



Certificato n. 9110.ESTI

HELPY PHONE

GUIDA RAPIDA PER L'UTENTE USER QUICK GUIDE

HELPHY PHONE

Helpy Phone è un dispositivo vivavoce automatico che permette la comunicazione vocale con uno o più numeri programmati alla sola pressione di un pulsante. Helpy Phone può rispondere a chiamate in ingresso automaticamente o previa pressione di un pulsante e dispone della funzione ascolto ambientale (room monitor). Per il funzionamento è necessaria una SIM card abilitata alle chiamate voce ed agli SMS.



Funzioni e caratteristiche principali

- Alimentazione:
 - . 12-24 Vdc 500 mA (morsetto su schedino adattatore fornito a corredo)
 - . via USB (tramite cavetto USB-C non fornito a corredo)
- Batteria integrata LiPo da 3,70 V 1150 mAh ricaricabile
- Programmazione base: tramite SMS
- Programmazione avanzata: tramite PC (software Helpy Phone Assistant)
- Rubrica: fino a 12 numeri telefonici
- Funzione ascolto ambientale (room monitor)
- LED rosso: campo GSM
- LED giallo: allarme inviato
- LED verde: allarme ricevuto

INSERIMENTO SIM CARD

- Allentare la vite presente sul lato inferiore dell'Helpy Phone ⁽¹⁾.
- Aprire l'Helpy Phone ed estrarre il corpo centrale facendo attenzione al cavo dell'antenna ⁽²⁾.



(1)



(2)

- Aprire il corpo centrale facendo scorrere una carta di credito dalla sommità del dispositivo lungo una delle scanalature laterali ⁽³⁾.



(3)



(4)

- Inserire una micro-SIM card (con PIN precedentemente disabilitato) nell'apposito alloggiamento con i contatti rivolti verso il basso ⁽⁴⁾.
 - Rimuovere l'adesivo presente sui contatti della batteria.
 - Richiudere il corpo centrale a libro premendo fino al click.
- Alla chiusura il dispositivo si accende automaticamente.

FISSAGGIO

- Praticare sulla parete un foro di almeno 11 mm di diametro per il passaggio dei cavi dell'alimentazione e dell'antenna e predisporre i cavi attraverso il foro.
- Fissare alla parete, nelle vicinanze del foro realizzato, il supporto posteriore dell'Helpy Phone.
- Inserire il corpo centrale dell'Helpy Phone nel supporto fissato a parete.
- Collegare il cavo dell'antenna ⁽⁵⁾.
- In caso di alimentazione tramite cavetto USB-C, collegare il cavetto alla porta USB ⁽⁶⁾.



(5)



(6)

- In caso di alimentazione 12-24 Vdc, collegare al corpo centrale dell'Helpy Phone lo schedino adattatore ⁽⁷⁾ e collegare l'alimentazione al morsetto + e -.



(7)



(8)

- Riposizionare la copertura frontale e fissarla tramite la vite precedentemente allentata ⁽⁸⁾.

PROGRAMMAZIONE VIA SMS

Di seguito sono riportati i testi degli SMS da inviare all'Helpy Phone per effettuare ciascuna programmazione.

La programmazione via SMS può essere effettuata da un qualsiasi telefono cellulare o altro dispositivo in grado di inviare SMS.

ATTENZIONE

Le programmazioni effettuate tramite SMS inviati dalla rete Internet potrebbero non avere esito positivo se non viene rispettato il formato necessario.

Un SMS di notifica dell'avvenuta programmazione viene inoltrato dall'Helpy Phone al numero che ha inviato l'SMS di programmazione.

Es.

*SMS per attivare la risposta automatica: **Et.ho:0:391;***

*SMS di notifica programmazione accettata: **39OK;***

*SMS di notifica programmazione non accettata: **39E05;***

Numeri chiamati in caso di pressione di un pulsante

Primo numero:

Et.ho:0:01numero_telefonico*110000000;

Secondo numero:

Et.ho:0:02numero_telefonico*110000000;

Terzo numero:

Et.ho:0:03numero_telefonico*110000000;

Quarto numero:

Et.ho:0:04numero_telefonico*110000000;

Quinto numero:

Et.ho:0:05numero_telefonico*110000000;

Sesto numero:

Et.ho:0:06numero_telefonico*110000000;

Attivazione SMS di batteria scarica

Parametro: numero telefonico che riceverà l'SMS di batteria scarica

Et.ho:0:07numero_telefonico*200100000;

Attivazione funzione di ascolto ambientale

Parametro: numero telefonico abilitato all'ascolto ambientale

Et.ho:0:12numero_telefonico*100000100;

Ritardo pulsanti

Parametro: da 1 a 10 (secondi)

Default: 3 secondi

Pulsante inferiore:

Et.ho:0:27parametro;

Pulsante superiore:

Et.ho:0:72parametro;

Risposta automatica

Parametro: 1 (abilitata) / 0 (disabilitata)

Default: disabilitata

Et.ho:0:39parametro;

Tempo di conversazione

Parametro: da 1 a 60 (minuti)

Default: 3

Et.ho:0:87parametro;

Volume altoparlante

Parametro: da 1 a 4

Default: 3

Et.ho:0:25parametro;

Sensibilità microfono

Parametro: da 1 a 4

Default: 4

Et.ho:0:36parametro;

Lettura programmazione

Parametro: codice di programmazione da interrogare

Et.ho:0:?parametro;

PROGRAMMAZIONE VIA PC

È possibile effettuare la completa programmazione dell'Helpy Phone tramite l'apposito software **Helpy Phone Assistant**.

Helpy Phone Assistant può essere scaricato al seguente link:

<https://www.esse-ti.it>

FUNZIONAMENTO

Inviare una chiamata

- Premere uno dei due pulsanti per il tempo impostato.

Il vivavoce si attiva e il LED giallo si accende.

La chiamata viene inoltrata al primo numero memorizzato e, in caso di non risposta, ai successivi numeri fino allo scadere del tempo di conversazione impostato.

Alla risposta il LED verde si accende. La comunicazione termina alla chiusura di uno dei due interlocutori o allo scadere del tempo di conversazione impostato.

Rispondere ad una chiamata (risposta automatica disattivata)

All'arrivo di una chiamata l'Helpy Phone squilla:

- Per rispondere, premere uno dei pulsanti.

La comunicazione termina alla chiusura di uno dei due interlocutori o allo scadere del tempo di conversazione impostato.

Rispondere ad una chiamata (risposta automatica attivata)

All'arrivo di una chiamata l'Helpy Phone squilla ed automaticamente viene attivato il vivavoce. La comunicazione termina alla chiusura di uno dei due interlocutori o allo scadere del tempo di conversazione impostato.

Ascolto ambientale (room monitor)

- Chiamare l'Helpy Phone dal numero telefonico abilitato.

All'arrivo della chiamata l'Helpy Phone attiva il microfono per consentire l'ascolto silenzioso di ciò che avviene nell'ambiente circostante.

La comunicazione termina alla chiusura del chiamante o allo scadere del tempo di conversazione impostato.

Interrompere una chiamata

- Durante la chiamata, premere due volte un pulsante.

Regolazione volume

- Nello stato di riposo, premere due volte un pulsante.

L'Helpy Phone emette un bip.

- Ripetere più volte l'operazione fino ad ottenere il volume desiderato.

HELPHY PHONE

Helpy Phone is an automatic telephone set which allows to set up a hands-free communication with previously-programmed telephone numbers upon pressing a pushbutton.

Helpy Phone answers incoming calls, automatically or upon pressing a pushbutton, and allows room-monitoring.

For correct operation, a SIM card enabled for voice calls and SMS is required.



Main features and characteristics

- Power supply:
 - . 12-24 Vdc 500 mA (terminal block in the supplied power adapter)
 - . via USB (using an USB-C cable not supplied)
- 3,7 V 1150 mAh rechargeable LiPo battery
- Basic programming: via SMS
- Advanced programming: via PC (software: Helpy Phone Assistant)
- Phonebook 12 listings
- Room monitor
- LED signalling GSM signal strength: red
- LED signalling alarm sent: yellow
- LED signalling alarm received: green

INSERTING SIM CARD

- Loosen the screw at bottom of the faceplate ⁽¹⁾.
- Open the faceplate and remove the Helpy Phone paying attention to the antenna cable ⁽²⁾.



(1)



(2)

- Open the Helpy Phone (use a credit card by sliding it from the top along the side hole) ⁽³⁾.



(3)



(4)

- Insert the micro-SIM card with the contacts facing down (the PIN code of the SIM card must be removed before inserting) ⁽⁴⁾.
 - Remove the adhesive label applied to the battery contacts.
 - Close the Helpy Phone (press until you hear it click).
- Once closed, the Helpy Phone automatically switches on.

MOUNTING

- Drill a hole, with 11 mm diameter, on the wall for power and antenna cables and pass the cables through the hole.
- Fit the fixing plate to the wall and close to the hole.
- Place the device on the fixing plate.
- Connect the antenna cable ⁽⁵⁾.
- In case of power supply via USB-C cable, connect the cable to the USB port ⁽⁶⁾.



(5)



(6)

- In the case of a 12-24 Vdc power supply, connect the supplied power adapter to the USB port ⁽⁷⁾ and connect the power supply to the terminals + and -.



(7)



(8)

- Fix the stainless-steel faceplate using the screw that has been previously loosen ⁽⁸⁾.

PARAMETER SETTING VIA SMS

Below is the list of message texts required to configure remotely the Helpy Phone.

SMS configuration can be effected by any mobile phone or other tool providing SMS-sending capability.

<p style="text-align: center;">WARNING SMS settings effected via Internet might not be successfully sent if the required text format is not respected.</p>
--

A return SMS will be sent by Helpy Phone delivering confirmation notification.

Ex.

*SMS to enable automatic answer: **Et.ho:0:391;***

*SMS notifying the accepted command: **39OK;***

*SMS notifying the rejected command: **39E05;***

Telephone numbers to be called upon pressing pushbutton

First number:

Et.ho:0:01telephone_number*110000000;

Second number:

Et.ho:0:02telephone_number*110000000;

Third number:

Et.ho:0:03telephone_number*110000000;

Fourth number:

Et.ho:0:04telephone_number*110000000;

Fifth number:

Et.ho:0:05telephone_number*110000000;

Sixth number:

Et.ho:0:06telephone_number*110000000;

Activating notification SMS in case of low battery

Parameter: telephone number appointed for SMS notifications of low battery

Et.ho:0:07telephone_number*200100000;

Activating room monitoring functionality

Parameter: telephone number enabled to use the room monitoring functionality

Et.ho:0:12*telephone_number*100000100;*

Pushbutton delay

Parameter: from 1 to 10 (seconds)

Factory default: 3 seconds

Lower pushbutton:

Et.ho:0:27*parameter;*

Upper pushbutton:

Et.ho:0:72*parameter;*

Automatic answer

Parameter: 1 (enabled) / 0 (disabled)

Factory default: disabled

Et.ho:0:39*parameter;*

Conversation time

Parameter: from 1 to 60 (minutes)

Factory default: 3 minutes

Et.ho:0:87*parameter;*

Loudspeaker volume

Parameter: from 1 to 4

Factory default: 3

Et.ho:0:25*parameter;*

Microphone sensibility

Parameter: from 1 to 4

Factory default: 4

Et.ho:0:36*parameter;*

Requesting parameter status

Parameter: setting code being queried

Et.ho:0:?*parameter;*

PARAMETER SETTING VIA PC

Full programming of Helpy Phone can be performed via the dedicated **Helpy Phone Assistant** software.

Helpy Phone Assistant can be downloaded at the following link:

<https://www.esse-ti.it>

OPERATION

Outgoing call

- Press a pushbutton for the set time.

The handsfree is activated and the yellow LED lights up.

The call is automatically sent out to the previously-programmed telephone numbers until it is answered or until the conversation time has elapsed.

When the called party answers, the green LED lights up. The conversation will be interrupted either when one of the two parties terminates the call or when the conversation time has elapsed.

Incoming call (automatic answer is disabled)

Helpy Phone rings like an ordinary telephone set upon an incoming call:

- To answer the call, press a pushbutton.

The conversation will be interrupted either when one of the two parties terminates the call or when the conversation time has elapsed.

Incoming call (automatic answer enabled)

Helpy Phone rings upon an incoming call and handsfree connection is automatically established. The conversation will be interrupted either when one of the two parties terminates the call or when the conversation time has elapsed.

Room monitor

- Call Helpy Phone from the enabled number.

Helpy Phone answers the call and activates the microphone for environmental monitor purposes.

The conversation will be interrupted either when the calling party terminates the call or when the conversation time has elapsed.

Call end

- Press twice a pushbutton during the call.

Volume adjustment

- In idle state, press twice a pushbutton.

A tone will be heard.

- Repeat the operation until the desired volume level is achieved.

Esse-ti S.r.l.

Via G. Capodaglio, 9

62019 Recanati (MC) – ITALY

+39 071 7506066

www.esse-ti.it

support@esse-ti.it