messi a disposizione dalla centrale; la quarta cartella definisce l'abbinamento dei gruppi di filtri a ciascun interno; mediante la quinta, infine, è possibile attivare le deviazioni per le chiamate in arrivo e personalizzare l'identificativo utilizzato nelle conversazioni interne.

Ogni interno è identificato dalla posizione relativa sulla propria scheda di interfaccia e dal numero di interno associato indicato tra parentesi; le fasce orarie, **F.O.**, sono rappresentate da:

per **Giorno**;

per **Notte**;

per **Personale**.

I tasti **Inizio**, **Fine**, **Precedente** e **Successivo** consentono di passare da una scheda interni all'altra;

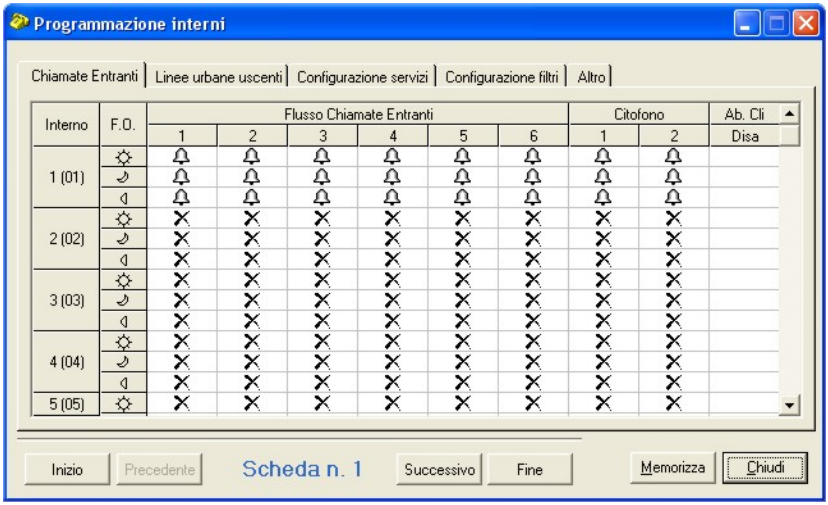
Nel collegamento locale, tramite porta USB, la lettura e la scrittura dei parametri impostati sono relative a tutte le schede; nel collegamento remoto con il teleprogrammatore solo alla scheda visualizzata.

Il tasto **Memorizza** imposta le programmazioni specificate, mentre **Chiudi** permette di passare ad un'altra finestra.

Chiamate entranti

Il sistema, mediante questa finestra, consente di definire 6 diversi flussi per la gestione delle chiamate entranti. Ciascuna delle 6 linee urbane può essere associata a uno dei 6 flussi: le chiamate in entrata su quella linea verranno gestite, in generale, secondo la programmazione impostata per il flusso ad essa associato. Di fabbrica la linea 1 è associata al flusso 1, la 2 al flusso 2 e così via. Per l'associazione delle linee urbane ai flussi vedere il paragrafo "Sistema".

Questa finestra consente inoltre di stabilire, per ciascuna fascia oraria, gli interni che squillano quando arriva una chiamata citofonica e gli interni che devono visualizzare l'identificativo del chiamante sulle linee in cui la DISA o il Faxswitch sono attivi.



Flusso chiamate entranti e citofono

- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - 🔔 l'interno squilla in presenza di una chiamata urbana o citofonica in arrivo durante la fascia oraria scelta;
  - ✕ l'interno non squilla, ma da esso si può rispondere previa la digitazione di un codice opportuno (risposta per assente) durante la fascia oraria scelta;

- *casella vuota*: l'interno non squilla e non può essere usato per rispondere al posto di un assente durante la fascia oraria scelta. Può comunque ricevere chiamate su trasferta.

➢ Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Identificativo del chiamante (Ab. Cli)

➢ Selezionare una casella.

➢ Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

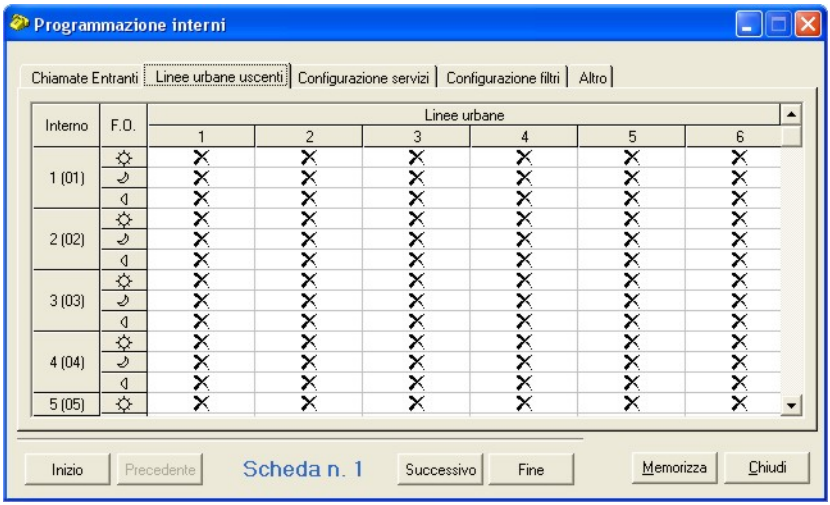
- ✕ l'interno visualizza il CLI anche sulle linee dove la DISA o il Faxswitch sono attivi.
- *casella vuota*: l'interno non visualizza il CLI sulle linee dove la DISA o il Faxswitch sono attivi.

➢ Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona *e* *relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni di tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana o di citofono desiderati.*

Linee urbane uscenti

Questa cartella consente di specificare, per ogni interno, quali linee possono essere utilizzate per le chiamate urbane nelle diverse fasce orarie.

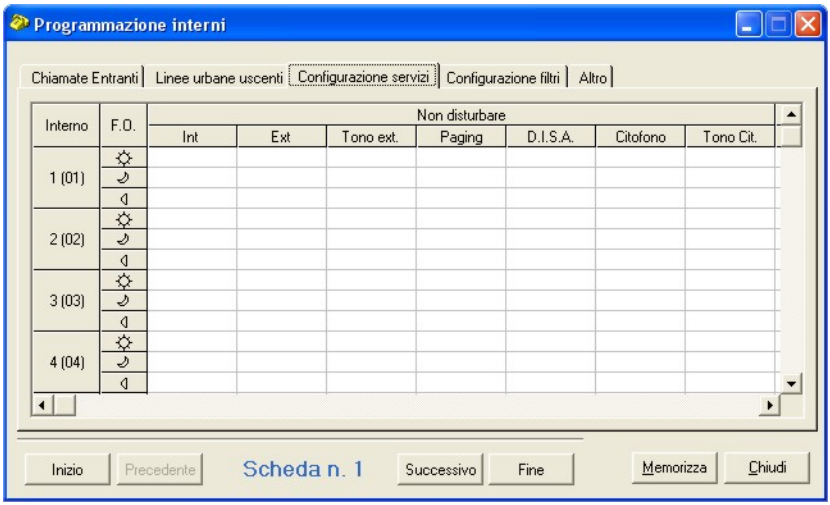


- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ l'interno È abilitato ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta;
  - *casella vuota*: l'interno NON È abilitato ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ☼, ☾ *e* ◁ *relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana desiderata.*

Configurazione servizi

Questa cartella consente di abilitare gli interni a utilizzare i servizi offerti dal PABX nelle diverse fasce orarie.



➢ Selezionare una casella della colonna desiderata.

- Int — non disturbare da chiamata interna;
- Ext — non disturbare da chiamata esterna;
- Tono Ext — non disturbare da tono avviso per chiamata esterna;
- Paging — non disturbare da chiamata in paging;
- DISA — non disturbare da chiamata in DISA;
- Citofono — non disturbare da chiamata citofonica;
- Tono Cit. — non disturbare da tono di avviso per chiamata citofonica;
- Dev. Temp. — abilitazione all'uso del servizio di deviazione a tempo;
- Hot line — abilitazione all'uso del servizio di hot line;
- Ampl — abilitazione all'uso dell'amplificatore;
- DISA o SP — abilitazione a ricevere chiamate in DISA o selezione passante;
- By-pass Ag. — abilitazione allo scavalcamento delle limitazioni dei filtri, per le chiamate ai numeri in agenda;
- Ass. I — abilitazione a rendere intercettabili le chiamate interne destinate all'interno stesso;
- Imp. Auto — abilitazione all'impegno automatico della linea esterna allo sgancio del microtelefono;

- Dev. Occ. abilitazione all'uso del servizio di deviazione su occupato;
- Seguimi abilitazione all'uso del servizio “seguimi”;
- LCR abilitazione algoritmo L.C.R. (Least Cost Routing) per le chiamate effettuate dall'interno selezionato;
- Gest. Ris. abilita l'uso del gestore secondario, nel caso in cui quello scelto dal L.C.R. (Least Cost Routing) abbia le risorse occupate;
- CH. Gen. abilitazione all'uso del servizio di chiamata generale dopo DISA non risposta;
- Pick Up abilitazione all’uso del servizio Pick Up:
- P. Up Selet. abilitazione all’uso del servizio Pick Up selettivo;
- Abil. Relè 3 abilitazione all’uso del relè 3;
- Abil. Relè 4 abilitazione all’uso del relè 4;
- Segreteria abilitazione all’uso del servizio segreteria;
- Conv. urb urb abilitazione all’uso del servizio di conversazione urbana urbana.

➢ Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

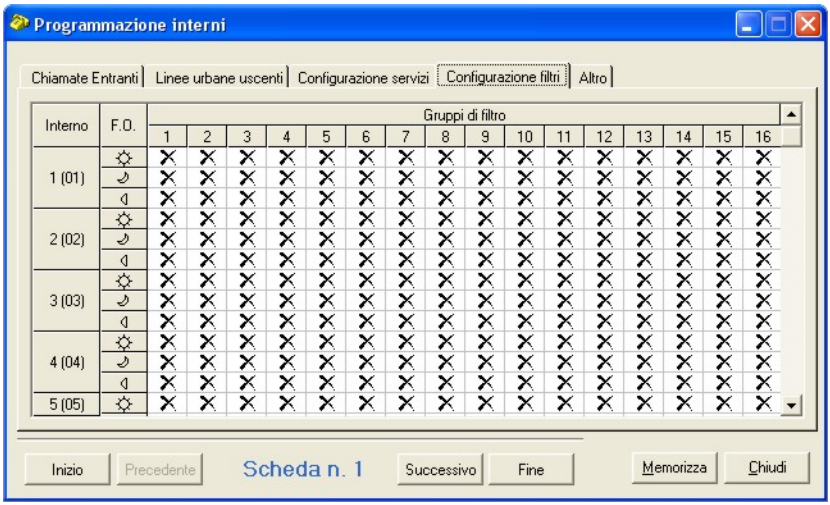
- X l’interno È abilitato al servizio corrispondente;
- *casella vuota* l’interno NON È abilitato al servizio corrispondente.

➢ Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un’intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.

Configurazione filtri

Per ogni interno è possibile indicare quali sono le selezioni ammesse per le chiamate uscenti.



- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ l'interno È abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta;
  - *casella vuota* l'interno NON È abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

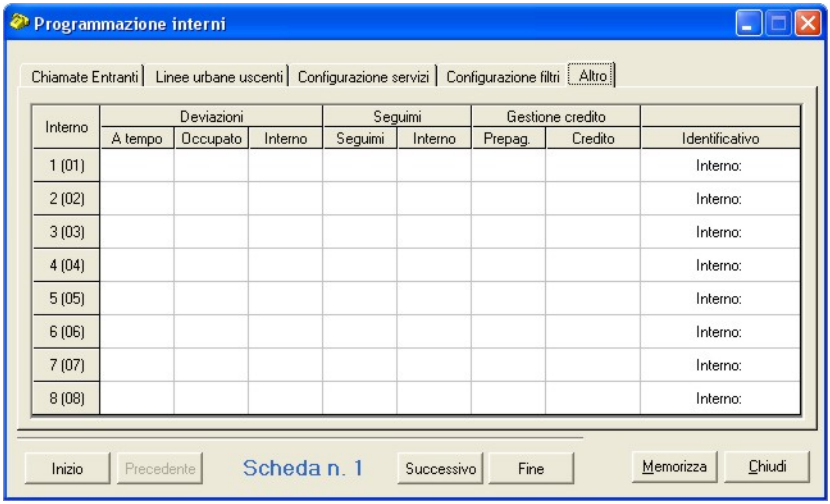
Nota: abilitando l'interno ad un solo gruppo di filtro, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti con la cifra 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ☼, ☾ *e* ◁ *relativa alla fascia temporale di un interno o sul numero dell'interno stesso per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali.*

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul numero corrispondente al gruppo di filtro desiderato.

Configurazione "Altro"

Per ogni interno è possibile attivare i servizi di deviazione e "seguimi", e indicare l'identificativo alfanumerico da utilizzare per le chiamate interne.



- Selezionare una casella delle colonne "A tempo" "Occupato" "Seguimi".
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ Servizio attivo;
  - *casella vuota* Servizio non attivo.
- Passare alla colonna "Interno" e definire l'eventuale interno destinatario del "seguimi" o della deviazione: confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio**.
- Inserire il nome nella colonna "Identificativo"; confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio**.

Scelta degli interni in lettura e scrittura

Premendo i tasti **Lettura PABX** e **Scrittura PABX** il programma consente di scegliere gli interni da leggere o da scrivere.

- Scegliere l'intervallo degli interni da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri di attacco d'interno nelle caselle "Da interno" e "A interno" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere un solo interno immettere lo stesso numero di interno in entrambe le caselle.
- Premere **OK** per confermare.

CARDS

Premere il tasto **Cards** .

Questa finestra è composta da cinque cartelle indipendenti; la prima permette di programmare i flussi entranti, di indicare quali card devono squillare in seguito ad una chiamata citofonica e quali card devono ricevere l'identificativo del chiamante anche quando sono attivati servizi di linea urbana; con la seconda si definisce la possibilità di accesso di ogni singola card alle linee urbane di sistema; la terza consente di specificare su quali cards sono attivi i servizi messi a disposizione dalla centrale; la quarta cartella definisce l'abbinamento dei gruppi di filtri a ciascuna card; mediante la quinta, infine, è possibile attivare le deviazioni per le chiamate in arrivo e personalizzare l'identificativo utilizzato nelle conversazioni interne.

Ogni Card è identificata dal suo numero assoluto e dal numero di interno virtuale associato, indicato tra parentesi; le fasce orarie, **F.O.**, sono rappresentate da:

per **Giorno**;

per **Notte**;

per **Personale**.

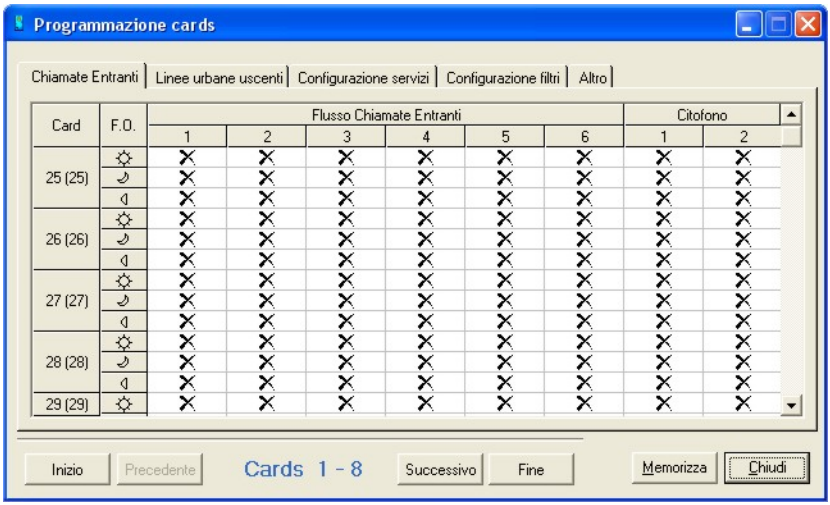
I tasti **Inizio**, **Fine**, **Prec.** e **Succ.** consentono di passare alle card successive;
il tasto **Memorizza** imposta le programmazioni specificate, mentre **Chiudi** permette di passare ad un'altra finestra.

Chiamate entranti

Il sistema, mediante questa finestra, consente di definire 6 diversi flussi per la gestione delle chiamate entranti. Ciascuna delle 6 linee urbane può essere associata a uno dei 6 flussi: le chiamate in entrata su quella linea verranno gestite, in generale, secondo la programmazione impostata per il flusso ad essa associato. Di fabbrica la linea 1 è associata al flusso 1, la 2 al flusso 2 e così

via. Per l'associazione delle linee urbane ai flussi vedere il paragrafo "Sistema".

Questa finestra consente inoltre di stabilire, per ciascuna fascia oraria, le card che squillano quando arriva una chiamata citofonica e le card che devono visualizzare l'identificativo del chiamante sulle linee in cui la DISA o il Faxswitch sono attivi.



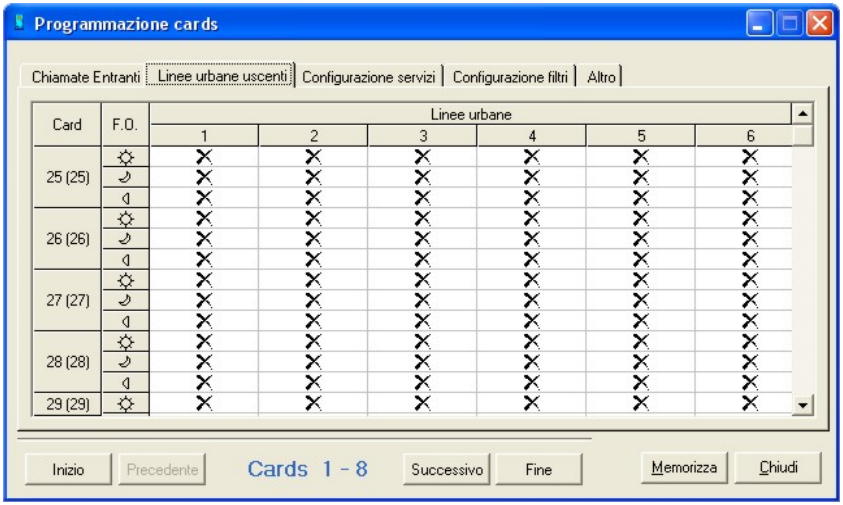
Flusso chiamate entranti e citofono

- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - 🔔 l'interno, dove la card è inserita, squilla in presenza di una chiamata urbana o citofonica in arrivo durante la fascia oraria scelta;
  - ✕ l'interno, dove la card è inserita, non squilla, ma da esso si può rispondere previo inserimento di un codice opportuno (risposta per assente) durante la fascia oraria scelta;
  - *casella vuota*: l'interno dove la card è inserita non squilla e non può essere usato per rispondere in luogo di un assente durante la fascia oraria scelta. Può comunque ricevere chiamate trasferite.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona [☼], [☽] *e* [◁] *relativa alla fascia temporale di una card o sul numero della card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana o di citofono desiderati.*

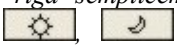
Linee urbane uscenti

Questa cartella consente di specificare quali linee (indicate nelle colonne) ciascuna card può usare per le chiamate verso linea urbana nelle diverse fasce orarie.



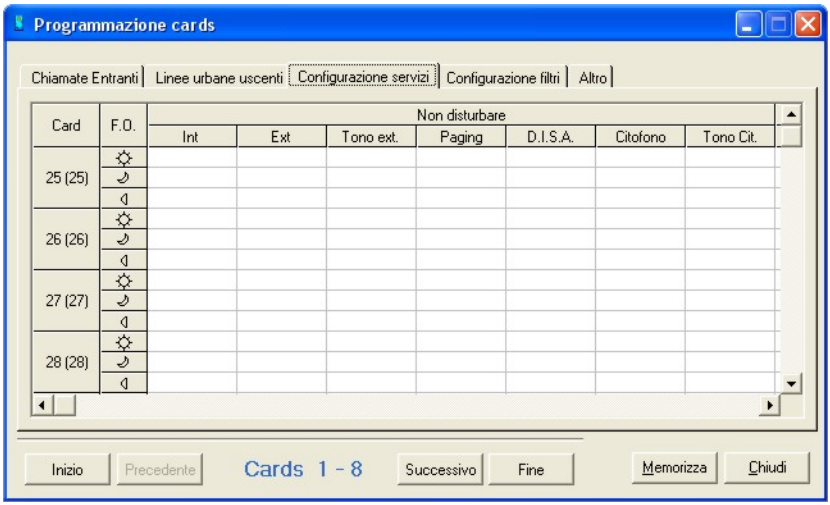
- Selezionare una casella ed effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ la card È abilitata ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta;
  - *casella vuota*: la card NON È abilitata ad usare la linea urbana corrispondente durante la fascia oraria scelta.

- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona  *relativa alla fascia temporale di una card o sul numero dela card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali. È possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero di linea urbana desiderata.*

Configurazione servizi

Questa scheda consente di abilitare le card all'uso dei servizi offerti dal PABX durante le diverse fasce orarie.



- Selezionare una casella della colonna desiderata.
  - Int non disturbare da chiamata interna;
  - Ext non disturbare da chiamata esterna;
  - Tono Ext non disturbare da tono avviso per chiamata esterna;
  - Paging non disturbare da chiamata in paging;
  - DISA non disturbare da chiamata in DISA;
  - Citofono non disturbare da chiamata citofonica;
  - Tono Cit. non disturbare da tono di avviso per chiamata citofonica;
  - Dev. Temp. abilitazione all'uso del servizio di deviazione a tempo;

- Ampl — abilitazione all'uso dell'amplificatore;
- DISA o SP — abilitazione a ricevere chiamate in DISA o selezione passante;
- By-pass Ag. — abilitazione allo scavalcamento delle limitazioni dei filtri, per le chiamate ai numeri in agenda;
- Ass. I — abilitazione a rendere intercettabili le chiamate interne destinate all'interno stesso;
- Dev. Occ. — abilitazione all'uso del servizio di deviazione su occupato;
- Seguimi — abilitazione all'uso del servizio "seguimi";
- LCR — abilitazione algoritmo L.C.R. (Least Cost Routing) per le chiamate effettuate dall'interno selezionato;
- Gest. Ris. — abilita l'uso del gestore secondario, nel caso in cui quello scelto dal L.C.R. (Least Cost Routing) abbia le risorse occupate;
- CH. Gen. — abilitazione all'uso del servizio di chiamata generale dopo DISA non risposta;
- Pick Up — abilitazione all'uso del servizio Pick Up;
- P. Up Selet. — abilitazione all'uso del servizio Pick Up selettivo;
- Abil. Relè 3 — abilitazione all'uso del relè 3;
- Abil. Relè 4 — abilitazione all'uso del relè 4;
- Segreteria — abilitazione all'uso del servizio segreteria;
- Conv. urb urb — abilitazione all'uso del servizio di conversazione urbana urbana.

➢ Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

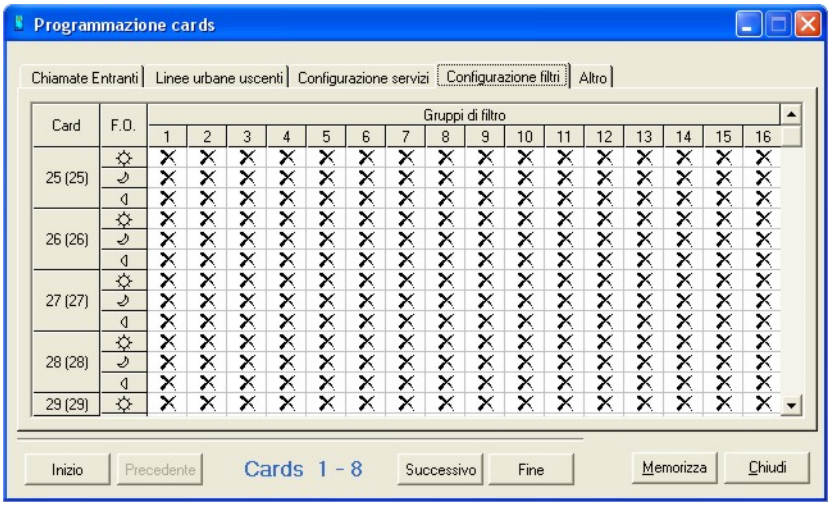
- X — la card È abilitata al servizio corrispondente;
- *casella vuota* — la card NON È abilitata al servizio corrispondente.

➢ Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.

Configurazione filtri

Per ogni card è possibile indicare quali sono le selezioni ammesse per le chiamate uscenti.



- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ la card È abilitata alle selezioni nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta;
  - ***casella vuota*** la card NON È abilitata alle selezioni presenti nel gruppo corrispondente durante la fascia oraria scelta.
- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

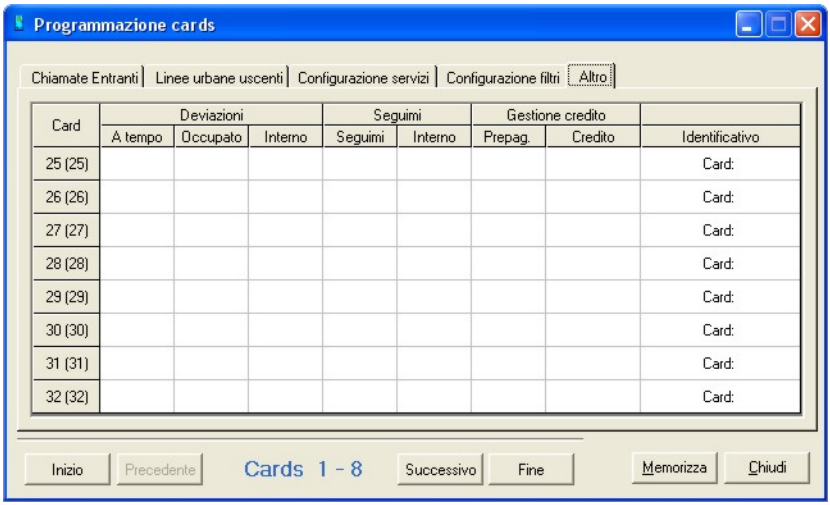
Nota: abilitando la card ad un solo gruppo di filtro, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti con la cifra 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di una intera riga semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'icona ☼, ☾ *e* ◁ *relativa alla fascia temporale di una card o sul numero della card stessa per variare le impostazioni per tutte le fasce temporali.*

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sulla casella relativa al numero del gruppo di filtro desiderato.

Configurazione "Altro"

Per ogni card è possibile attivare i servizi di deviazione e "seguimi", abilitare e assegnare il credito del servizio prepagato e indicare l'identificativo alfanumerico da utilizzare per le chiamate interne.



- Selezionare una casella delle colonne "A tempo", "Occupato", "Seguimi" e "Prepagato".
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ Servizio attivo;
  - *casella vuota* Servizio non attivo.
- Passare alle colonna "Interno" per definire l'eventuale numero di interno o card destinatario dei servizi di seguimi o di deviazione; confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio**.
- Passare alla colonna "Prepagato". Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ Servizio attivo;
  - *casella vuota* Servizio non attivo.

- Passare alle colonna "Credito" e assegnare l'importo dell'eventuale servizio prepagato; confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio**.
- Passare alle colonna "Identificativo" e inserire il nome da utilizzare per le chiamate da interno; confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio**.

Scelta delle card in lettura e scrittura

Premendo i tasti **Lettura PABX** e **Scrittura PABX** il programma consente di scegliere le card da leggere o da scrivere.

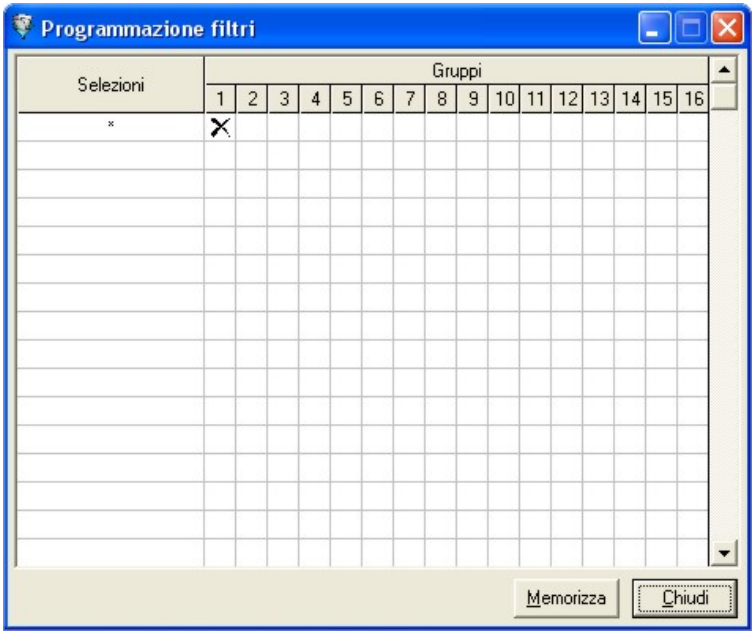
- Scegliere l'intervallo delle card da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri di card (da 01 a 36) nelle caselle "Da card" e "A card" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere una sola card immettere lo stesso numero di card in entrambe le caselle.
- Premere **OK** per confermare.

FILTRI

Premere il tasto **Filtri** .

Questa finestra consente di associare delle tipologie di selezione, ad esempio chiamate locali, nazionali, cellulari, etc… a gruppi di filtro rappresentati nelle colonne numerate. Tali informazioni sono necessarie al funzionamento dell'algoritmo Least Cost Routing (L.C.R.) e al sistema di sbarramento delle chiamate uscenti per ogni singolo interno.

Il tasto **Memorizza** imposta le programmazioni specificate, mentre **Chiudi** permette di passare ad un'altra finestra.



Modalità di funzionamento

- La cifra ∗ è già inserita nelle impostazioni di fabbrica ed è associata al gruppo 1. In tal modo sono possibili tutte le selezioni inizianti con cifre comprese tra 0 e 9.
- Nel campo "**selezioni**" si possono inserire criteri di filtratura fino ad un massimo di 16 cifre. Questa possibilità consente di controllare l'accesso anche a numeri telefonici completi, non solo a categorie di numeri che iniziano con segmenti di cifre in comune.

- Si possono inserire 32 differenti criteri nel campo "**selezioni**".
- Inserendo ad esempio lo 0 nel gruppo 2 e 00 nel gruppo 3, una selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 004538890 viene trattato come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

Inserimento di una selezione

Consente la creazione di gruppi di selezioni da utilizzare sia per i filtri delle telefonate permesse o non permesse sia per l'algoritmo LCR.

- Posizionarsi in una casella con un click del mouse nella colonna "Selezioni".
- Comporre la sequenza numerica di filtro da inserire.
- Premere il tasto **Invio** per confermare o **Esc** per annullare.
- Selezionare il gruppo di appartenenza della selezione inserita. Spostarsi con i tasti cursore sulla colonna del gruppo scelto e premere la barra spaziatrice o, in alternativa, eseguire un doppio click con il mouse sulla stessa.

Eliminazione di una selezione

Consente l'eliminazione di una sequenza numerica di filtro precedentemente inserita.

- Selezionare la casella della sequenza numerica di filtro da eliminare.
- Premere i tasti **Canc** e poi **Invio** per confermare l'eliminazione.

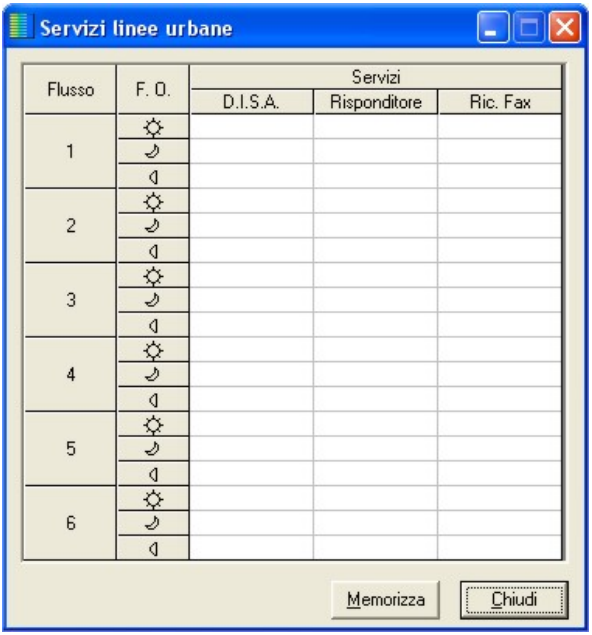
Cambio del gruppo di appartenenza di una selezione

Consente la modifica del gruppo di appartenenza di una sequenza numerica di filtro.

- Selezionare il nuovo gruppo di appartenenza della sequenza numerica di filtro.
- Premere la barra spaziatrice o in alternativa eseguire un doppio click con il mouse sullo stesso.

SERVIZI DI LINEA URBANA

Premere il tasto **Servizi di Linea Urbana** .
Questa finestra consente l'attivazione dei servizi disponibili sui flussi entranti, nelle diverse fasce orarie, in caso di chiamata in arrivo.

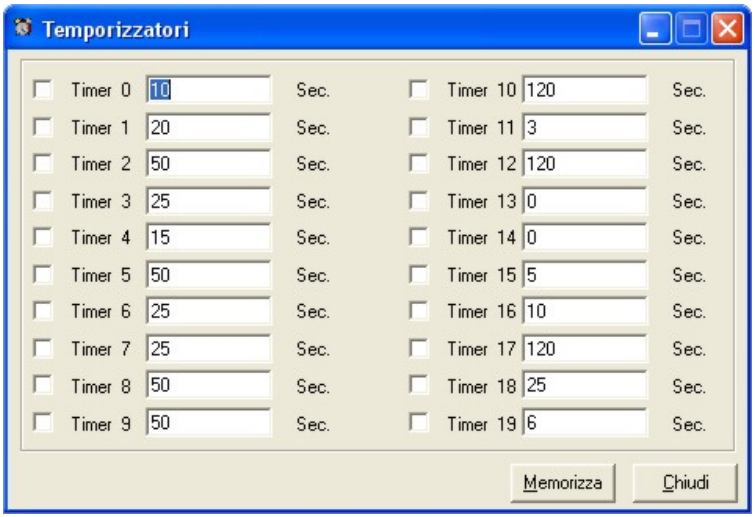


- Selezionare una casella delle colonne:
  - D.I.S.A. Servizio di selezione passante a toni DTMF ;
  - Risponditore Servizio di risposta di cortesia
  - Ric. Fax Servizio di ricnoscitore automatico di Fax
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:
  - ✕ linea urbana con il servizio abilitato per la corrispondente fascia oraria scelta;
  - *casella vuota*: linea urbana con il servizio non abilitato per la corrispondente fascia oraria scelta.
- Passare alle successive abilitazioni tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

TEMPORIZZATORI

Premere il tasto **Temporizzatori** .

Questa finestra consente la programmazione della durata di alcuni temporizzatori associati a varie attività della centrale.



Modifica di un timer

Consente la modifica di un temporizzatore della centrale.

- Selezionare la casella del Temporizzatore da modificare.
- Comporre il valore da assegnare in base all'unità di misura leggibile a fianco della casella (es. Secondi).
- Data la delicatezza delle impostazioni di alcuni di questi temporizzatori, per poter inviare le modifiche alla centrale in fase di scrittura, occorre selezionare la Checkbox corrispondente al temporizzatore stesso.
  - Da T0 a T9 Timer di sistema, non modificare;
  - T10 Durata del parcheggio della linea;
  - T11 Timer di attesa tra svincolo e impegno di una stessa linea analogica;
  - T12 Durata chiamata agli interni abilitati, per le selezioni DISA o selezione passante non risposte;
  - T13 T15 Non utilizzati;

- T16 Intervento servizio risponditore;
- T17 Durata servizio risponditore;
- T18 Durata della chiamata dell'interno selezionato nel servizio DISA o selezione passante;
- T19 Durata della finestra di riconoscimento DISA.

GESTORI

Premere il tasto **Gestori** .

Questa finestra consente di specificare ed impostare i gestori disponibili sulle linee collegate alla centrale per la configurazione del sistema L.C.R.

- Selezionare una casella della colonna Gestore.
- Scrivere il nome del gestore da inserire e premere il tasto **Invio** per confermare o **Esc** per annullare.
- Selezionare la casella "prefisso" e inserire il prefisso per il l'interconnessione al gestore (es. 1055 per Infostrada).

  Nota: nell'usare gestori che non necessitano di prefissi aggiuntivi lasciare la casella vuota.

- Selezionare l'opzione desiderata tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice in corrispondenza delle linee dove il gestore è presente:
  - X Gestore presente per la linea urbana;
  - *casella vuota* Gestore non presente per la linea urbana.

Nota: Telecom Italia va trattato come un normale gestore ed inserito nella tabella in maniera opportuna.

Nota: il prefisso del gestore può avere una lunghezza massima di dodici cifre. Questo consente di operare anche con gestori dotati, ad esempio, di numero verde e non del prefisso di interconnessione a cinque cifre.

Nota: un gestore non presente su alcuna linea urbana non verrà considerato nell'algoritmo di L.C.R..

CONFIGURAZIONE L.C.R.

Premere il tasto **L.C.R.** .

Questa finestra consente la vera e propria programmazione dei parametri dell'algoritmo LCR: è in questa fase che si specifica quale gestore associare ai filtri e le fasce orarie all'interno delle quali essi sono attivi.

Norme di funzionamento

- Le impostazioni del L.C.R. si basano sui filtri di selezione, i quali vanno dunque precedentemente impostati in maniera opportuna. Fermo restando il fatto che il sistema offre la più ampia e flessibile possibilità di programmazione, la configurazione minima consigliata consiste nell'assegnare "*" al gruppo 1, il prefisso locale al gruppo 2, lo "0" per le chiamate Nazionali al gruppo3. Si può proseguire, eventualmente, nell'impostazione di un gruppo 4 con "00" per le chiamate internazionali, uno con le chiamate ai cellulari etc…

- I gestori utilizzabili dal sistema L.C.R. sono definiti dalla configurazione "Gestore"; in questa programmazione deve essere specificato il nome, il prefisso, e le linee dove il gestore stesso è presente; Telecom Italia (o, in generale, il gestore proprietario del cablaggio che non necessita del prefisso di interconnessione) deve essere obbligatoriamente definito in tale configurazione.
- Ad ogni gruppo di filtratura deve essere associato un gestore verso cui instradare le chiamate compatibili con le sequenze di filtro impostate. Per programmazioni più complesse (e quindi di maggiore efficacia nell'ottimizzazione dei costi telefonici), si può suddividere sia la settimana che il giorno in tre differenti fasce temporali, ciascuna associata al gestore che in quelle determinate coordinate orarie offre le condizioni tariffarie più convenienti. Tali fasce temporali differiscono dalle fasce giornaliere e settimanali delle impostazioni generali della centrale ma sono relative al solo algoritmo LCR.
- Impostando gli orari di inizio delle fasce temporali per l'utilizzo di ogni gestore, tale gestore verrà utilizzato fino all'inizio della fascia temporale successiva.
- Si può definire anche un gestore secondario da utilizzare nel momento in cui le linee della centrale associate al gestore principale (cioè che offre le condizioni tariffarie migliori in quelle coordinate orarie), siano tutte occupate.
- L'utilizzo della funzione di L.C.R. e dell'eventuale gestore di riserva deve essere attivata nella programmazione dei servizi di interno; a servizio attivo, componendo lo 0, sarà udibile il particolare tono di invito alla selezione del L.C.R..
- L'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema ST600 Personal Phone , esclude la funzione dell'algoritmo L.C.R..

Nota: perché l'LCR possa essere utilizzato dai vari interni, il servizio va attivato nella cartella "Servizi" della scheda "Interni" o "Card".

Scelta del gruppo di filtri da impostare

Con questa procedura si sceglie il gruppo di filtri del quale si desidera effettuare l'impostazione.

- Selezionare con consecutive pressioni del TAB la barra a scorrimento laterale e scorrere con i tasti ↑ e ↓ o spostarla con il mouse.

- Le impostazioni visibili sono relative al gruppo di filtro riportato nel riquadro in alto a sinistra.

Suddivisione fascia settimanale

Con questa procedura si modifica la suddivisione delle fasce temporali settimanali del gruppo di filtri attuale.

- Premere ripetutamente, con un click del mouse, il tasto **Nuova** sino a visualizzare il giorno dal quale le impostazioni precedenti differiscono.

Ad esempio il Sabato.

- Per suddividere ulteriormente la settimana, premere ripetutamente, con un click del mouse, il tasto **Nuova** sino a visualizzare il giorno dal quale le impostazioni precedenti differiscono.

Ad esempio la Domenica.

Suddivisione fascia oraria

Con questa procedura si modifica la suddivisione della giornata (o insieme di giornate) associata ad una fascia temporale settimanale, in fasce temporali giornaliere. Il tutto relativamente al gruppo di filtri attuale.

Selezionare la fascia settimanale desiderata facendo un click con il mouse nella casella corrispondente.

- Premere il tasto **Ins**, per aggiungere, o **Canc**, per cancellare una determinata suddivisione temporale giornaliera.

Modifica dell'orario

Con questa procedura si modificano l'orario di inizio di ciascuna fascia temporale in cui è suddivisa la giornata (o insieme di giornate) associata ad una determinata fascia temporale settimanale. Il tutto relativamente al gruppo di filtri attuale.

Mediante un doppio click del mouse selezionare l'orario da modificare.

- Comporre l'orario da impostare.
- Premere il tasto **Invio** per confermare.

Scelta del gestore principale e del gestore di riserva

Con questa procedura si può impostare il gestore da utilizzare in una determinata fascia temporale per il gruppo di filtri attuale.

Selezionare la casella della fascia oraria giornaliera che si intende programmare mediante un doppio click del mouse.

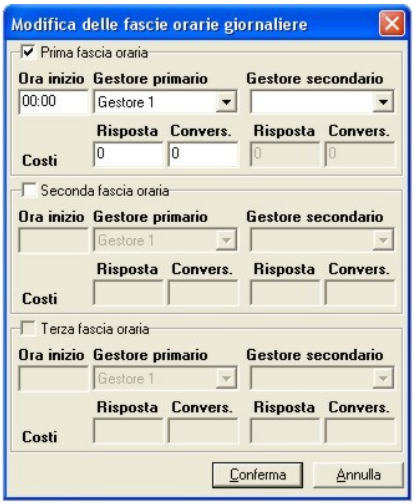
- Con i tasti ↑ e ↓ effettuare la selezione del gestore tra quelli compresi nella lista. E' possibile inserire o il solo gestore principale o, dopo la "," anche il gestore di riserva.
- Premere il tasto **Invio** per confermare

OPPURE:

- Per visualizzare la lista completa eseguire un click sul tasto laterale ora visibile
- Verrà visualizzata una lista con i gestori disponibili e gli abbinamenti possibili. E' possibile inserire o il solo gestore principale o anche il gestore di riserva.
- Selezionare con un click del mouse il gestore desiderato.

CONFIGURAZIONE TARIFFA A TEMPO

Tramite il tasto , presente nella finestra di configurazione LCR, è possibile impostare le tariffe utilizzate nel conteggio locale della tariffazione a tempo. Il sistema implementato nella centrale permette di definire il costo alla risposta e il costo in conversazione per minuto. Il costo complessivo verrà calcolato sui secondi effettivi di conversazione.



Tariffa a tempo

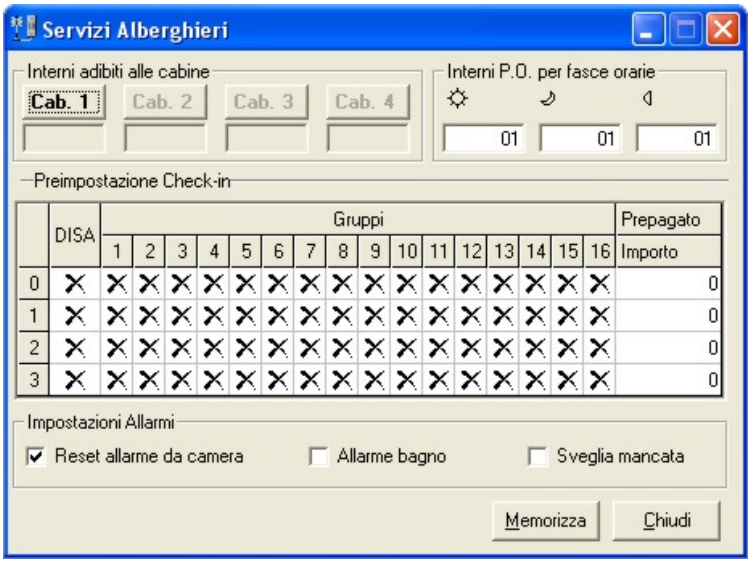
- La funzione di tariffazione locale a tempo deve essere abilitata (vedi l'opzione "Contascatti locale" della finestra "Sistema").
- Gli importi possono essere definiti anche con le frazioni centesimali delle valute.
- L'importo "Risposta" è il costo fisso iniziale (costo di startup) alla risposta.
- L'importo "Conversazione" è il costo al minuto della telefonata.
- Gli importi vengono conteggiati sui secondi della telefonata.
- Per le linee ISDN il conteggio della durata della conversazione tiene conto sia della risposta sia dello svincolo dell'interlocutore esterno.
- Per le Linee analogiche, non essendo disponibile l'informazione di risposta e di svincolo, il conteggio è riferito alla durata di utilizzo della linea; inoltre il

costo alla risposta viene sempre addebitato anche se non vi è risposta dell'interlocutore remoto.

- È possibile utilizzare la tariffa a tempo anche senza attivare le funzioni di LCR.
- Non utilizzando le funzioni di LCR, perché non attivo o perché si è scelto di escluderlo, il conteggio degli importi della telefonata si basa sul costo del gestore primario.

SERVIZI ALBERGHIERI

Premere il tasto **Servizi alberghieri** .
Questa finestra consente di definire le opzioni dei servizi alberghieri.



- Selezionare il tasto relativo al numero di cabine da attivare.
- Inserire nelle caselle sottostanti il numero di interno da utilizzare come cabina telefonica.
- Definire gli interni P.O. nelle varie programmazioni: giorno, notte, temporaneo.

- Selezionare la preimpostazione di check-in relativo alla ricezione di chiamate DISA o S.P., tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato.
  - ✕ il check-in consente di ricevere chiamate;
  - ***casella vuota*** il check-in non consente di ricevere chiamate.
- Selezionare la preimpostazione del check-in relativa alle chiamate da consentire, tramite ripetuti doppi click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato.
  - ✕ il check-in relativo abilitata alle selezioni nel gruppo corrispondente;
  - ***casella vuota*** il check-in relativo NON abilitata alle selezioni presenti nel gruppo corrispondente.
- Inserire l'importo nella colonna "Prepagato" per assegnare un credito in fase di check-in; confermare il dato inserito premendo il tasto **Invio.**

  Nota: con la definizione del posto operatore, si definisce l'interno chiamato con la cifra 9, con il servizio di hot line, e il destinatario delle chiamate di richiesta intervento.

  Nota: se non si desidera assegnare un prepagato, quindi non dare limitazioni di spesa, lasciare vuota la casella "Prepagato".
- Selezionare le impostazioni desiderate per gli allarmi.

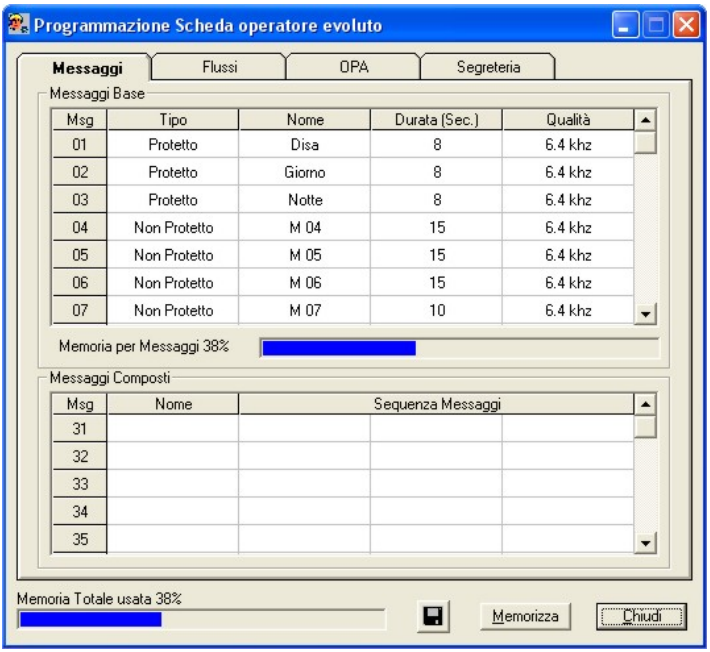
SERVIZI VOCE

Premere il tasto **Servizi Voce** .
Questa finestra è suddivisa in quattro cartelle: la cartella **Messaggi** consente di specificare le caratteristiche di ciascun messaggio e di creare messaggi composti; la cartella **Flussi** consente di impostare i messaggi del servizio DISA e del servizio risponditore in base al flusso e alla fascia oraria; la cartella **OPA** permette di definire i menù dell'operatore automatico; la cartella **Segreteria**, infine, consente di impostare i parametri della segreteria telefonica.

Il tasto *Memorizza* salva le programmazioni specificate in tutte le cartelle della finestra. Il tasto *Salva* crea un file di testo in cui vengono riportate tutte le programmazioni specificate. Il tasto *Chiudi* permette di passare ad un'altra finestra.

Messaggi

Questa scheda consente di impostare i parametri di ciascun messaggio.



Messaggi Base:

Msg	Numero del messaggio che si sta impostando.
Tipo	Indica il tipo di messaggio: protetto o non protetto, ovvero se è possibile o meno modificare il messaggio.
Nome	Indica il nome del messaggio.
Durata	Imposta la durata in secondi del messaggio.
Qualità	Permette di scegliere la qualità di registrazione del messaggio (da 4 a 8 kHz).

Nota: in base alla qualità e alla durata di ciascun messaggio varia lo spazio di memoria occupato.

Nota: impostando la qualità ad 8 kHz si hanno al massimo 4 minuti di registrazione, mentre se la qualità è impostata a 4 kHz si hanno 8 minuti di registrazione.

Messaggi Composti:

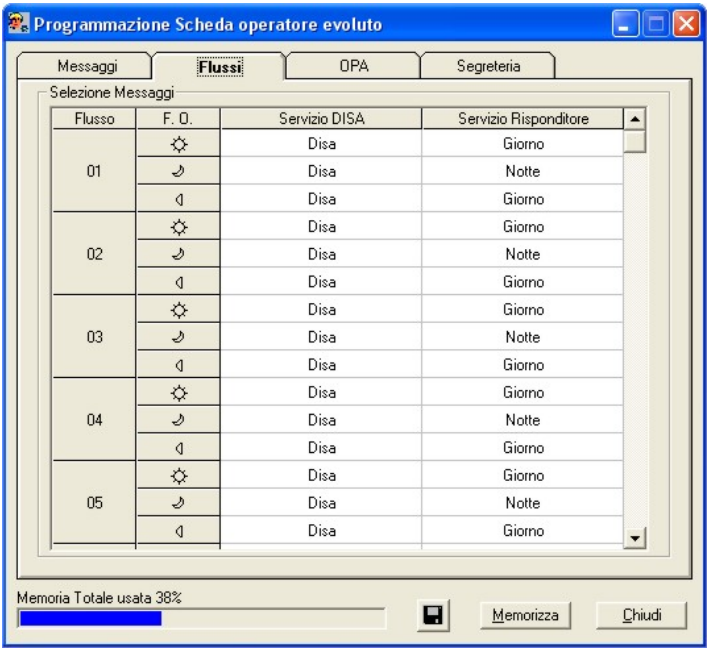
Msg.	Numero del messaggio che si sta impostando.
Nome	Indica il nome del messaggio composto.
Sequenza Messaggi	Permette di comporre un messaggio mettendo tre messaggi base in successione (il terzo messaggio può essere omesso).

Nota: i messaggi composti non occupano ulteriore spazio di memoria.

- Selezionare la casella "Tipo" del messaggio da impostare.
- Effettuare la scelta desiderata:
  - Protetto
  - Non Protetto
- Inserire, nelle caselle successive, gli altri parametri del messaggio facendo attenzione all'indicatore della memoria disponibile.
- Passare all'impostazione degli altri messaggi o tramite selezione del mouse o attraverso i tasti freccia.

Flussi

Questa finestra consente di selezionare il messaggio che sarà riprodotto per il servizio DISA e per il servizio Risponditore, in base al flusso ed alle fasce orarie.



Selezione Messaggi:

Flusso	Indica il flusso che si sta impostando.
F.O.	Indica la fascia oraria giorno, notte e temporanea.
Servizio DISA	Imposta il messaggio o il menù OPA che verrà riprodotto per il servizio DISA in quella fascia oraria.
Servizio Risponditore	Imposta il messaggio che verrà riprodotto per il servizio Risponditore in quella fascia oraria.

- Fare doppio click o premere invio nella casella "Servizio Disa" nel flusso e nella fascia oraria da impostare.
- Effettuare la scelta desiderata tra le opzioni del menù a tendina:
  - Messaggi programmati
  - Menù programmati

  Nota: è possibile impostare un menù solo se è stato attivato un messaggio guida (vedi paragrafo successivo).

  Nota: impostando un menù il servizio Disa si comporterà come Operatore automatico.
- Passare all'impostazione degli altri messaggi o tramite selezione del mouse o attraverso i tasti freccia.

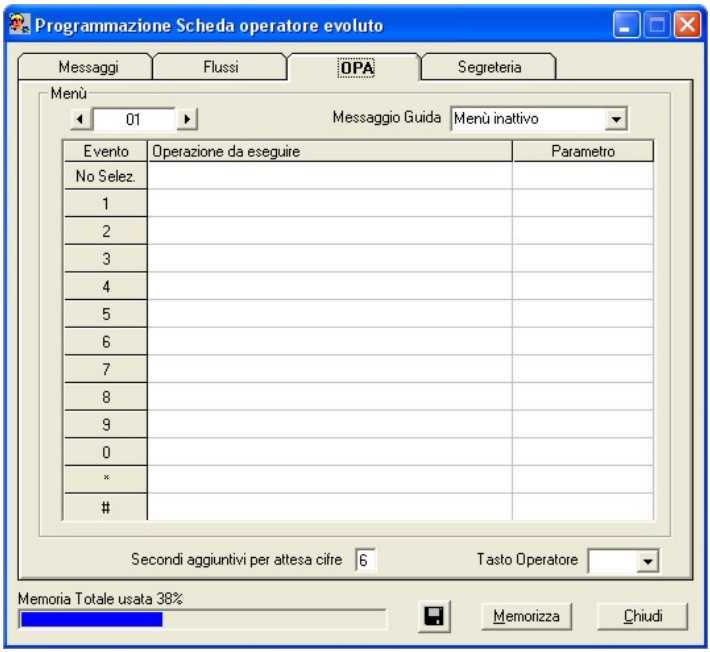
- Ripetere l'operazione per il servizio Risponditore.

Nota: il servizio Risponditore non prevede l'impostazione di un menù.

OPA

Questa scheda permette di creare i menù utilizzati dall'operatore automatico. È possibile creare fino a 10 menù. Ad ogni menù deve essere associato un messaggio guida. Un menù è costituito da 12 eventi, corrispondenti ai tasti presenti sulla tastiera del telefono, a cui deve può essere associata una operazione da eseguire.

Nota: un menù non associato ad un messaggio guida rimarrà inutilizzato.



Menù:

Evento	Indica la selezione possibile.
Operazione da eseguire	Indica l'operazione eseguita al momento della selezione da parte dell'utente.
Parametro	Imposta, a seconda dell'operazione, un valore che specifica come eseguire l'azione.

Non Attivo	L'operatore ignora l'evento, il messaggio guida prosegue.
Chiamata a interno ( )	La chiamata viene trasferita all'interno 01-60 definito dal parametro.
Chiamata a interno Fax	La chiamata viene trasferita all'interno Fax programmato.
Chiamata Disa	Il chiamante potrà selezionare l'interno desiderato.
Chiamata Entrante a flusso attuale	La chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per le chiamate entranti nel flusso attuale .
Chiamata entrante a flusso ( )	La chiamata viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per il flusso (01-06) definito dal parametro.
Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante	Il messaggio (01-40), impostato nel parametro, viene riprodotto e, al termine, la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per il flusso attuale
Ascolto messaggio ( ) e libera linea	Il messaggio (01-40), impostato nel parametro, viene riprodotto e al termine l'operatore libera la linea.
Ripeti messaggio Guida	Il messaggio guida viene ripetuto.
Richiamo menù ( )	Il menù (01-10), impostato nel parametro, viene riprodotto.
Richiamo menù ( ) con PWD operatore	Dopo aver inserito la password operatore, il menù (01-10), impostato nel parametro, viene riprodotto.
Relè ( ) ON	L'operatore permette al chiamante di attivare il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
Relè ( ) OFF	L'operatore permette al chiamante di disattivare il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
Relè ( ) impulso	L'operatore permette al chiamante di attivare per 500 ms il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
Ingresso teleprogr. con PWD installatore	Dopo aver inserito la password installatore si entra in teleprogrammazione da remoto.

Nota: è consigliato inserire le programmazioni dei relè in un menù protetto da password.

- Fare doppio click o premere invio nella casella "Operazione da eseguire" in corrispondenza dell'evento interessato.
- Selezionare dal menù a tendina l'operazione.
- Impostare il parametro, se necessario.
- Impostare gli eventuali secondi aggiuntivi per la selezione dell'evento da parte dell'utente.
- È possibile inserire nel campo "tasto operatore" un evento, valido per tutti i menù, che consente di uscire immediatamente dal messaggio guida e chiamare gli interni abilitati allo squillo.

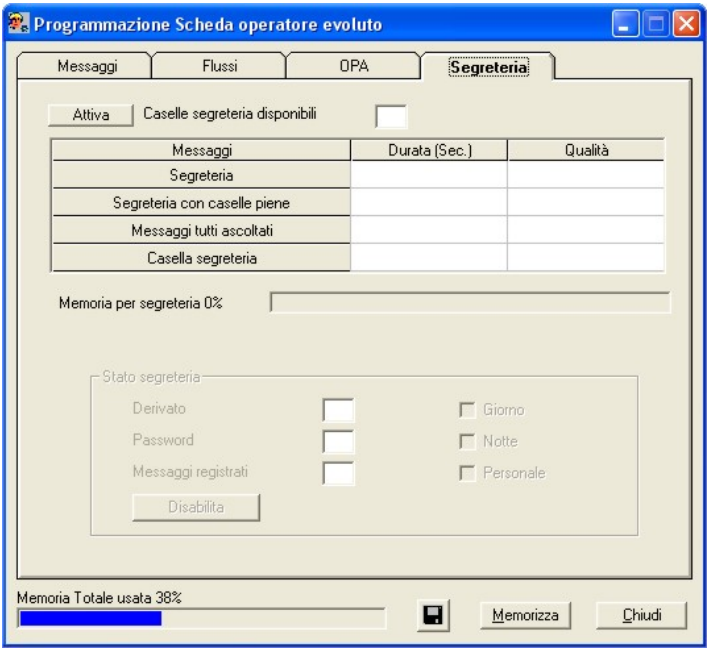
Segreteria

Questa scheda consente di impostare durata e qualità dei messaggi di servizio della segreteria. È inoltre possibile: inserire la password, assegnarla ad un derivato e stabilire la fascia oraria in cui la segreteria è attiva.

Nota: il numero di caselle di segreteria disponibili dipende dalla quantità di memoria occupata dai messaggi base.

Nota: il numero di caselle di segreteria disponibili corrisponde al numero di messaggi che possono essere lasciati; ogni casella può contenere infatti un solo messaggio.

Per utilizzare la segreteria è necessario definire durata e qualità dei 3 messaggi di servizio della segreteria e di ogni messaggio che viene lasciato dai chiamanti (casella di segreteria).



- Premere il tasto **Attiva**.

In base alla memoria disponibile saranno definiti i parametri ottimali, è possibile, comunque, modificarli per adattarli alle proprie esigenze.

- Inserire il numero di caselle segreteria desiderate (minimo 3 o multipli).
- Premere invio.
- Modificare, se necessario, la durata e la qualità dei messaggi riportata di default.
- Se è necessario attivare la segreteria, nello specchietto "Stato segreteria", inserire il derivato su cui la segreteria deve essere attivata.
- Premere invio.
- Inserire la password o lasciare quella di default (000).

"Messaggi registrati" è un campo di sola lettura e indica il numero di messaggi presenti in segreteria.

- Mettere un segno di spunta corrispondente alla fascia temporale in cui la segreteria sarà attiva.

Facendo click sul tasto **Disabilita** la segreteria viene disabilitata.

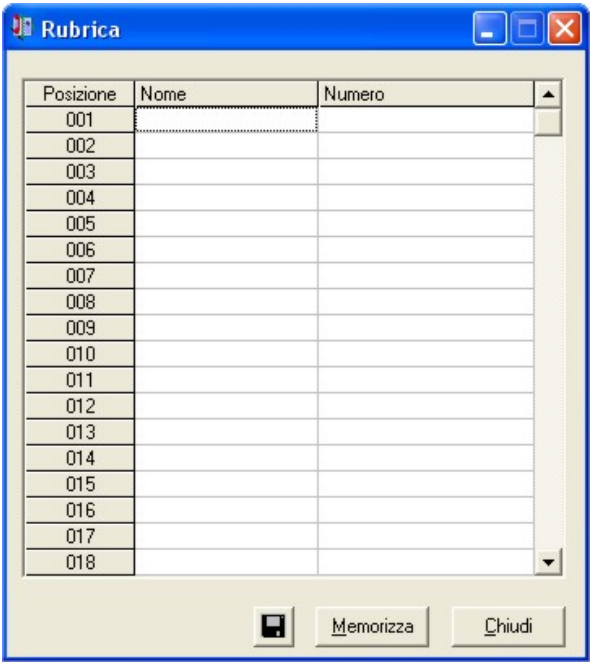
RELÈ

Premere il tasto **Accessori** .
Tramite questa finestra è possibile configurare i relè 2, 3 e 4 come apriporta o come attuatori.

- Scegliere la configurazione desiderata (come attuatore o come apriporta) per i relè 2, 3 e 4.

RUBRICA

Premere il tasto **Rubrica** .
E' possibile memorizzare fino a 200 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve. Diversamente dalla programmazione da amministratore di sistema qui è possibile anche associare un nome al numero telefonico. Tale rubrica può essere salvata su di un file testo per consentirne la stampa premendo .



- Immettere nella casella "Nome" il nome associato e premere **Invio** per confermare;
- Immettere nella casella "Numero" il numero telefonico e premere **Invio** per confermare.

Scelta dei numeri di rubrica in lettura o scrittura

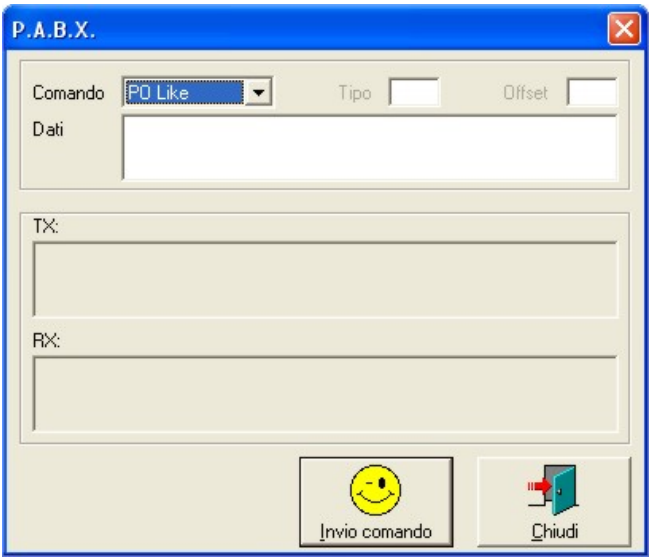
Premendo i tasti **Lettura PABX** e **Scrittura PABX** il programma consente di scegliere i numeri di rubrica da leggere o scrivere.

- Scegliere l'intervallo delle posizioni da leggere (o scrivere) digitando i relativi numeri nelle caselle "Da posizione" e "A posizione" o utilizzando le frecce ↓ e ↑ poste a destra delle caselle o i tasti freccia della tastiera. Per leggere o scrivere un solo numero immettere la stessa posizione di interno in entrambe le caselle.
- Premere **OK** per confermare.

PABX – ESPERTA

Premere il tasto **Esperta** .

Questa finestra è utilizzata solo per funzioni avanzate di non comune utilità.



USCITA DAL PROGRAMMA

Premere il tasto **Uscita** .

Il teleprogrammatore chiede se si vuole salvare il programma.

- Premere il tasto **Sì**.
- Digitare nel campo programma il nome scelto o lasciare inalterato il nome del programma corrente.
- Premere **Conferma** per memorizzare le impostazioni.

Nota: prima di uscire dal programma è opportuno disconnettersi dalla centrale che si sta configurando.

VERSIONE

Consente di verificare la versione software del programma.

- Premere il tasto ?.
- Si aprirà la finestra relativa alla versione.

- Per chiudere la finestra fare CLICK su di essa.

CT624 Teleprogrammatore
edizione del 06/05/2011