esse·ti
TELECOMUNICAZIONI

CERTIFICATO N. 9110.ESTI
ISO 9001:2008 Certificate

Serie HI-PRO

MANUALE

Software di teleprogrammazione

HI-PRO 280 / HI-PRO 412

CE

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane.
I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

SOFTWARE DI TELEPROGRAMMAZIONE 6
Descrizione 6
Collegamenti 6
Teleprogrammazione locale 6
Teleprogrammazione a distanza 6
Installazione software 7
Avvio del programma 8
Creare un nuovo utente 8
Selezionare un utente esistente 9
Modificare un utente memorizzato 9
Eliminare un utente memorizzato 9
Eliminare una configurazione di un utente 10
Esportare un utente 10
Importare un utente 10
Uscita dal programma 10
Teleprogrammazione 11
Teleprogrammazione locale tramite porta USB 11
Teleprogrammazione a distanza con modem V.21 12
Finestre 17
Finestra di lavoro 17
Descrizione pulsanti 17
Equipaggiamento 20
Descrizione pulsanti 21
Assegnare una numerazione convenzionale 21
Assegnare un nome ad un interno 22
Aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata 22
Modificare il tempo di flash di ciascun interno 22
Abilitare l'uscita amplificatore 22
Abilitare ingresso A50 (sorgente musicale esterna) 23
Programmazione di sistema 24
Informazioni generali 24
Linee telefoniche 27
Metodi impegno linee esterne 32
Interfaccia citofono 33
Programmazione interni 34
Chiamate entranti 35
Chiamate uscenti 37
Configurazione filtri 39
Abilitazione servizi 40
Stato servizi 42
Sequenze di azioni 44
Definizione Sequenze 44
Ingressi digitali 47
Timer 48
Allarme da interno 50
Programmazione filtri / L.C.R. 52
Inserimento di una selezione 53
Configurazione L.C.R. 53
Tasti funzione telefoni serie ST 54

Temporizzatori 55
Servizi voce 56
Messaggi 57
Servizi voce chiamate entranti 61
Operatore automatico IVR 63
Casella vocale 66
Configurazione relè attuatori 68
Rubrica 70
Esperta 72
Informazioni e aggiornamenti 73

CONVENZIONI E SIMBOLOGIA

In questo manuale viene adottata una serie di convenzioni e simbologie finalizzate a semplificarne la comprensione al lettore.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Stile che indica le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	Stile che indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone: essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➢ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

SOFTWARE DI TELEPROGRAMMAZIONE

DESCRIZIONE

Il software di teleprogrammazione consente di accedere, localmente o da remoto, alla programmazione di tutti i parametri delle centrali Hi-Pro 280 e Hi-Pro 412.

La teleprogrammazione locale avviene tramite collegamento seriale, mentre per quella a distanza è necessario l'uso di un modem che supporti lo standard V.21.

COLLEGAMENTI

Teleprogrammazione locale

- Collegare la porta USB dell'Hi-Pro 280 / 412 ad una porta USB del pc tramite un cavo USB tipo AM/BM.

Teleprogrammazione a distanza

La teleprogrammazione a distanza richiede l'utilizzo di un modem che supporti lo standard V.21.

- Qualora il modem V.21 non fosse integrato nel PC, collegare il modem al PC.
- Collegare la linea telefonica al modem.
- Collegare un telefono alla linea telefonica a valle del modem.

INSTALLAZIONE SOFTWARE

Il software è fornito su supporto CD-ROM a corredo della centrale.

- Inserire il CD d'installazione nell'unità CD o DVD del computer.

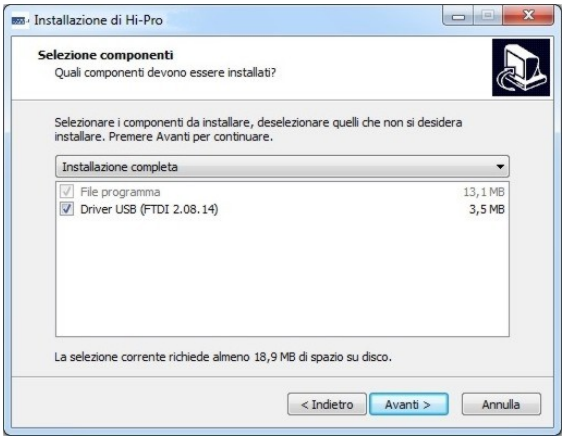
Se il CD non viene avviato automaticamente, dopo alcuni secondi:

- Eseguire doppio click del mouse sull'unità CD o DVD contenente il CD d'installazione.

Viene visualizzato il contenuto del CD d'installazione.
Per avviare l'installazione del software di teleprogrammazione:

- Eseguire doppio click sul file "Setup Hi-Pro".
- Selezionare, nella finestra che viene visualizzata, la lingua da utilizzare durante l'installazione e premere "OK".
- Premere il tasto "Avanti".

Viene visualizzata la seguente finestra:

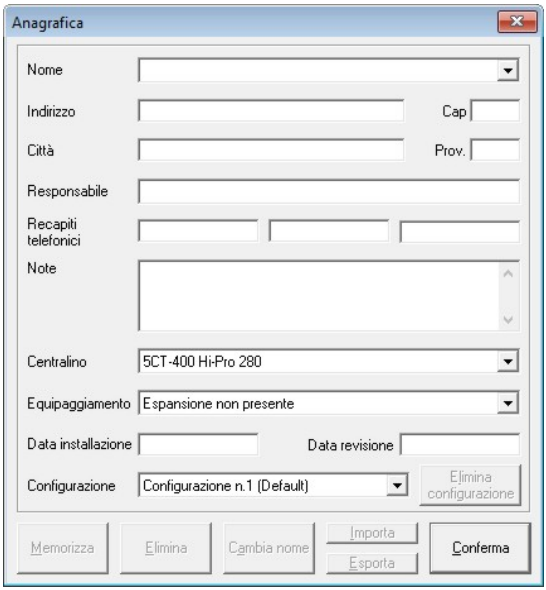


- Verificare che sia selezionato "Driver USB".
- Premere il tasto "Avanti" e seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine dell'installazione, il programma può essere richiamato dal menù "Start", "Tutti i programmi".

AVVIO DEL PROGRAMMA

All'avvio il programma visualizza la finestra "Anagrafica".
Tale finestra consente l'archiviazione dei dati anagrafici dell'utente e l'acceso alle finestre di programmazione di ciascun impianto.



Creare un nuovo utente

- Immettere nella casella "Nome" il nome del nuovo utente.
- Compilare le sottostanti caselle con i dati dell'utente.
- Scegliere il modello di Hi-Pro e una configurazione predefinita fra quelle disponibili.
- Premere il tasto "Memorizza" per registrare le informazioni inserite.

Il programma inserisce automaticamente la data di installazione e di revisione.

- Per chiudere la finestra "Anagrafica" e passare alla programmazione dell'Hi-Pro premere il tasto "Conferma".

Selezionare un utente esistente

Consente di selezionare un utente esistente per la modifica delle impostazioni dell'Hi-Pro.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Nome", il nome dell'utente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati dell'utente nelle caselle sottostanti.

Il programma offre la possibilità di memorizzare, per uno stesso utente, diverse configurazioni. Pertanto se sono state precedentemente create diverse configurazioni, è possibile selezionare quella desiderata.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Configurazione", la configurazione desiderata relativa all'utente.
- Per chiudere la finestra "Anagrafica" e passare alla programmazione dell'Hi-Pro premere il tasto "Conferma".

Modificare un utente memorizzato

Consente di modificare i dati dell'utente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Nome", il nome dell'utente precedentemente memorizzato.

Il programma visualizza automaticamente i dati dell'utente nelle caselle sottostanti.

- Modificare i campi desiderati.

È possibile cambiare il nome dell'utente premendo il tasto "Cambia nome", immettendo il nuovo nome e premendo il tasto "OK".

- Premere il tasto "Memorizza" per registrare le informazioni inserite.
- Per chiudere la finestra "Anagrafica" e passare alla programmazione dell'Hi-Pro premere il tasto "Conferma".

Eliminare un utente memorizzato

Consente di eliminare un utente e le relative impostazioni dall'archivio.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Nome", il nome dell'utente precedentemente memorizzato.
- Per eseguire l'eliminazione dell'utente e delle impostazioni dell'Hi-Pro premere il tasto "Elimina".
- Confermare la cancellazione premendo il tasto "Sì".

Eliminare una configurazione di un utente

Consente di eliminare una configurazione precedentemente memorizzata relativa ad un utente.

- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Nome", il nome dell'utente precedentemente memorizzato.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella "Configurazione", la configurazione, relativa all'utente, che si intende eliminare.
- Premere il pulsante "Elimina configurazione".
- Confermare la cancellazione premendo il tasto "Sì".

Esportare un utente

Consente di esportare i dati relativi all'utente in un file di database.

- Premere il tasto "Esporta".

Si apre la finestra "Salva con nome".

- Inserire il nome con cui si vuole salvare il file del database e premere il tasto "Salva".

Importare un utente

Consente di importare le programmazioni dell'Hi-Pro da un database.

Nota: occorre aver creato un utente prima di poter importare i dati dal database.

- Premere il tasto "Importa".

Si apre la finestra "Apri".

- Selezionare il file del database voluto e premere il tasto "Apri".

USCITA DAL PROGRAMMA

Alla chiusura del programma, se sono state apportate modifiche, viene richiesto se salvare la configurazione. Per salvare la configurazione effettuata:

- Premere il tasto "Sì".
- Eventualmente digitare nel campo "Configurazione" un nome da assegnare alla configurazione oppure confermare quello corrente.
- Premere "Conferma" per memorizzare le impostazioni.

Teleprogrammazione locale tramite porta USB

Configurazione porta

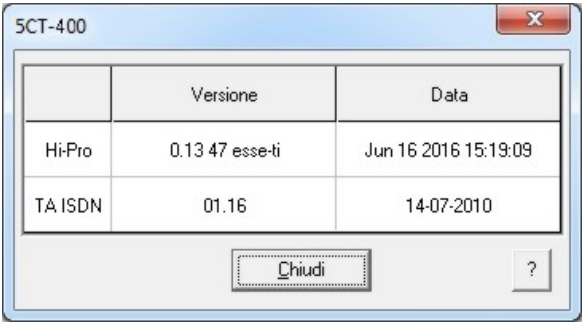
- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la finestra "Anagrafica".
- Dal menù "File", nella finestra principale, scegliere "Configura".

- Selezionare "USB PABX" per la ricerca automatica della porta a cui la centrale è collegata.
- Selezionare il metodo di lettura/scrittura delle varie finestre:
  - Finestra attiva: viene letta/scritta solo la finestra al momento attiva
  - Tutte le finestre aperte: vengono lette/scritte tutte le finestre aperte
  - Richiedere in fase di lettura o scrittura: in fase di lettura/scrittura viene richiesto quali finestre leggere/scrivere.
- Premere il pulsante relativo alla lingua desiderata.
- Premere "Conferma".

Connessione, lettura, scrittura e disconnessione

- Premere il pulsante "Connessione PC Centralino": presente sulla barra degli strumenti.

A connessione avvenuta viene mostrata la seguente finestra contenente la versione software dell'Hi-Pro:



- Premere "Chiudi".

I pulsanti "Lettura parametri" e "Scrittura parametri" vengono abilitati.

- Attivare, premendo il pulsante relativo sulla barra degli strumenti, la finestra da leggere o scrivere.
- Premere il pulsante "Scrittura parametri" o "Lettura parametri" per programmare o leggere i dati nelle varie finestre.
- Per uscire dalla modalità di teleprogrammazione e scollegare il PC premere nuovamente il pulsante "Connessione PC Centralino" .

  Nota: durante la teleprogrammazione l'Hi-Pro svolge la normale attività telefonica. Solamente la programmazione da posto operatore è impossibilitata (i codici per la programmazione non vengono accettati).

  Nota: durante la teleprogrammazione eventuali sequenze di azioni (derivate dall'attivazione dell'ingresso digitale, dai timer, etc.) non si attivano.

Teleprogrammazione a distanza con modem V.21

È necessario che il modem V.21 sia collegato ed alimentato.

Configurazione porta

- Creare un nuovo profilo utente o richiamarne uno già esistente tramite la finestra "Anagrafica".
- Dal menù "File" scegliere "Configura".
- Selezionare la modalità "MODEM" e la porta a cui è collegato il modem.

- Premere il pulsante relativo alla lingua desiderata.
- Premere "Conferma".

Connessione da numero per la programmazione remota

Il numero da cui si stabilisce la connessione deve essere stato precedentemente impostato nell'Hi-Pro con la relativa programmazione (vedi paragrafo "Impostare numero programmazione remota" del manuale di installazione e programmazione o il paragrafo "Informazioni generali" del presente manuale).

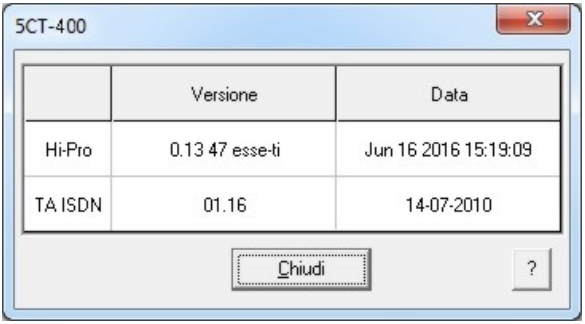
- Premere il pulsante "Connessione PC Centralino" nella finestra principale del programma.

Viene mostrata la seguente finestra:

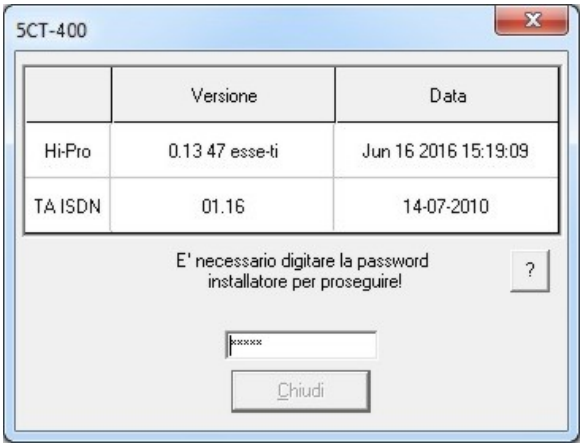
- Selezionare nel menù a tendina il numero da chiamare, se esso è stato inserito nella finestra "Anagrafica" nei campi "Recapiti telefonici", altrimenti cliccare all'interno del campo vuoto ed inserire il numero da chiamare.
- Premere "Chiama".

All'arrivo della chiamata l'Hi-Pro, automaticamente, riconosce il numero del chiamante, risponde, verifica la password e si predispone alla teleprogrammazione.

A connessione avvenuta viene mostrata la seguente finestra contenente la versione software dell'Hi-Pro:



Nel caso in cui la password presente nel database del PC risulti differente dalla password installatore presente sull'impianto viene mostrata invece la seguente finestra:



- Inserire la password installatore memorizzata sull'impianto.
- Premere "Chiudi".

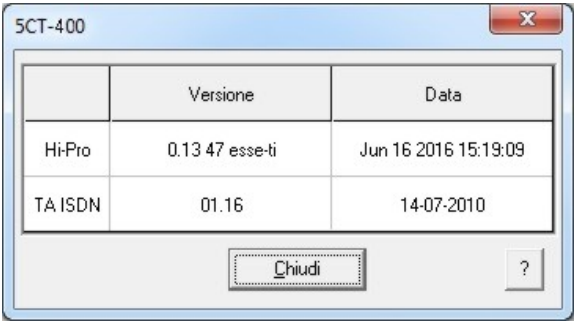
Connessione tramite consenso dell'utente

- Stabilire una connessione telefonica tra il telefono collegato a valle del modem e un interno dell'Hi-Pro da configurare.
- Chiedere all'interlocutore remoto di comporre il codice **R3910** e, sentito il tono di conferma, di riagganciare.
- Premere il pulsante "Connessione PC Centralino" nella finestra principale del programma

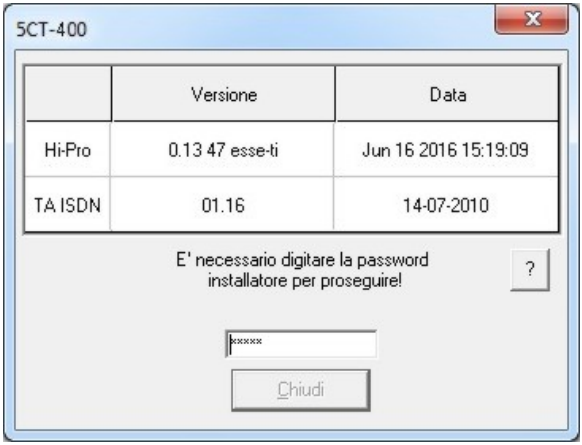
Viene mostrata la seguente finestra:

- Premere "Connetti".
- Riagganciare il microtelefono quando viene visualizzato il relativo messaggio o quando si ascoltano i primi toni.

A connessione avvenuta viene mostrata la seguente finestra contenente la versione software dell'Hi-Pro:



Nel caso in cui la password presente nel database del PC risulti differente dalla password installatore presente sull'impianto viene mostrata invece la seguente finestra:



- Inserire la password installatore memorizzata sull'impianto.
- Premere "Chiudi".

Lettura, scrittura e disconnessione

A connessione avvenuta i pulsanti "Lettura parametri" e "Scrittura parametri" vengono abilitati.

- Attivare, premendo il pulsante relativo, la finestra da leggere o scrivere.
- Premere il pulsante "Scrittura parametri" o "Lettura parametri" per programmare o leggere i dati nelle varie finestre.
- A fine programmazione premere "Connessione PC Centralino" per disconnettere il PC.

  Nota: durante la teleprogrammazione l'Hi-Pro svolge la normale attività telefonica. Solamente la programmazione da posto operatore è impossibilitata (i codici per la programmazione non vengono accettati).

  Nota: durante la teleprogrammazione eventuali sequenze di azioni (derivate dall'attivazione dell'ingresso digitale, dai timer, etc.) non si attivano.

FINESTRE

Finestra di lavoro

Descrizione pulsanti

Equipaggiamento

Richiama la finestra “Equipaggiamento”.

Sistema

Richiama la finestra “Programmazione di sistema”.

Interni

Richiama la finestra “Programmazione interni”.

Sequenze di azioni

Richiama la finestra “Sequenze di azioni”.

Filtri / L.C.R.

Richiama la finestra “Programmazione filtri / L.C.R.”

Tasti funzione telefoni serie ST

Richiama la finestra “Tasti funzione telefoni serie ST”.

Temporizzatori

Richiama la finestra “Temporizzatori”.

Servizi voce

Richiama la finestra “Servizi voce”.

Relè attuatori

Richiama la finestra “Configurazione relè attuatori”.

Rubrica

Richiama la finestra “Rubrica”.

Esperta

Richiama la finestra di programmazione “Esperta”.

Connessione PC Centralino

Permette di instaurare/interrompere il collegamento PC - Hi-Pro.

Lettura parametri

Permette di leggere i dati di una o più finestre (è attivo dopo aver instaurato il collegamento).

Scrittura parametri

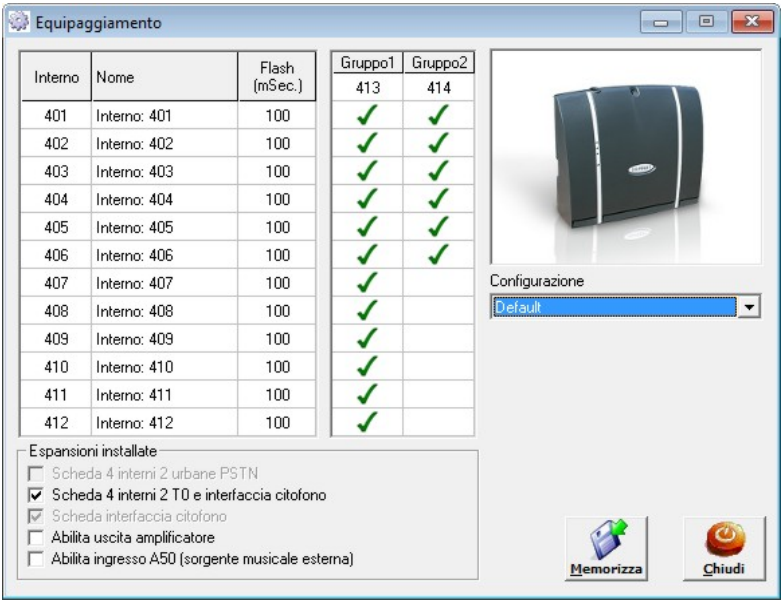
Permette di inviare all’Hi-Pro i dati di una o più finestre (è attivo dopo aver instaurato il collegamento).

Ripristino archivio

Permette di annullare le modifiche non salvate all’interno di qualsiasi finestra.

EQUIPAGGIAMENTO

Questa finestra consente di:
- assegnare a ciascun interno o gruppo di chiamata una numerazione convenzionale;
- assegnare a ciascun interno un nome (per la visualizzazione nei telefoni di sistema);
- aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata;
- visualizzare o modificare il tempo di flash di ciascun interno;
- abilitare l'uscita amplificatore;
- abilitare l'ingresso A50 (sorgente musica esterna);
- visualizzare eventuali schede espansione installate;
- visualizzare la configurazione predefinita scelta in fase di installazione (una configurazione predefinita può essere impostata soltanto tramite codice di programmazione da telefono amministratore di sistema).



Descrizione pulsanti

Memorizza

Permette di chiudere la finestra salvando le modifiche effettuate nel database del programma.

Chiudi

Permette di chiudere la finestra.

Nel caso siano state effettuate delle modifiche viene richiesto se si desidera salvarle.

Assegnare una numerazione convenzionale

Permette di assegnare una numerazione convenzionale agli interni o ai gruppi di chiamata. La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

Nota: la numerazione deve obbligatoriamente cominciare con il 4.

Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero a più di un interno o gruppo di chiamata.

Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno alla lunghezza di due cifre (ad esempio 42), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 420, 421, etc.) per un altro interno.

- Selezionare mediante un click del mouse la casella dell'interno o del gruppo di cui si vuole modificare la numerazione.
- Comporre il numero da assegnare compreso tra 40 e 499.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

La segnalazione di eventuali conflitti di numerazione avviene mediante la colorazione in rosso delle relative caselle.

- Selezionare con un click la casella di un interno in conflitto e modificare opportunamente la numerazione.

Assegnare un nome ad un interno

Permette di assegnare un nome a ciascun interno. Tale nome viene visualizzato sui telefoni dotati di display.

- Selezionare mediante un click del mouse la casella, nella colonna "Nome", dell'interno a cui si vuole assegnare il nome.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

Aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata

Permette di aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata.

Appartengono ad un gruppo gli interni che presentano il segno di spunta relativamente a quel gruppo.

- Selezionare mediante un click del mouse la casella dell'interno che si vuole aggiungere o eliminare dal gruppo.
- Premere la barra spaziatrice o eseguire un doppio click del mouse per aggiungere o eliminare l'interno selezionato dal gruppo.

Modificare il tempo di flash di ciascun interno

Permette di modificare il tempo di Flash di ciascun interno.

- Selezionare con un doppio click del mouse la casella corrispondente all'interno desiderato.
- Aumentare o diminuire il tempo di Flash mediante i tasti freccia della tastiera del PC.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

Abilitare l'uscita amplificatore

Permette di abilitare l'uscita amplificatore.

- Abilitare l'uscita con un click del mouse all'interno della casella.

  Nota: nelle versioni Hi-Pro 412 l'attivazione dell'uscita amplificatore disabilita il dodicesimo interno.

Abilitare ingresso A50 (sorgente musicale esterna)

Permette di abilitare all'uso l'ingresso A50 (sorgente musicale esterna).

- Abilitare l'uscita con un click del mouse all'interno della casella.

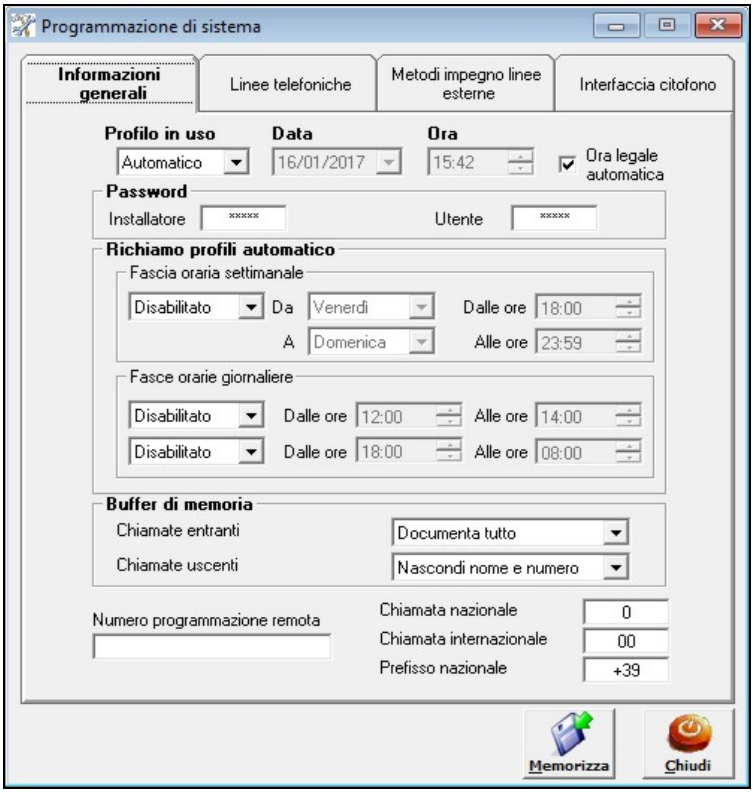
  Nota: l'attivazione della musica di attesa su una linea o di un sottofondo musicale per un messaggio va effettuata nelle finestre corrispondenti.

PROGRAMMAZIONE DI SISTEMA

Questa finestra è composta da quattro cartelle:

- Informazioni generali: consente l'impostazione di funzionalità di carattere generale;
- Linee telefoniche: consente l'impostazione di funzionalità legate alle linee telefoniche;
- Metodi impegno linee esterne: consente di definire la Tabella di impegno linee esterne;
- Interfaccia citofono: consente l'impostazione di funzionalità legate al citofono.

Informazioni generali



Profilo in uso

Consente di richiamare in maniera permanente i profili GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO oppure consente di attivare il richiamo automatico dei profili in base alle fasce orarie impostate.

Data e Ora

Consentono di leggere la data e l'ora dell'orologio dell'Hi-Pro. In fase di scrittura, data e ora non possono essere impostate direttamente, ma vengono inviate all'Hi-Pro quelle correnti del PC.

Ora legale automatica

Consente di attivare il passaggio automatico all'ora legale.

Password

Consentono di impostare la password installatore e la password operatore. Le password inserite devono essere composte al massimo da cinque cifre numeriche.

Richiamo profili automatico

Consente di definire le fasce orarie giornaliere e/o settimanale se impostato il richiamo automatico dei profili.

- Fasce orarie giornaliere

Consente di impostare l'inizio e la fine di 2 intervalli orari all'interno dei quali Hi-Pro può utilizzare il profilo NOTTE o il profilo PERSONALIZZATO. Al di fuori di questi due intervalli Hi-Pro utilizza il profilo GIORNO.

- Fascia oraria settimanale

Consente di impostare un periodo della settimana durante il quale Hi-Pro può attivare automaticamente un profilo a scelta tra NOTTE o PERSONALIZZATO.

Buffer di memoria

- Chiamate entranti

Consente di definire la modalità di registrazione, nel buffer, delle chiamate in ingresso.

- Chiamate uscenti

Consente di definire la modalità di registrazione, nel buffer, delle chiamate in uscita.

Numero programmazione remota

Consente di impostare un numero di telefono per la teleprogrammazione ad uso del tecnico installatore. All'arrivo di una chiamata da tale numero l'Hi-Pro automaticamente si predispone alla teleprogrammazione.

Chiamata nazionale(*)

Consente di impostare la cifra iniziale dei prefissi telefonici utilizzati nella nazione in cui è installato l'Hi-Pro (ad esempio 0 se l'Hi-Pro è installato in Italia (06, 02, 071, etc.)).

Chiamata internazionale(*)

Consente di impostare il codice di accesso al prefisso internazionale della nazione in cui è installato l'Hi-Pro (codice equivalente al simbolo "+").

Prefisso internazionale(*)

Consente di impostare il prefisso internazionale della nazione in cui è installato l'Hi-Pro (ad esempio +39 se la centrale è installata in Italia).

(*): l'impostazione di questi parametri è necessaria per il corretto riconoscimento da parte della centrale dell'identificativo del chiamante durante la chiamata in ingresso.

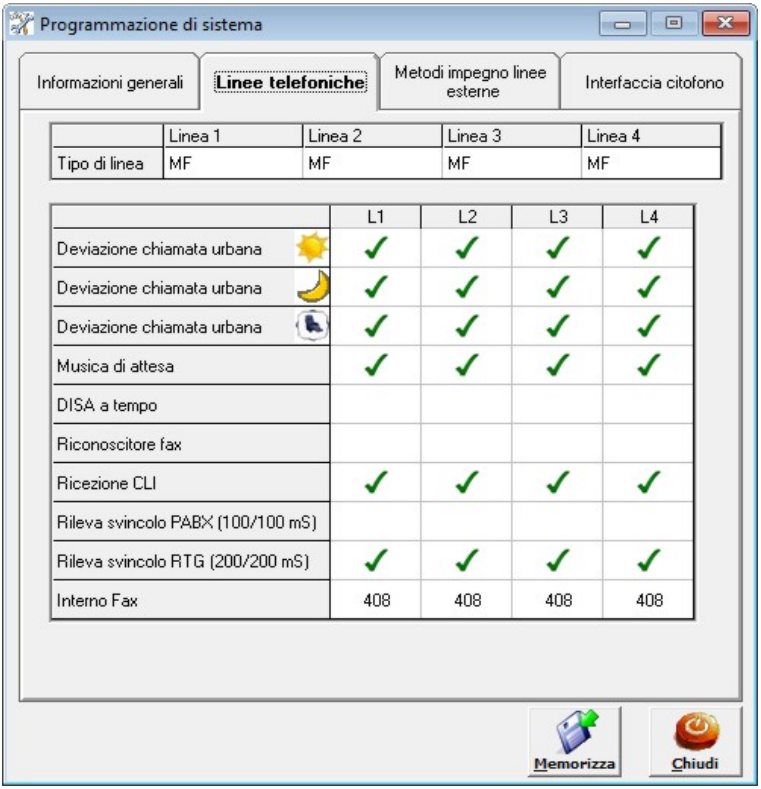
Linee telefoniche

- Tipo di linea

Consente di definire il tipo di linea telefonica: analogica multifrequenza (MF), ISDN oppure nessuna linea.

Linee analogiche

Consente l'impostazione di funzionalità legate alle singole linee telefoniche analogiche.



	Linea 1	Linea 2	Linea 3	Linea 4
Tipo di linea	MF	MF	MF	MF

	L1	L2	L3	L4
Deviazione chiamata urbana	✓	✓	✓	✓
Deviazione chiamata urbana	✓	✓	✓	✓
Deviazione chiamata urbana	✓	✓	✓	✓
Musica di attesa	✓	✓	✓	✓
DISA a tempo				
Riconoscitore fax				
Ricezione CLI	✓	✓	✓	✓
Rileva svincolo PABX (100/100 mS)				
Rileva svincolo RTG (200/200 mS)	✓	✓	✓	✓
Interno Fax	408	408	408	408

- Deviazione chiamata (profilo GIORNO)

Consente di definire se le chiamate in arrivo sulla linea possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

- Deviazione chiamata (profilo NOTTE)

Consente di definire se le chiamate in arrivo sulla linea possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

- Deviazione chiamata (profilo PERSONALIZZATO)
Consente di definire se le chiamate in arrivo sulla linea possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

- Musica di attesa
Consente di attivare sulla linea una sorgente musicale esterna (es. A50).

- DISA a tempo
Consente di attivare sulla linea il servizio di DISA a tempo.

- Riconoscitore Fax
Consente di attivare sulla linea il riconoscimento automatico delle chiamate Fax.

- Ricezione CLI
Consente di abilitare, sulla linea, la ricezione dell'identificativo del chiamante.

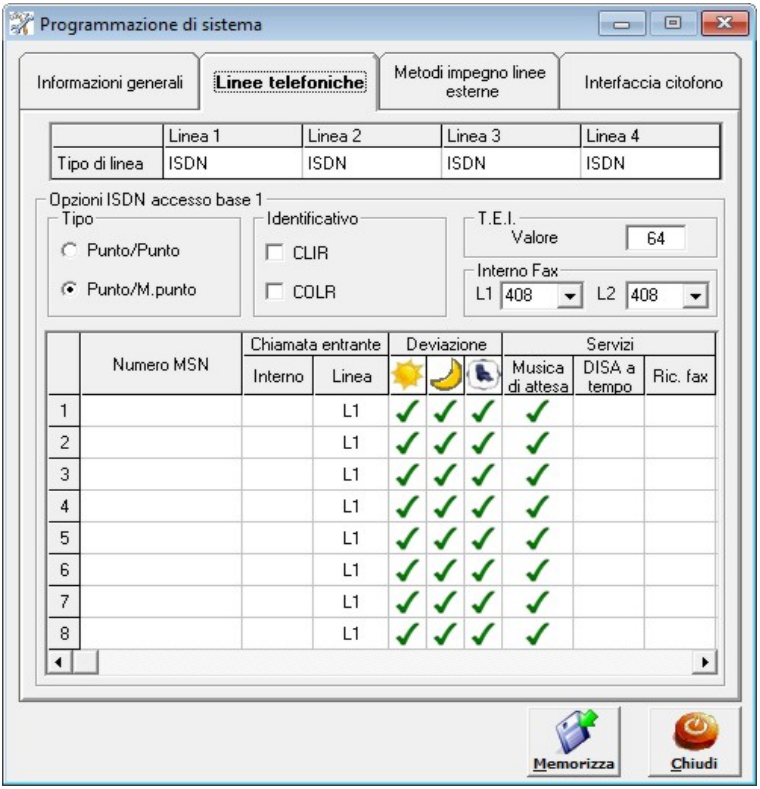
- Rileva svincolo PABX (100/100 ms)
Consente di attivare sulla linea il riconoscimento dei toni di svincolo a 425 Hz 100 ms ON – 100 ms OFF utilizzati da alcuni PABX per segnalare l'avvenuta chiusura della comunicazione da parte del chiamante remoto.

- Rileva svincolo RTG (200/200 ms)
Consente di attivare sulla linea il riconoscimento dei toni di svincolo a 425 Hz 200 ms ON – 200 ms OFF utilizzati dalla linea analogica per segnalare l'avvenuta chiusura della comunicazione da parte del chiamante remoto.

- Interno Fax
Consente di definire l'interno a cui vengono inviati i Fax riconosciuti dal Riconoscitore Fax.

Linee ISDN

Consente l'impostazione di funzionalità legate ai singoli accessi base ISDN.



- Tipo

Consente di definire il tipo di linea ISDN: Punto/Punto o Punto/Multipunto.

- Identificativo

CLIR: consente di non inviare il proprio numero telefonico all'utente chiamato.

COLR: consente di non inviare il proprio numero telefonico all'utente chiamante.

- T.E.I.

Consente di assegnare il valore del T.E.I per le linee Punto/Multipunto. E' possibile assegnare un valore manualmente (valori compresi tra 00 e 63) oppure richiedere l'assegnazione automatica da parte della centrale urbana (valore 64).

- Interno Fax
Consente di definire l'interno a cui vengono inviati i Fax riconosciuti dal Riconoscitore Fax.

- Numero MSN (Tabella Multinumero)
Consente di impostare, nella Tabella Multinumero, i numeri telefonici forniti dal gestore per l'accesso base in questione.

- Chiamata entrante
Consente di definire come devono essere gestite le chiamate in ingresso dirette a ciascun numero della tabella Multinumero (chiamate indirizzate ad un gruppo di interni tramite le linee virtuali VIP o ad una delle due linee reali associate all'accesso base o ad un singolo interno e, in caso di non risposta, ad una linea reale o virtuale).

- Deviazione chiamata (profilo GIORNO)
Consente di definire, per ciascun numero della tabella Multinumero, se le chiamate in arrivo sull'accesso base possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

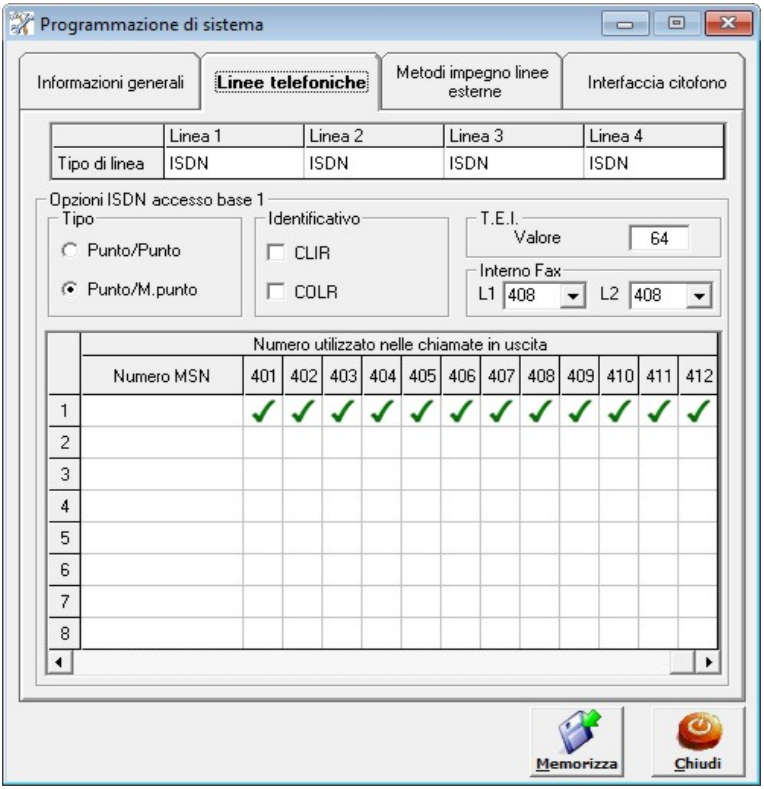
- Deviazione chiamata (profilo NOTTE)
Consente di definire, per ciascun numero della tabella Multinumero, se le chiamate in arrivo sull'accesso base possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

- Deviazione chiamata (profilo PERSONALIZZATO)
Consente di definire, per ciascun numero della tabella Multinumero, se le chiamate in arrivo sull'accesso base possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione a numerazione esterna.

- Musica di attesa
Consente di attivare, per ciascun numero della tabella Multinumero, una sorgente musicale esterna (es. A50).

- DISA a tempo
Consente di attivare, per ciascun numero della tabella Multinumero, il servizio di DISA a tempo.

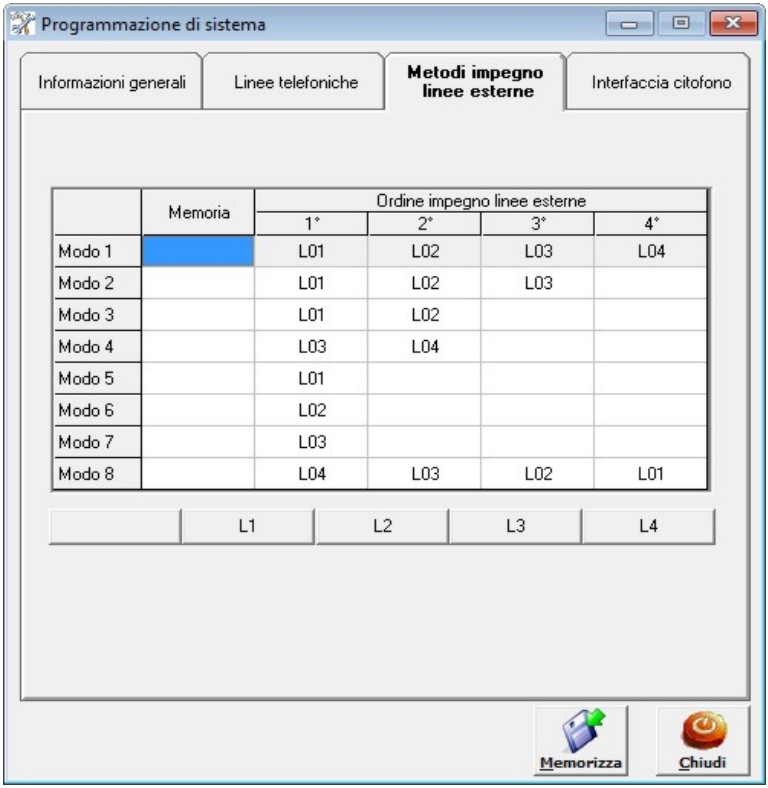
- Riconoscitore Fax
Consente di attivare, per ciascun numero della tabella Multinumero, il riconoscimento automatico delle chiamate Fax.



- Numero utilizzato nelle chiamate in uscita

Consente di definire quale dei numeri della tabella Multinumero sarà utilizzato da ciascun interno come proprio identificativo nelle chiamate in uscita.

Metodi impegno linee esterne

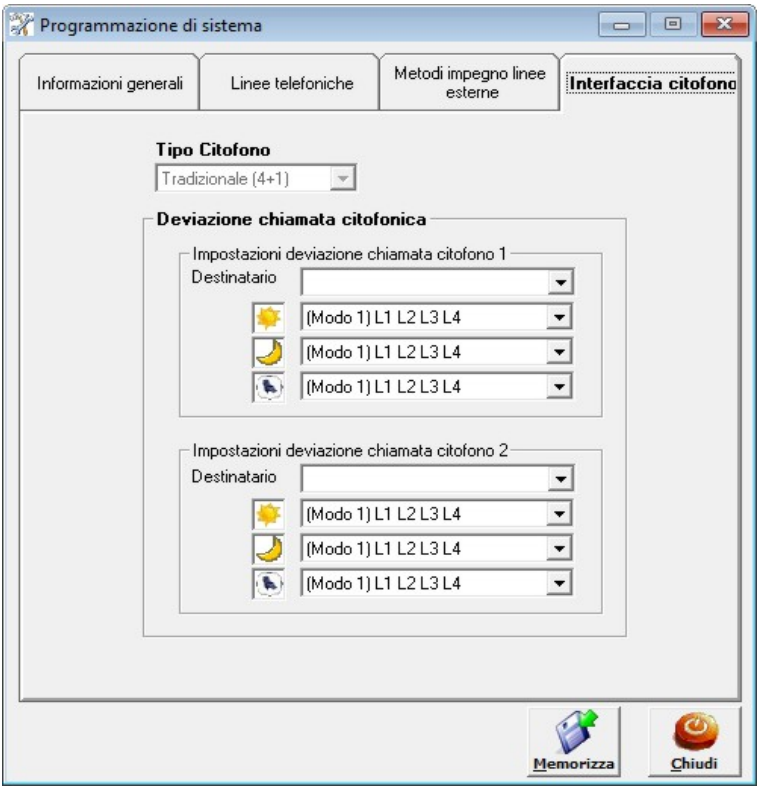


Consente di definire fino ad 8 modalità differenti di impegno delle linee esterne.

- Memoria

Consente di definire per ciascuna modalità se la centrale debba tenere memoria dell'ultima linea utilizzata al fine di garantire un utilizzo ciclico delle linee.

Interfaccia citofono



Deviazione chiamata citofonica

Consente di impostare il numero telefonico destinatario della deviazione e, per ciascun profilo, la modalità di impegno delle linee sulle quali trasferite le chiamate in arrivo da ciascuna postazione citofonica.

Questa finestra è composta da cinque cartelle:

- Chiamate entranti: consente di indicare, per ciascun profilo, quali interni devono squillare per le chiamate in arrivo dalle linee telefoniche (reali e VIP) e dalle postazioni citofoniche;
- Chiamate uscenti: consente di indicare, per ciascun profilo, quali sono le linee telefoniche utilizzabili da ciascun interno in uscita e la modalità di impegno delle linee telefoniche alla pressione del tasto 0;
- Configurazione filtri: consente di associare a ciascun interno, per ciascun profilo, i gruppi di selezione ammessi;
- Abilitazione servizi: consente, per ciascun profilo e ciascun interno, l'abilitazione o l'attivazione di servizi dell'Hi-Pro;
- Stato servizi: consente di visualizzare lo stato e di attivare, su ciascun interno, i servizi di Non disturbare, Deviazione di chiamata (a tempo, se occupato, incondizionata, a numerazione esterna) e Sveglia.

In ciascuna cartella ogni interno è identificato dalla relativa numerazione convenzionale, mentre il profilo visualizzato è indicato dalle icone nella colonna "Profilo".

Pulsanti

Profilo Giorno

Consente di visualizzare nelle varie cartelle le programmazioni relative al profilo Giorno.

Profilo Notte

Consente di visualizzare nelle varie cartelle le programmazioni relative al profilo Notte.

Profilo Personalizzato

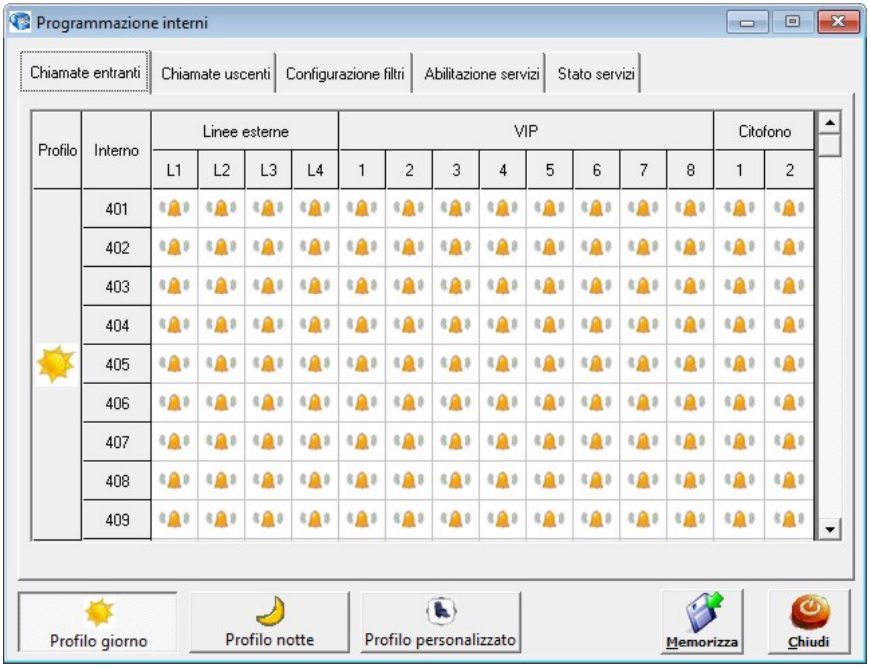
Consente di visualizzare nelle varie cartelle le programmazioni relative al profilo Personalizzato.

Chiamate entranti

Hi-Pro, completamente equipaggiato, dispone di quattro linee telefoniche reali su cui ricevere chiamate (L1~L4).

Hi-Pro è dotato inoltre di un sistema di distribuzione automatica delle chiamate in base al numero del chiamante (ACD).

Grazie al sistema ACD è possibile indirizzare le chiamate in ingresso, provenienti da un determinato numero telefonico, ad un singolo interno o ad un gruppo di interni oppure prima ad un singolo interno ed in seguito ad un gruppo. L'instradamento delle chiamate verso gruppi di interni avviene tramite linee virtuali denominate VIP1...VIP8. Come per una linea reale anche per una linea VIP è possibile determinare il comportamento dei vari interni e i servizi attivi sulla linea. Per definire i numeri di telefono associati ad una linea VIP vedere la finestra "Rubrica".



Linee esterne / VIP / Citofono

Consente di definire il comportamento degli interni in seguito ad una chiamata entrante su ciascuna linea reale, virtuale o citofonica.

- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

l'interno squilla in presenza di una chiamata esterna o citofonica in arrivo;

l'interno squilla solamente dopo 20 secondi dall'arrivo di una chiamata; prima che il telefono inizi a squillare è possibile rispondere alle chiamati entranti tramite il codice 5;

l'interno non squilla, ma da esso è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5 (risposta per assente);

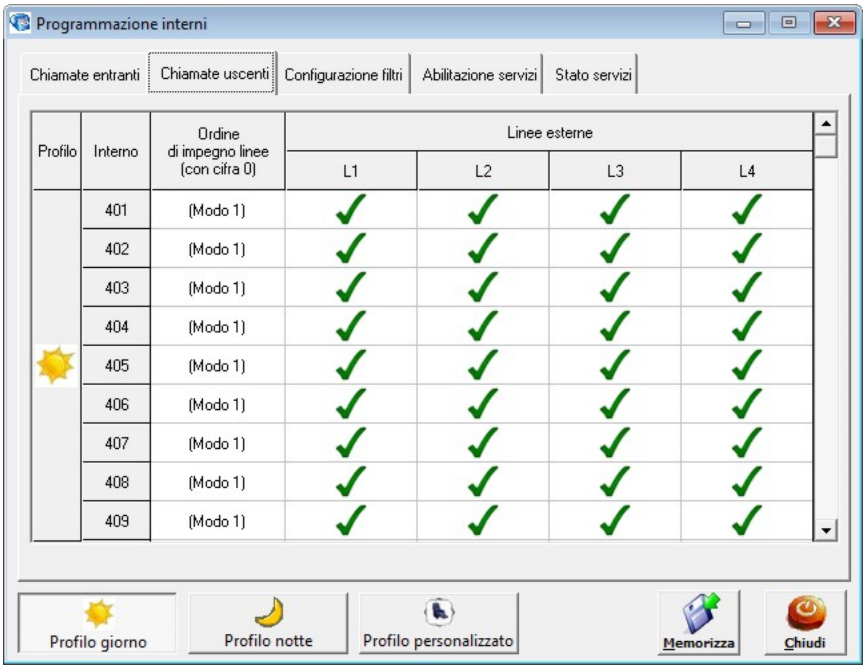
casella vuota l'interno non squilla e non può essere effettuata la risposta per assente.

- Passare alle successive caselle o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'indice della linea desiderata.

Chiamate uscenti

Consente di indicare quali sono le linee telefoniche utilizzabili da ciascun interno per effettuare chiamate in uscita e qual è la modalità di impegno delle linee telefoniche alla pressione del tasto 0 (cifra per impegno della prima linea telefonica disponibile).



- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

  ✓ l'interno è abilitato ad usare la linea esterna corrispondente;

  casella vuota l'interno non è abilitato ad usare la linea esterna corrispondente.

- Passare alle successive caselle o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

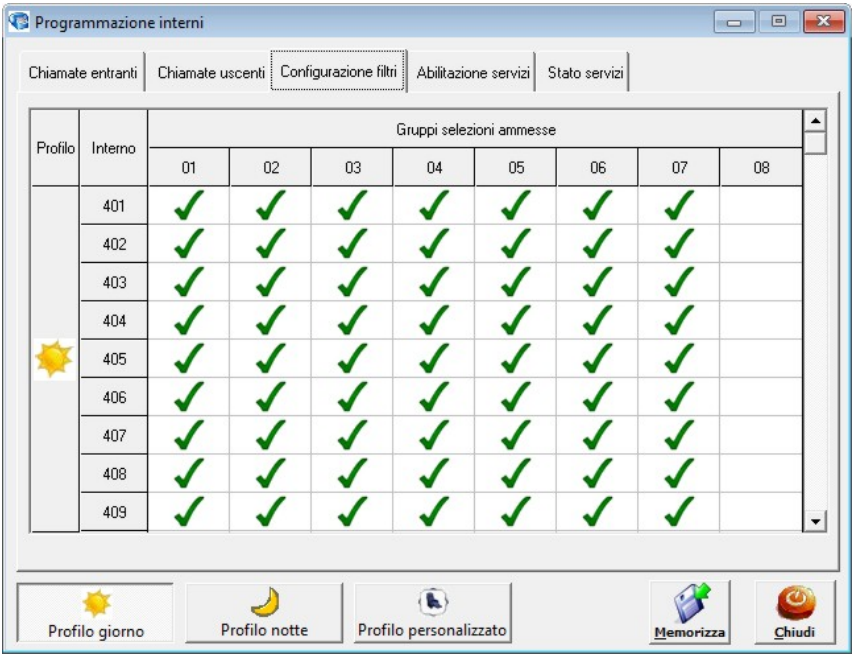
Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sull'indice della linea desiderata.

Ordine di impegno linee (con cifra 0)

- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice.

Configurazione filtri

Consente di definire, per ogni interno, quali sono le tipologie di selezione ammesse associando all'interno i gruppi di filtro di selezione (vedi finestra "Programmazione filtri / L.C.R.").



- Selezionare una casella.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

  ✓ l'interno è abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente;

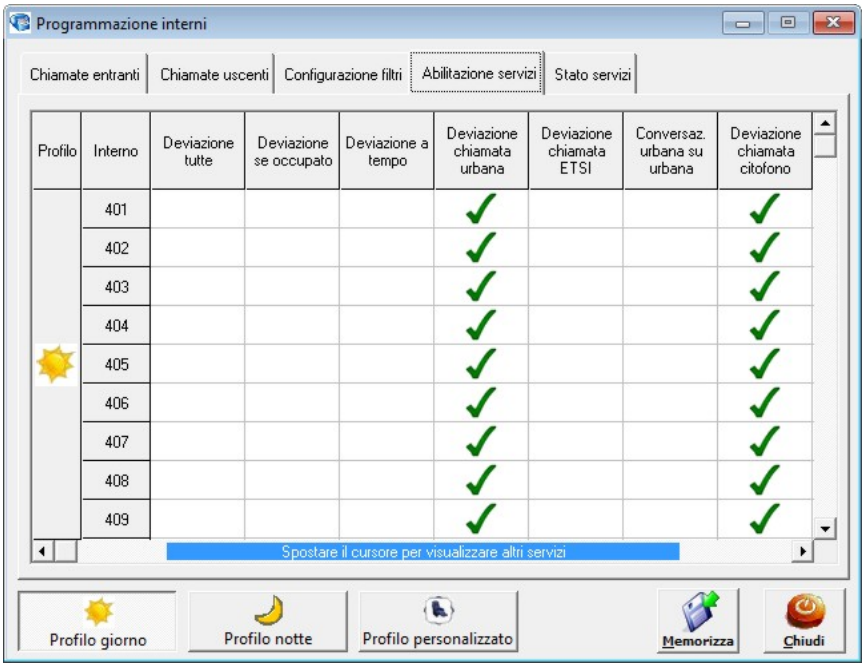
  casella vuota l'interno non è abilitato alle sequenze numeriche di filtro presenti nel gruppo corrispondente.

- Passare alle successive opzioni o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

  Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul numero corrispondente al gruppo di filtro desiderato.

Abilitazione servizi

Consente, per ciascun profilo e ciascun interno, l'abilitazione o l'attivazione di alcuni servizi offerti dall'Hi-Pro.



- Deviazione tutte: abilitazione al servizio di deviazione di tutte le chiamate;
- Deviazione se occupato: abilitazione al servizio di deviazione se occupato;
- Deviazione a tempo: abilitazione al servizio di deviazione a tempo;
- Deviazione chiamata urbana: abilitazione al servizio di deviazione a numerazione esterna;
- Deviazione chiamata ETSI: abilitazione al servizio di deviazione di chiamata ETSI;
- Conversazione urbana su urbana: abilitazione al servizio di conversazione urbana-urbana;
- Deviazione chiamata citofono: abilitazione al servizio di deviazione di chiamata citofonica;
- Non disturbare: abilitazione al servizio di non disturbare;

- Attivazione relè: abilitazione all'uso dei relè;
- Amplificatore: abilitazione all'uso dell'amplificatore;
- Casella vocale: abilitazione all'uso della casella vocale;
- Ricezione chiamata DISA, SP o ACD: abilitazione alla ricezione di chiamate in DISA, selezione passante o ACD;
- Chiamata generale per DISA, SP o ACD non risposta: abilitazione della chiamata generale dopo chiamata DISA, selezione passante o ACD non risposta dall'interno;
- Risposta per assente selettiva: abilitazione alla risposta per assente selettiva
- Richiamo rubrica senza limitazioni: abilitazione al richiamo di numeri presenti in rubrica senza limitazioni da parte dei filtri di selezione;
- Impegno automatico: attivazione dell'impegno automatico della linea esterna;
- L.C.R. (ricerca gestore a minor costo): attivazione del servizio L.C.R.;
- Pick-up base: abilitazione al pick-up base;
- Pick-up selettivo: abilitazione al pick-up selettivo;
- Richiesta intervento da camera: abilitazione al servizio di richiesta di intervento alla pressione dell'apposito tasto sul telefono ST 350 o del pulsante connesso all'apposita presa per segnalazione da interni ("presa allarme bagno");
- Allarme per mancata selezione: attivazione allarme per mancata selezione.

- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

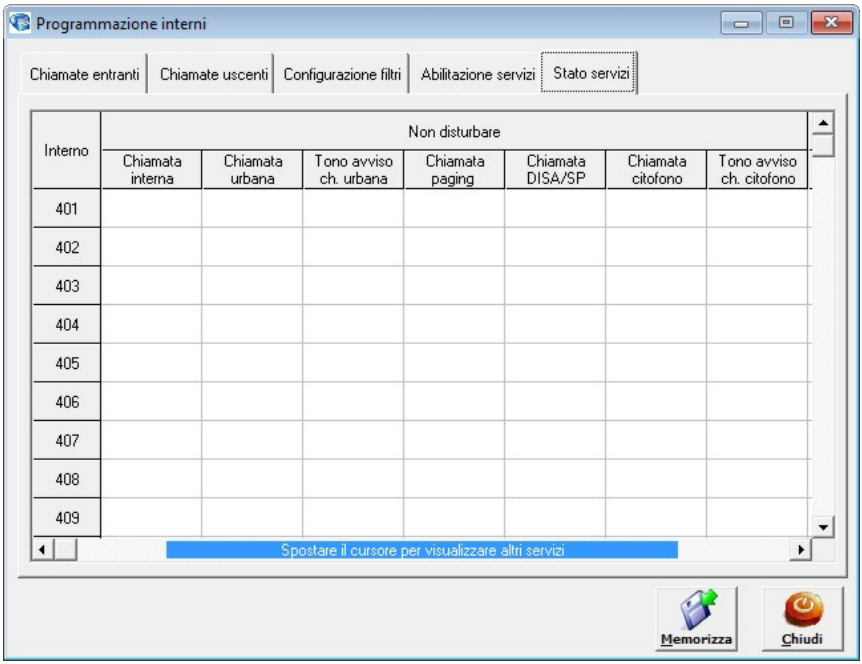
  ✓ l'interno è abilitato al servizio corrispondente;

  casella vuota l'interno non è abilitato al servizio corrispondente.
- Passare alle successive caselle o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

  Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.

Stato servizi

Consente di attivare, su ciascun interno, i servizi di Non disturbare, Deviazione di chiamata (a numerazione interna o esterna) e Sveglia.



Non disturbare

- Selezionare una casella.
- Effettuare la scelta desiderata tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

  ✓ non disturbare attivato;

  casella vuota non disturbare non attivato.

- Passare alle successive caselle o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

  Nota: è possibile variare contemporaneamente le impostazioni di un'intera colonna semplicemente facendo DOPPIO CLICK sul nome del servizio desiderato.

Deviazioni

- Selezionare una casella mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella, l'interno verso cui deviare la chiamata.

Oppure

- Inserire il numero di telefono verso cui effettuare la deviazione a numerazione esterna.
- Premere "Invio" per confermare il numero o "Esc" per annullarlo.
- Passare alle successive caselle o tramite selezione del mouse o tramite i tasti freccia.

Sveglia

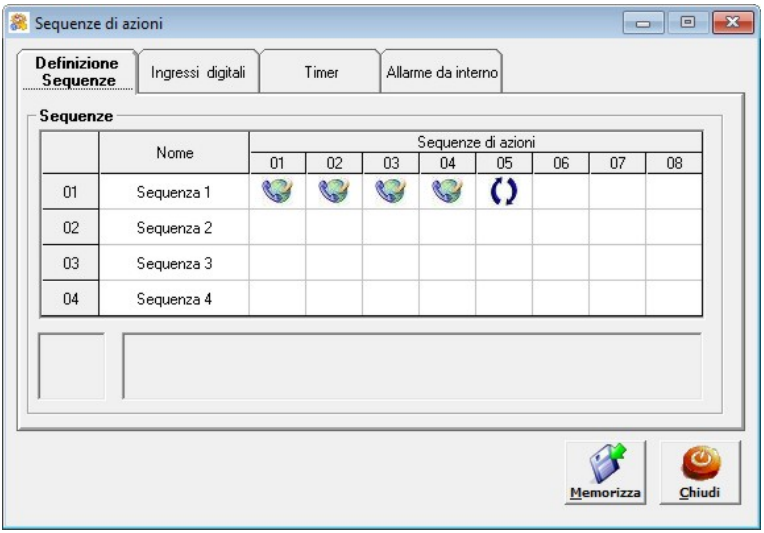
- Selezionare una casella mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante i tasti freccia della casella, l'ora in cui si vuole impostare la sveglia.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

SEQUENZE DI AZIONI

Questa finestra è composta da 4 cartelle:
- Definizione sequenze: consente di definire un'azione o una sequenza di azioni concatenate che l'Hi-Pro esegue al verificarsi di uno degli eventi descritti nelle successive cartelle;
- Ingressi digitali: consente di configurare l'ingresso digitale dell'Hi-Pro;
- Timer: consente di impostare degli eventi orari;
- Allarme da interno: consente di configurare 2 eventi di allarme originabili da ciascun interno (tasto allarme sui telefoni ST350 e allarme per mancata selezione).

Nota: durante la teleprogrammazione eventuali sequenze di azioni (derivate dall'attivazione dell'ingresso digitale, dai timer, etc.) non si attivano.

Definizione Sequenze



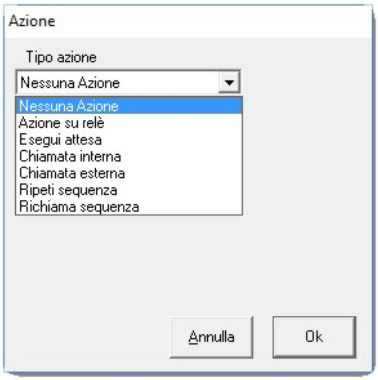
Consente la definizione di 4 distinte sequenze di azioni. Ciascuna sequenza può essere costituita da un minimo di una ad un massimo di otto fra le seguenti azioni:
- accensione, spegnimento o impulso di un relè;
- attesa di un tempo impostabile prima di eseguire l'azione successiva;

- chiamata di allarme verso un interno;
- chiamata di allarme verso l'esterno;
- passaggio ad un'altra sequenza di azioni;
- ripetizione della sequenza in corso.

Nota: per la gestione delle chiamate di allarme vedere il paragrafo "Funzione combinatore" nella guida per l'uso.

Per definire una sequenza:

- Selezionare la casella nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare, mediante un doppio click del mouse, la casella nella colonna 01 in cui inserire la prima azione.
- Scegliere un'azione dall'elenco visualizzato nella finestra.



Azione su relè

- Selezionare il relè da utilizzare.
- Selezionare l'azione che il relè deve compiere.

Esegui attesa

- Inserire il numero di secondi che l'Hi-Pro deve attendere prima di passare all'azione successiva.

Chiamata interna

- Selezionare l'interno a cui inviare la chiamata di allarme.

Chiamata esterna

- Selezionare la posizione di rubrica in cui è memorizzato il numero a cui inviare una chiamata di allarme.
- Selezionare la modalità di impegno delle linee esterne.

Ripeti sequenza

- Inserire il numero delle ripetizioni da effettuare.
- Selezionare da quale azione deve iniziare la ripetizione della sequenza.

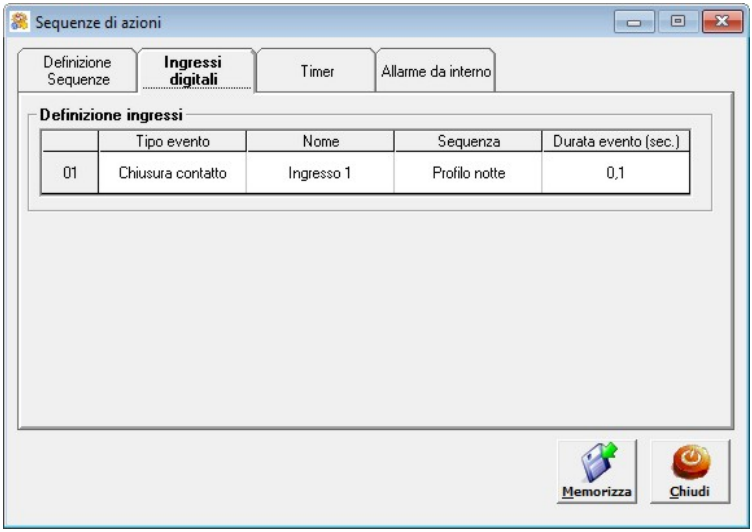
Richiama sequenza

- Selezionare la sequenza alla quale l'Hi-Pro deve passare.
- Selezionare da quale azione della nuova sequenza deve ripartire.

- Premere "OK" per confermare o "Annulla" per annullare.
- Se si desidera aggiungere un'altra azione selezionare, mediante un doppio click del mouse, la casella alla destra della precedente e così di seguito.

Ingressi digitali

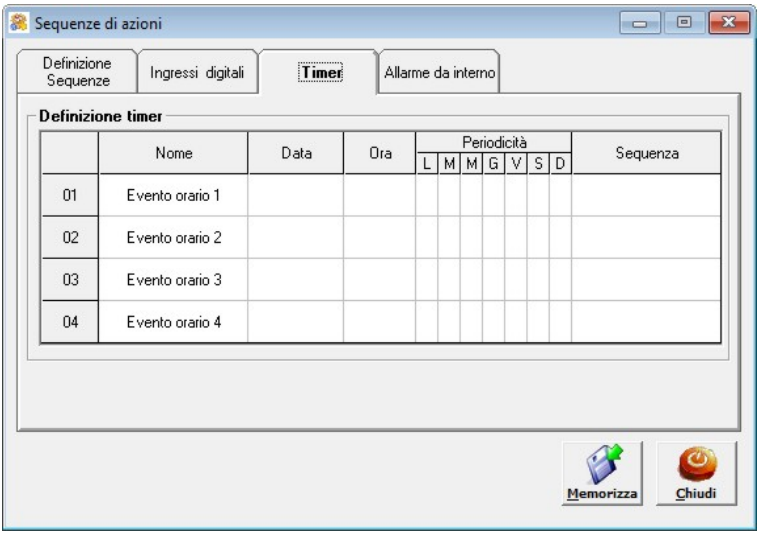
Consente di definire il nome dell'ingresso, la sequenza di azioni che l'Hi-Pro esegue all'attivazione dell'ingresso, il tipo di evento e la sua durata.



- Selezionare la casella nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Tipo evento" mediante un doppio click del mouse.
- Scegliere il tipo di evento che deve originare la sequenza di azioni (chiusura contatto / apertura contatto).
- Selezionare la casella nella colonna "Sequenza" mediante un doppio click del mouse.
- Scegliere una delle 4 sequenze a disposizione oppure il richiamo di uno dei Profili (Giorno / Notte /Personalizzato).
- Selezionare la casella nella colonna "Durata evento (sec.)" mediante un doppio click del mouse.
- Inserire il numero minimo di secondi che l'ingresso deve rimanere chiuso o aperto affinché l'Hi-Pro dia il via alla sequenza.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

Timer

Consente di impostare fino ad 4 eventi orari definendo:
- il nome dell'evento orario;
- la sequenza di azioni che l'Hi-Pro esegue al sopraggiungere dell'evento;
- l'ora dell'evento;
- la data dell'evento oppure la periodicità dell'evento.



Per configurare un evento orario:

- Selezionare la casella nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Sequenza" mediante un doppio click del mouse.
- Scegliere una delle 4 sequenze a disposizione.
- Selezionare la casella nella colonna "Ora" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante i tasti freccia della casella, l'ora dell'evento.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Data" mediante un doppio click del mouse.

- Scegliere la data dell'evento orario.

Oppure

- Nella colonna "Periodicità" selezionare il giorno o i giorni desiderati tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice.

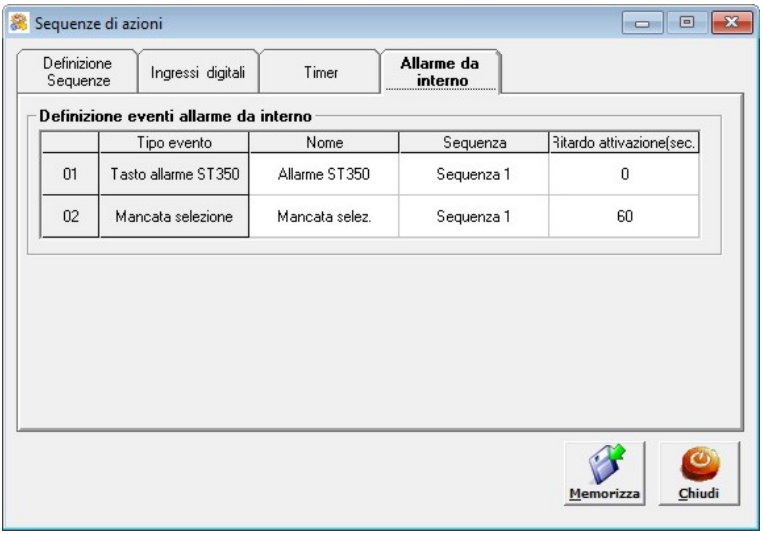
  Nota: per ciascun evento orario è va specificata la data dell'evento oppure la periodicità.

Allarme da interno

Consente di configurare 2 eventi di allarme originabili da ciascun interno (pressione del tasto allarme sui telefoni ST350 e allarme per mancata selezione al sollevamento della cornetta) definendo:

- il nome dell'evento;
- la sequenza di azioni che l'Hi-Pro esegue al verificarsi dell'evento;
- il ritardo di attivazione della sequenza.

Nota: nel caso della mancata selezione riagganciando la cornetta prima dello scadere del ritardo di attivazione la sequenza non viene avviata.



Per configurare un evento di allarme:

- Selezionare la casella nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Sequenza" mediante un doppio click del mouse.
- Scegliere una delle 4 sequenze a disposizione.
- Selezionare la casella nella colonna "Ritardo attivazione (sec.)" mediante un doppio click del mouse.

- Inserire i secondi dopo i quali si avvia la sequenza.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

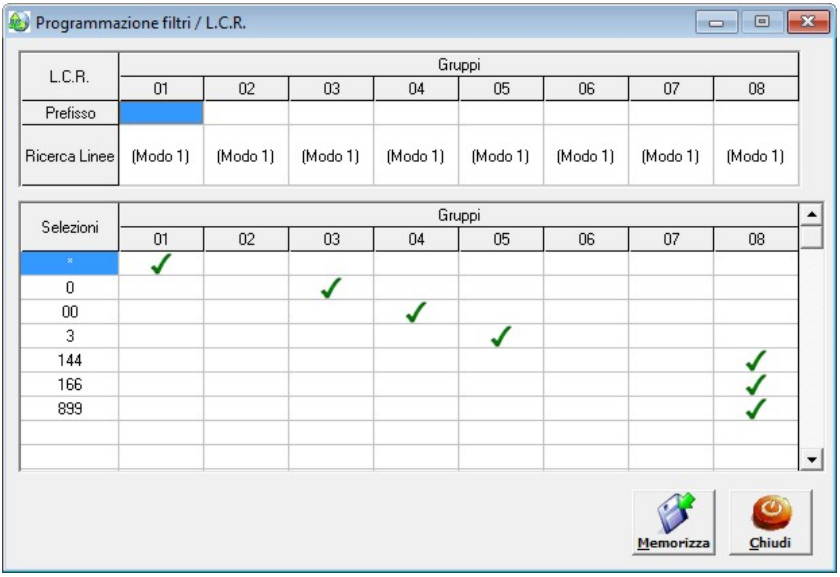
PROGRAMMAZIONE FILTRI / L.C.R.

Questa finestra consente di:

- configurare fino ad 8 gruppi di filtro per limitare o consentire le selezioni telefoniche verso le varie linee;
- configurare il servizio L.C.R. (Least Cost Routing) associando ad ogni gruppo le linee telefoniche compatibili con le selezioni impostate.

Modalità di funzionamento gruppi filtro

- Ad ogni gruppo può essere associata più di una sequenza numerica.
- Una sequenza numerica di filtro inserita in un gruppo non è consentita agli altri gruppi.
- La cifra * consente tutte le selezioni da 0 a 9. Nelle impostazioni di fabbrica la cifra * è associata al gruppo 1.
- Le sequenze numeriche possono avere una lunghezza massima di 6 cifre.
- Si possono inserire in totale 32 differenti sequenze numeriche.
- Inserendo, ad esempio, lo 0 nel gruppo 2 e lo 00 nel gruppo 3, la selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 0052123456789 viene trattata come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.



Inserimento di una selezione

Consente la creazione di gruppi di filtro da utilizzare sia per limitare o consentire le selezioni telefoniche sia per il servizio L.C.R..

Per inserire una selezione:

- Selezionare la casella nella colonna "Selezioni" mediante un click del mouse.
- Inserire la selezione desiderata (max. 6 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare il gruppo in cui inserire la selezione premendo la barra spaziatrice o, in alternativa, eseguendo un doppio click con il mouse sulla casella appartenente al gruppo scelto.

Per eliminare una selezione

- Selezionare la casella nella colonna "Selezioni" mediante un click del mouse.
- Premere i tasti "Canc" e poi "Invio" per confermare l'eliminazione.

Configurazione L.C.R.

Prefisso

Consente di associare ad ogni gruppo il prefisso di un eventuale gestore telefonico presente sulle linee telefoniche. L'Hi-Pro comporrà automaticamente tale prefisso.

- Selezionare la casella del gruppo desiderato mediante un click del mouse.
- Inserire il prefisso desiderato (max. 6 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

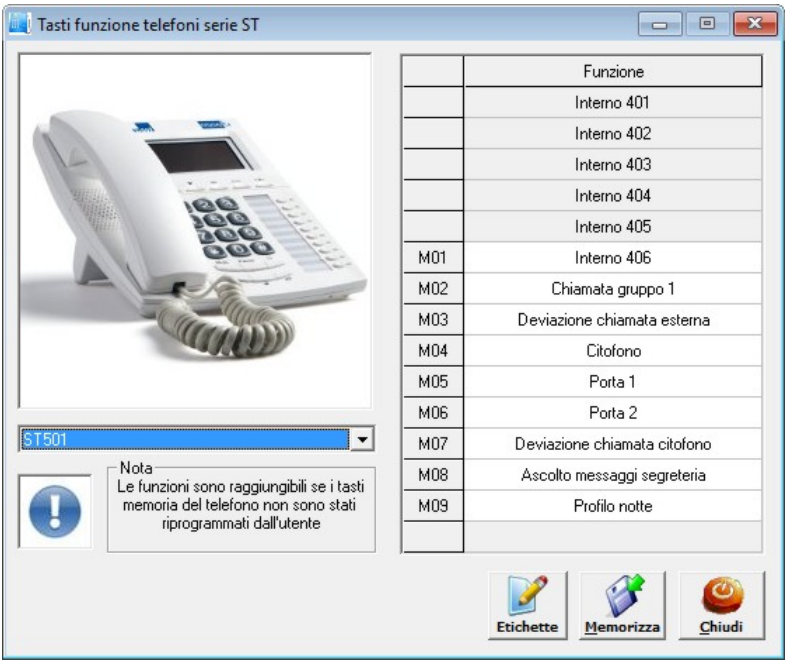
Ricerca Linee

Consente di associare ad ogni gruppo le linee telefoniche compatibili con le selezioni appartenenti al gruppo stesso.

- Selezionare la casella del gruppo desiderato mediante un click del mouse.
- Premere la barra spaziatrice o, in alternativa, eseguire un doppio click con il mouse sulla casella finché non viene visualizzata l'opzione richiesta.

TASTI FUNZIONE TELEFONI SERIE ST

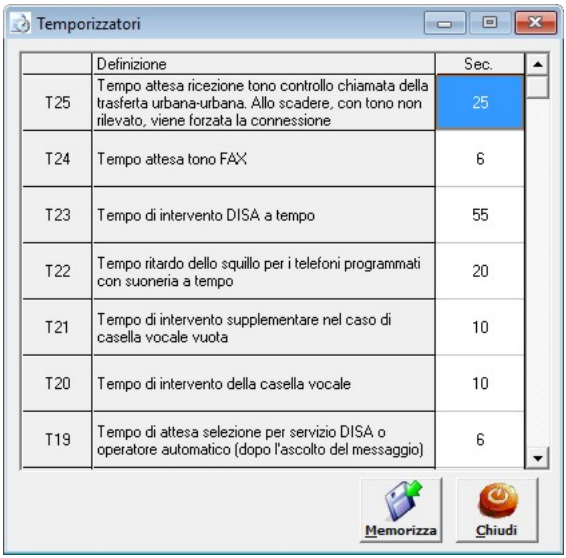
Questa finestra consente di modificare le impostazioni di fabbrica e associare a ciascun tasto memoria dei telefoni della serie ST (ST200, ST201, ST350, ST400, ST500 ed ST501) un determinato servizio dell'Hi-Pro.



- Selezionare il tipo di telefono: ST200, ST201, ST350, ST400, ST500 o ST501.
- Selezionare la casella del tasto desiderato mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella, uno dei servizi a disposizione.

TEMPORIZZATORI

Questa finestra consente la modifica di alcuni temporizzatori associati a varie attività della centrale (solo per utenti esperti).



- Selezionare la casella del temporizzatore desiderato mediante un click del mouse.
- Inserire il nuovo valore del temporizzatore (in secondi).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.

SERVIZI VOCE

Questa finestra è composta da quattro cartelle:
- Messaggi: consente la configurazione dei 30 messaggi di cui l'Hi-Pro è dotato;
- Servizi voce chiamate entranti: consente, in base alla linea ed al profilo, di attivare i servizi DISA / Operatore automatico e Risponditore impostandone i relativi messaggi;
- Operatore automatico IVR: consente la definizione dei menù dell'Operatore automatico;
- Casella vocale: consente la configurazione della Casella vocale.

Pulsanti

Invio File
Permette di inviare alla centrale file audio .WAV da utilizzare come messaggi (vedi paragrafo "Messaggi").

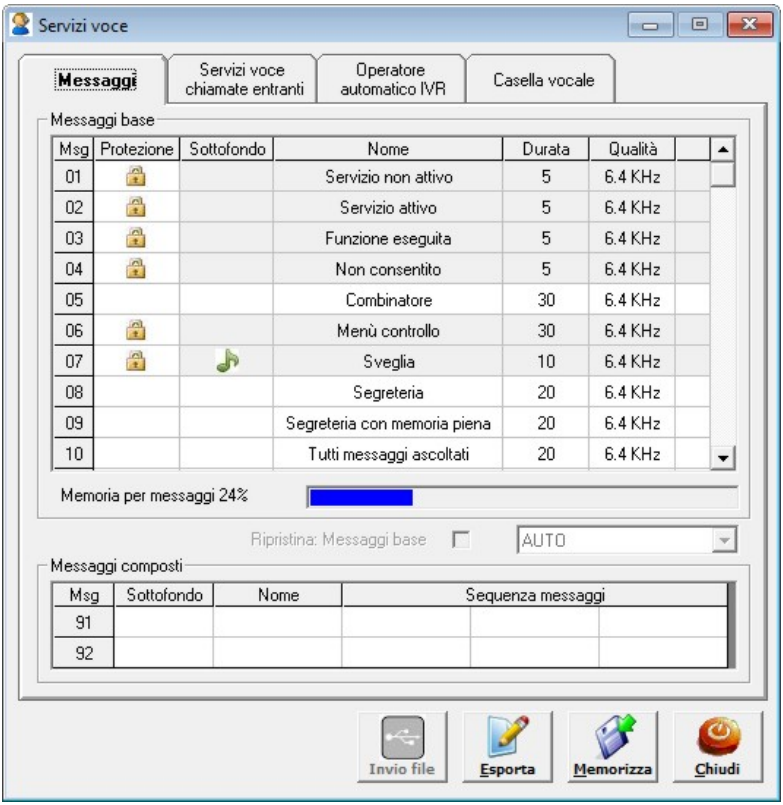
Esporta
Permette di esportare in un file di testo tutte le impostazioni delle quattro cartelle della finestra.

Memorizza
Permette di chiudere la finestra salvando le modifiche effettuate nel database del programma.

Chiudi
Permette di chiudere la finestra. Nel caso siano state effettuate delle modifiche viene richiesto se si desidera salvarle.

Messaggi

Consente la configurazione dei 30 messaggi base di cui l'Hi-Pro è dotato, la creazione di due messaggi composti e il ripristino dei messaggi.



Messaggi Base

- Msg

E' l'indice del messaggio.

- Protezione

Consente di proteggere un messaggio impedendone così la registrazione.

- Sottofondo

Consente di associare al messaggio un sottofondo musicale proveniente dal connettore A50 (sorgente musicale esterna).

- Nome

Consente di associare un nome al messaggio.

- Durata

Consente di definire la durata del messaggio.

- Qualità

Consente di definire la qualità di registrazione del messaggio (da 4 a 8 kHz).

Nota: in base alla qualità e alla durata di ciascun messaggio varia lo spazio di memoria occupato.

Messaggi Composti

- Msg

E' l'indice del messaggio.

- Sottofondo

Consente di associare al messaggio composto un sottofondo musicale proveniente dal connettore A50 (sorgente musicale esterna).

- Nome

Consente di associare un nome al messaggio.

- Sequenza messaggi

Consente di definire i messaggi base che vanno a costituire il messaggio composto (il terzo messaggio può essere omesso).

Nota: i messaggi composti non occupano ulteriore spazio di memoria.

Definire le caratteristiche di un messaggio

- Nel caso in cui un messaggio abbia la protezione attivata (icona lucchetto presente nella casella relativa della colonna "Protezione") mediante un doppio click del mouse rimuovere la protezione.
- Nel caso si desideri associare al messaggio un sottofondo musicale abilitarlo mediante un doppio click del mouse nella casella della colonna "Sottofondo".
- Selezionare la casella relativa al messaggio nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella relativa al messaggio nella colonna "Durata" mediante un click del mouse.
- Inserire i secondi della durata del messaggio.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella relativa al messaggio nella colonna "Qualità" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare la qualità desiderata.

Personalizzare un messaggio

Questa procedura consente di personalizzare i messaggi dell'Hi-Pro caricando nella centrale file audio .WAV.

Nota: utilizzare file .WAV, 8 kHz, mono, ADPCM, minimo 16-bit.

Nota: non utilizzare file 8-bit o file .MP3.

Nota: è possibile personalizzare i messaggi della centrale anche tramite telefono (vedi paragrafo "Registrare / Riascoltare / Cancellare i messaggi" del manuale di installazione e programmazione).

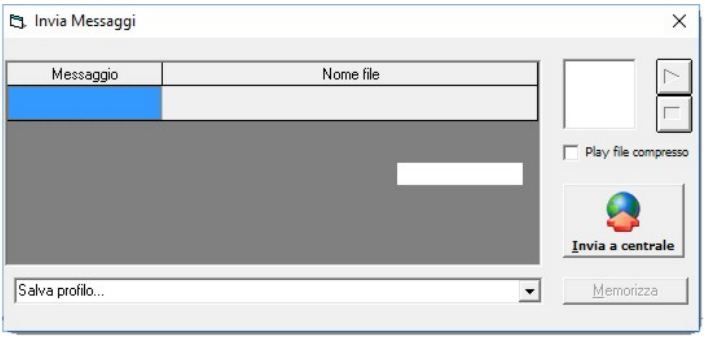
Nota: i messaggi personalizzati dall'utente sono indicati dall'icona *nelle tabella "Messaggi base".*

Per personalizzare un messaggio:

- Effettuare la connessione alla centrale premendo il pulsante "Connessione PC Centralino".

Nella finestra "Sevizi voce" viene abilitato il tasto "Invio File".

- Premere il tasto "Invio File".



- Mediante un doppio click del mouse nella casella "Messaggio" viene visualizzato l'elenco dei messaggi presenti nella centrale.
- Selezionare il messaggio da personalizzare.
- Mediante un doppio click del mouse nella casella "Nome file" viene aperta una finestra in cui ricercare il file .WAV da inviare alla centrale.
- Selezionare il file desiderato.
- Premere il tasto "Play" per ascoltare il messaggio.
- Selezionare "Play file compresso" e premere "Play" per ascoltare come verrà riprodotto il messaggio dalla centrale.

- Premere "Invia a centrale" per inviare il messaggio alla centrale e sovra registrare il messaggio presente.

Ripristinare i messaggi di sistema

Questa procedura consente di ripristinare nella centrale i messaggi preregistrati di fabbrica.

- Selezionare "Ripristina: Messaggi base".
- Selezionare nel menù a tendina la lingua dei messaggi.
- Premere il pulsante "Scrittura parametri".

Servizi voce chiamate entranti

Consente in base alla linea ed al profilo di attivare i servizi DISA / Operatore automatico e Risponditore, impostandone i relativi messaggi.

Pulsanti

Profilo Giorno

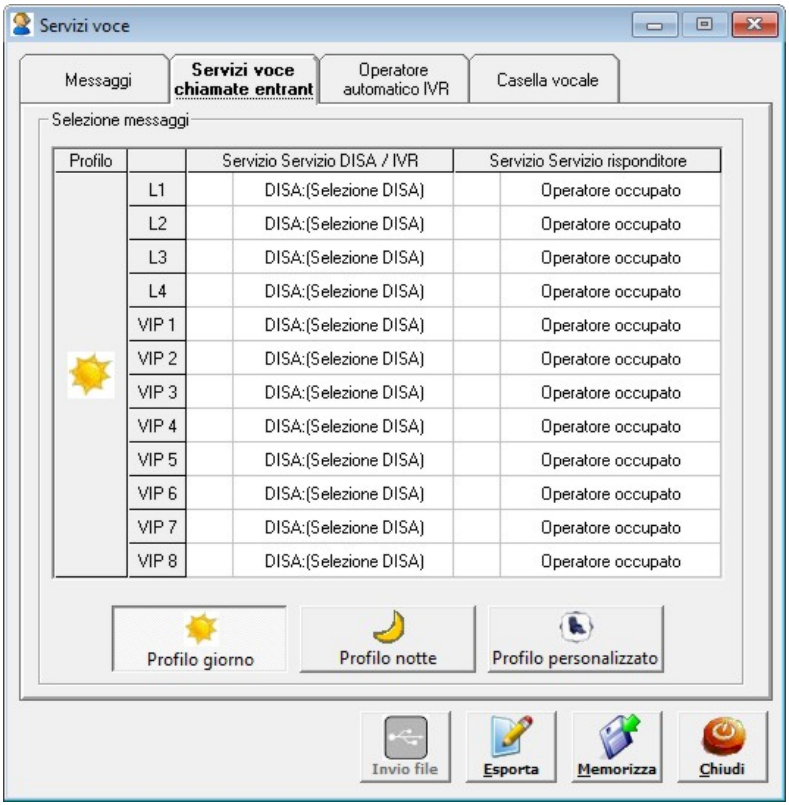
Consente di visualizzare i messaggi impostati nel profilo Giorno.

Profilo Notte

Consente di visualizzare i messaggi impostati nel profilo Notte.

Profilo Personalizzato

Consente di visualizzare i messaggi impostati nel profilo Personalizzato.



Per attivare il servizio DISA / Operatore automatico su una linea specifica:

- Selezionare la casella vuota nella colonna "Servizio DISA /IVR" mediante un click del mouse.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

servizio DISA / Operatore automatico attivo;

casella vuota servizio DISA / Operatore automatico non attivo.

- Selezionare l'altra casella della colonna "Servizio DISA / IVR" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare il messaggio desiderato per la DISA o il messaggio guida di un menù per l'Operatore automatico.

Nota: è possibile selezionare il messaggio guida di menù solo se il menù è stato precedentemente creato (vedi paragrafo successivo).

Nota: in base al messaggio scelto la centrale esegue il servizio DISA oppure il servizio Operatore automatico.

La procedura per attivare il servizio risponditore è analoga alla precedente.

Operatore automatico IVR

Consente la configurazione dei 10 menù dell'operatore automatico definendo per ogni menù:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le operazioni disponibili;
- fino a 12 operazioni da eseguire corrispondenti ai tasti presenti sulla tastiera del telefono.

Consente inoltre la definizione:

- dei secondi di attesa della selezione al termine del messaggio guida;
- del tasto operatore (comune a tutti i menù).

Nota: un menù non associato ad un messaggio guida rimane inutilizzato.

Nota: il menù 10 è preimpostato di fabbrica come menù di controllo per l'attivazione dei relè e il controllo ambientale.

*Nota: i menù 01~09, di fabbrica, sono preimpostati in modo tale che la pressione del tasto * da parte del chiamante richiami, previo inserimento della password utente, il menù di controllo (menù 10).*

Menù

Consente di impostare i 10 menù.

- Messaggio guida

Consente di associare un messaggio guida ad un menù.

- Evento

Indica la selezione sulla tastiera del telefono.

- Operazione da eseguire

Consente di associare ad un evento l'operazione da eseguire.

- Parametro

Consente di impostare un parametro necessario all'esecuzione dell'operazione.

Secondi attesa selezione

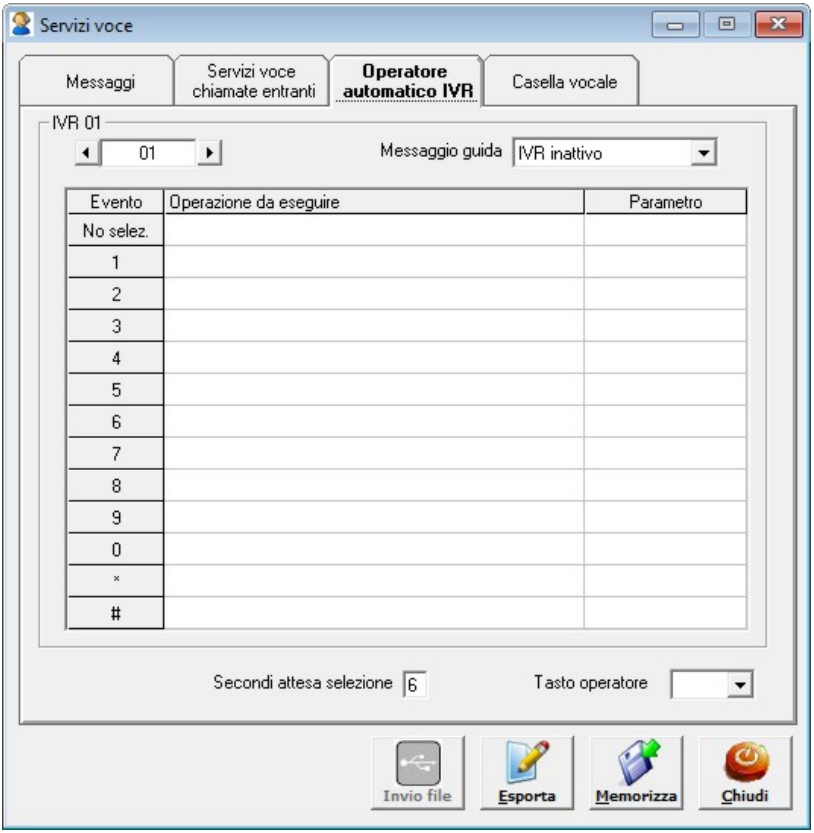
Consente di impostare i secondi di attesa della selezione al termine del messaggio guida. Dopo tale intervallo di tempo l'operatore automatico esegue l'operazione associata all'evento "nessuna selezione".

Tasto operatore

Consente di impostare una cifra, comune a tutti i menù, che inoltra immediatamente la chiamata a tutti gli interni abilitati a ricevere le chiamate.

Le operazioni che possono essere eseguite dall' Operatore automatico sono le seguenti:

- Chiamata a interno ( ): la chiamata viene trasferita all'interno definito dal parametro.
- Chiamata a interno FAX: la chiamata viene trasferita all'interno definito come interno FAX.
- Chiamata DISA: il chiamante potrà selezionare l'interno desiderato.
- Chiamata entrante: la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
- Chiamata entrante a linea VIP ( ): la chiamata viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la linea VIP1~VIP8 definita dal parametro.
- Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante: il messaggio, definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
- Ascolto messaggio ( ) e libera linea: il messaggio, definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la linea viene liberata.
- Ripeti messaggio guida: il messaggio guida del menù viene ripetuto.
- Richiamo menù ( ): il menù, definito dal parametro, viene richiamato.
- Richiamo menù ( ) con PWD utente: dopo aver inserito la password utente, il menù, definito dal parametro, viene richiamato.
- Relè ( ) attivazione: il relè, definito dal parametro, viene attivato (chiusura del contatto). Se il relè non viene definito, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
- Relè ( ) disattivazione: il relè, definito dal parametro, viene disattivato (apertura del contatto). Se il relè non viene definito, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
- Relè ( ) impulso: il relè, definito dal parametro, viene attivato per 1 s programmabile. Se il relè non viene definito, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
- Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore: dopo aver inserito la password installatore si entra in programmazione da remoto.
- Controllo ambientale vivavoce ( ): l'ascolto ambientale avviene attraverso il vivavoce definito dal parametro.

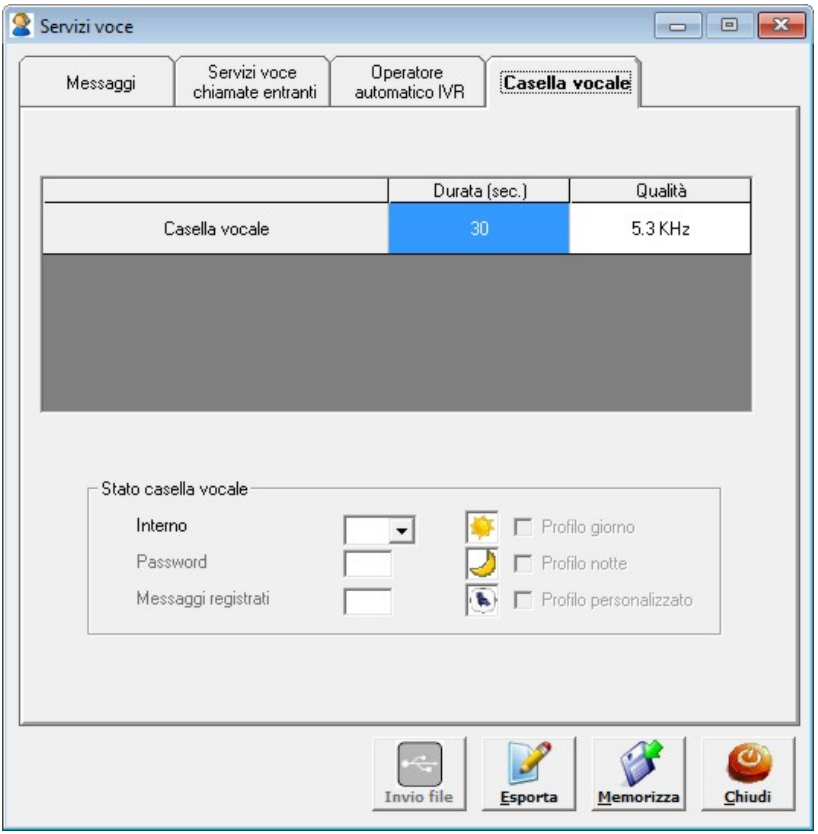


Per configurare un menù:

- Selezionare il numero del menù da configurare tramite i tasti freccia.
- Associare al menù un messaggio guida fra quelli disponibili.
- Selezionare la casella corrispondente all'evento desiderato nella colonna "Operazioni da eseguire" mediante un doppio click del mouse.
- Scegliere l'operazione desiderata.
- Se necessario, selezionare la casella nella colonna "Parametro" mediante un doppio click del mouse.
- Impostare il parametro.
- Se necessario impostare i secondi di attesa selezione.
- Se necessario selezionare il "tasto operatore".

Casella vocale

Consente:
- di assegnare la Casella vocale ad un interno;
- di attivare o disattivare la Casella vocale per ciascun profilo;
- di modificare la password Casella vocale;
- di impostare durata massima e qualità dei messaggi della Casella vocale;
- di visualizzare il numero dei messaggi presenti nella Casella vocale.



Casella vocale

E' possibile impostare durata massima e qualità di registrazione dei messaggi che verranno lasciati nella Casella vocale.

Stato casella vocale

- Interno
Consente di assegnare la Casella vocale ad un interno.

- Password
Consente di definire la password per utilizzare la Casella vocale.

- Messaggi registrati
Consente di visualizzare il numero di messaggi presenti nella Casella vocale.

- Giorno / Notte / Personalizzato
Consente di definire in quali Profili la Casella vocale è attiva.

Per configurare la Casella vocale:

- Modificare, se necessario, la durata e la qualità dei messaggi riportata di default.

Per associare la Casella vocale ad un interno:

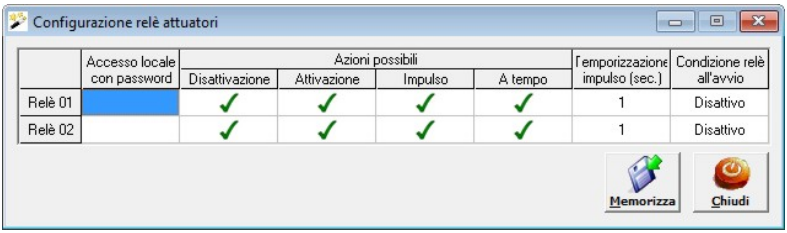
- Selezionare, nella casella "Interno", l'interno su cui la Casella vocale deve essere attivata.
- Inserire la password o lasciare quella di default (00000).
- Selezionare i Profili in cui la Casella vocale deve essere attiva.

Nota: per l'utilizzo della Casella vocale consultare il capitolo "Servizio Casella vocale" nella guida per l'uso.

CONFIGURAZIONE RELÈ ATTUATORI

Questa finestra consente la configurazione dei due relè attuatori di cui l'Hi-Pro è dotato.

Nota: in presenza della scheda citofonica i relè 1 e 2 possono essere attivati anche tramite la funzione apriporta nel caso in cui sia attivato il funzionamento ad impulso.



Accesso locale con password

Consente di definire se l'utilizzo del relè da parte degli interni deve essere protetto da password.

Azioni possibili

- Disattivazione

Consente di definire se è possibile disattivare il relè (aprire il contatto).

- Attivazione

Consente di definire se è possibile attivare il relè (chiudere il contatto).

- Impulso

Consente di definire se è possibile attivare il relè per un tempo fissato (vedi "Temporizzazione impulso").

- A tempo

Consente di definire se è possibile attivare il relè per un tempo specificato al momento della richiesta del servizio.

Temporizzazione impulso

Consente di impostare il tempo di attivazione del relè nel caso di attivazione a Impulso.

Condizione relè all'avvio

Consente di definire lo stato del relè al'accensione dell'Hi-Pro.

Per configurare il funzionamento di un relè:

- Selezionare la casella nella colonna "Accesso locale con password" mediante un click del mouse.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

l'accesso al relè è possibile solo tramite password;

casella vuota l'accesso al relè è possibile senza password.

- Selezionare le caselle nella colonna "Azioni possibili" mediante un click del mouse.
- Scegliere l'opzione tramite ripetuti click del mouse o pressioni della barra spaziatrice fino a che non si visualizza il simbolo desiderato:

l'azione è possibile;

casella vuota l'azione non è possibile.

- Selezionare la casella nella colonna "Temporizzazione impulso" mediante un click del mouse.
- Inserire i secondi della durata dell'impulso.
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Condizione relè all'avvio" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare l'opzione desiderata.

RUBRICA

Questa finestra consente di:
- memorizzare in rubrica fino a 200 numeri telefonici;
- assegnare un numero memorizzato ad un interno e/o ad una linea VIP (le chiamate in arrivo da tale numero verranno inoltrate direttamente all'interno e/o alla linea VIP tramite il sistema ACD).

Pulsanti

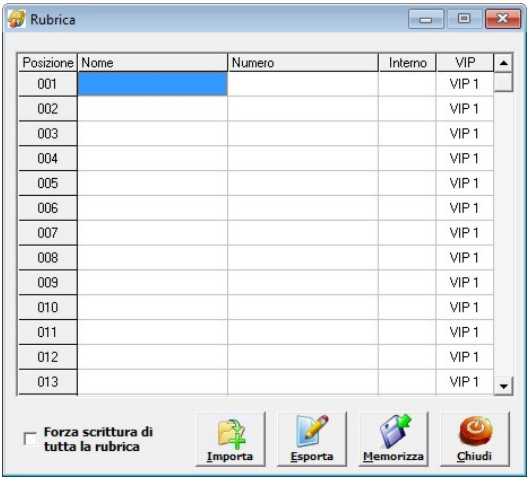
Importa
Permette di importare un file di rubrica (.csv).

Esporta
Permette di esportare in un file (.csv o .txt) il contenuto della rubrica.

Memorizza
Permette di chiudere la finestra salvando le modifiche effettuate nel database del programma.

Chiudi
Permette di chiudere la finestra.
Nel caso siano state effettuate delle modifiche viene richiesto se si desidera salvarle.

Forza scrittura di tutta la rubrica
Se selezionato consente di forzare la scrittura di tutti i campi della rubrica.
Se non selezionato vengono scritti solo i campi modificati.

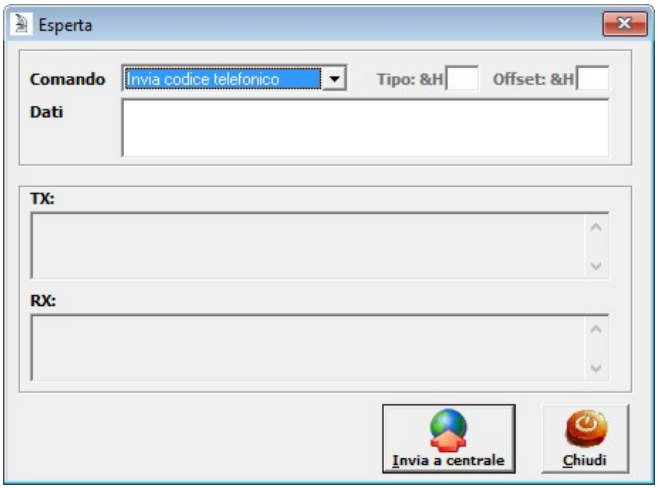


Per inserire un numero in rubrica:

- Selezionare la casella nella colonna "Nome" mediante un click del mouse.
- Inserire il nome desiderato (max. 16 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare la casella nella colonna "Numero" mediante un click del mouse.
- Inserire il numero di telefono (max. 19 cifre).
- Premere "Invio" per confermare il dato o "Esc" per annullarlo.
- Selezionare, se necessario, la casella nella colonna "Interno" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella, l'interno desiderato.
- Selezionare, se necessario, la casella nella colonna "VIP" mediante un doppio click del mouse.
- Selezionare, mediante il tasto freccia della casella, la linea VIP desiderata.

ESPERTA

Questa finestra consente di effettuare programmazioni avanzate di non comune utilità (solo per utenti esperti).



INFORMAZIONI E AGGIORNAMENTI

Consente di:

- verificare la versione del software di teleprogrammazione;
- scaricare gli aggiornamenti del software di teleprogrammazione;
- scaricare l'applicativo necessario per aggiornare il firmware della centrale;
- scaricare gli aggiornamenti del firmware della centrale Hi-Pro.

E' necessario disporre di una connessione Internet attiva.

- Premere il tasto ?.

Viene visualizzato un menù a tendina.

- Selezionare "Informazioni sul software di Teleprogrammazione" per visualizzare la propria versione del software di teleprogrammazione.
- Selezionare "Verifica disponibilità aggiornamenti software di Teleprogrammazione" per verificare la presenza di aggiornamenti del programma.

Nel caso di aggiornamenti presenti:

- Salvare il pacchetto di aggiornamento in una cartella del pc.
- Chiudere il software di teleprogrammazione.
- Eseguire un doppio click del mouse sul pacchetto di aggiornamento e seguire la procedura guidata.
- Selezionare "Installa applicativo per aggiornamento firmware centrali" per scaricare ed installare automaticamente il software Esse-Ti Downloader che consente di aggiornare da pc il firmware della centrale Hi-Pro.
- Selezionare "Scarica ultima versione firmware centrale" per scaricare la versione più recente del firmware della centrale Hi-Pro.

Nel caso di aggiornamenti presenti:

- Salvare il file di aggiornamento in una cartella del pc.

Per eseguire l'aggiornamento del firmware:

- Aprire l'applicativo "Esse-Ti Downloader" precedentemente scaricato.
- Premere il tasto "Load" e selezionare il file di aggiornamento.
- Selezionare la porta COM in uso.
- Premere il tasto "Connect".
- Premere il tasto "Send" e attendere la fine dell'aggiornamento.
- Premere il tasto "Disconnect" e chiudere l'applicativo.

HI-PRO 280 / HI-PRO 412

MANUALE
Software di teleprogrammazione

Edizione del 20/01/2017